

# 招商银行新加坡私行App

## 用户使用指南

2022年12月

## 1. 申请App服务

您需要填写客户信息中心App申请表格，并将表格交于您的专属客户经理。一切顺利，App服务将在3个工作日激活。

## 2. 下载安装

您可以浏览招行新加坡分行主页<https://sg.cmbchina.com>获取最新的App下载地址（主页下拉栏->自助服务->客户信息中心）。请不要通过非官方的链接下载App。您也可以直接手机相机扫描以下二维码下载最新的App版本。请根据您的手机操作系统选择iOS版本或者安卓版本。

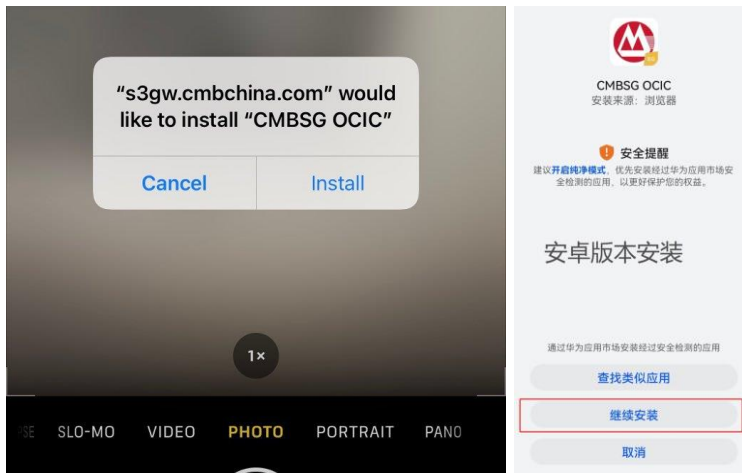


安卓

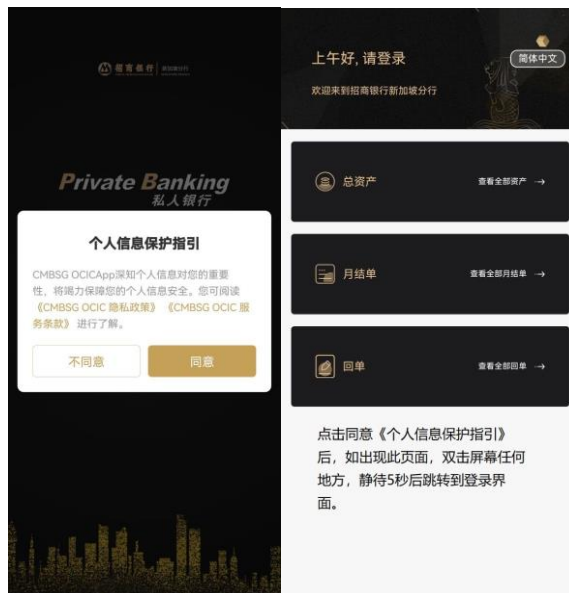


苹果

根据不同的手机版本，选择安装(Install)。



阅读《个人信息保护指引》后点击同意，进入下一步。如果出现总资产界面，点击屏幕任何地方，等待5秒后会跳转到登录界面。



### 3. 首次登陆

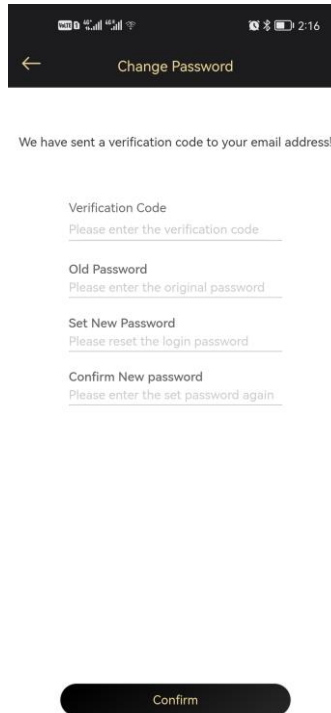
您的用户名是您的邮箱地址，请与您的客户经理确认使用的邮箱与招行系统记录一致。系统会生成第一次登陆密码，请联系您的客户经理索取。首次登陆后，系统会强制修改密码。



