招商银行新加坡私行App

用户使用指南

2022年12月

1. 申请App服务

您需要填写客户信息中心App申请表格,并将表格交于您的专属客户经理。一切顺利,App服务将在3个工作日激活。

2. 下载安装

您可以浏览招行新加坡分行主页<u>https://sg.cmbchina.com</u>获取最新的App下载地址 (主页下拉栏->自助服务->客户信息中心)。请不要通过非官方的链接下载App。您 也可以直接手机相机扫描以下二维码下载最新的App版本。请根据您的手机操作系统 选择iOS版本或者安卓版本。



安卓



苹果

根据不同的手机版本,选择安装(Install)。



阅读《个人信息保护指引》后点击同意,进入下一步。如果出现总资产界面,点击屏幕任何地方,等待5秒后会跳转到登录界面。



3. 首次登陆

您的用户名是您的邮箱地址,请与您的客户经理确认使用的邮箱与招行系统记录一致。系统会 生成第一次登陆密码,请联系您的客户经理索取。首次登陆后,系统会强制修改密码。



为了您的账号安全,招行对密码的安全提出以下的几个要求:

- 密码长度为8-15个字符
- 与前两次的密码必须不同
- 用户信息不能出现在密码里面(名字生日或者电邮地址)
- 至少三个字母和一个数字
- 不能是简单的 "Password" 或 "12345"

如果您的密码符合上述要求但是系统报错,请与您的客户经理联系。

000 D %II %.III *		🕲 🕏 💼 12:16		
←	Change Password			
We ha	ve sent a verification code	to your email address!		
	Verification Code			
	Please enter the verificat	tion code		
	Old Password			
	Set New Password			
	Confirm New password			
	Please enter the set pass			

系统会发送一次性验证码到您的注册邮箱,请在5分钟内使用验证码登陆。如果超时,请重复 以上动作再次生成验证码。

Confirm

新加坡私行app	客户通知邮箱 合 〇)						
发件人: 955550	message, ombohina, o	08.						
时间: 2022年	10月19日 星期三 10:	:31						
收件人:								
Dear customer	644444:Your curr	ent operation	is to account	secret login,	Tour verification	1 code is 041052,	It's Valid for	10 minutes.

4. 系统界面与功能

成功登陆后,您的App主页会显示投资组合概览。请注意持仓的数根据前一个交易日 收盘价格的汇总,并不是实时数据。您可在App的右上角选择简体中文、繁体中文和 英文三种语言显示。

نه التي م	G \$ 🖿 2:49
YXXXXXXXXXX 66 1 (*- Switch Account) Welcome to China Merchants Bani	English k Singapore Branch
Total Assets	View All 🔿
Monthly Statement	View All \rightarrow
Advice	View All \rightarrow
Homepage	My Profile

您也可以选择切换持仓的基准货币。此处汇率换算也是根据前一个交易日收盘的汇率 价格。您可以联系您的客户经理拿到汇率的基准和计算的公式。



如果您在招行有多个账号(比如公司户和个人户),您可以选择需要的账号,查看该

账号的投资组合情况。如果您无法看到你在招行开设的所有账号,请联系客户经理, 并确保所有账号都有相同的注册电子邮箱地址。

an 0 an "the 1 an	🕼 🕏 💼 2:16
900000000000 669669-01 (Switch Account) Welcome to China Merchants Bank S	English Singapore Branch
Total Assets	View Ali →
Monthly Statement	View Alt
Advice	$ViewAlt \to$

在投资组合的界面,您可以点击具体的投资产品。系统会显示相关产品的详细信息。

भ्या D क्षे. ॥ क				
\leftarrow		ie		
Total		USI		
UNITED OVI		USD 2		
UNITED OVI		USD 2		
BOC AVIATIO	ON LTD 3.2	USD 4		
Asset Name	UNITED OVERSE 4.0000 PERPETU 05/18/21@100.0	AS BAN AL CALI 0		
Unit Price				
Asset Currenc	ÿ			
Asset Share				
Asset Currenc	су.			

5. 月结单和交易单查询

系统提供过去6个月的月结单和交易单查询。您可以在主界面选择需要查看的类型,然后调取相对应的PDF。



6. 修改密码

如您需要修改密码,可在"My Profile"点击"Change Password",密码修改必须遵循以下的规则:

- 密码长度为8-15个字符
- 与前两次的密码必须不同
- 用户信息不能出现在密码里面(名字生日或者电邮地址)
- 至少三个字母和一个数字
- 不能是简单的 "Password" 或 "12345"



7. 联系我们

如有任何疑问,请与您的客户经理联系。或者拜访招行银行新加坡分行。地址与联系方式如下: China Merchants Bank Singapore Branch

Address: Raffles Place, #32-61, One Raffles Place

Tower2,48616

Tel: +65 6786 7888