为了您的账号安全，招行对密码的安全提出以下的几个要求：

- 密码长度为8-15个字符
- 与前两次的密码必须不同
- 用户信息不能出现在密码里面(名字生日或者电邮地址)
- 至少三个字母和一个数字
- 不能是简单的“Password”或“12345”

如果您的密码符合上述要求但是系统报错，请与您的客户经理联系。

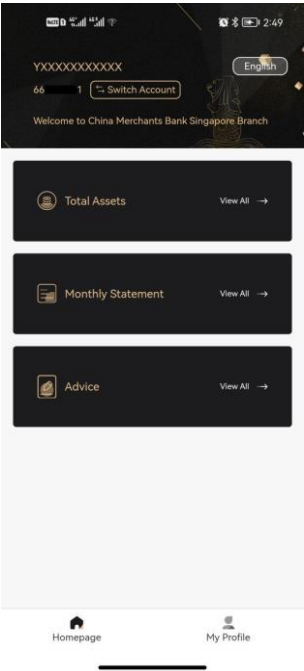


系统会发送一次性验证码到您的注册邮箱，请在5分钟内使用验证码登陆。如果超时，请重复以上动作再次生成验证码。

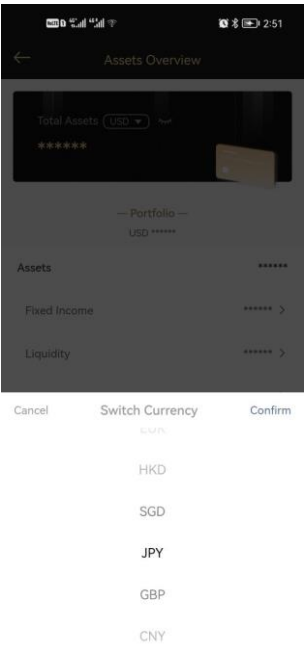


4. 系统界面与功能

成功登陆后，您的App主页会显示投资组合概览。请注意持仓的数根据前一个交易日收盘价格的汇总，并不是实时数据。您可在App的右上角选择简体中文、繁体中文和英文三种语言显示。

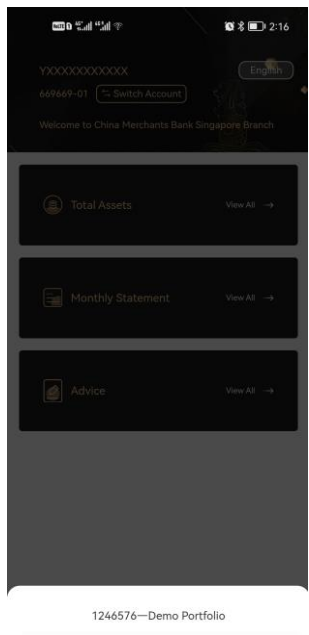


您也可以选择切换持仓的基准货币。此处汇率换算也是根据前一个交易日收盘的汇率价格。您可以联系您的客户经理拿到汇率的基准和计算的公式。

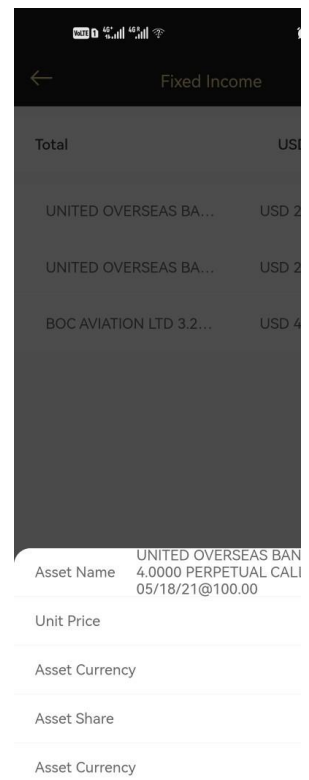


如果您在招行有多个账号（比如公司户和个人户），您可以选择需要的账号，查看该

账号的投资组合情况。如果您无法看到您在招行开设的所有账号，请联系客户经理，并确保所有账号都有相同的注册电子邮箱地址。



在投资组合的界面，您可以点击具体的投资产品。系统会显示相关产品的详细信息。





## **7. 联系我们**

如有任何疑问，请与您的客户经理联系。或者拜访招行银行新加坡分行。地址与联系方式如下：

China Merchants Bank Singapore Branch

Address: Raffles Place, #32-61, One Raffles Place

Tower2,48616

Tel: +65 6786 7888