

特別情況安排

銀行服務在惡劣天氣情況下暫停及恢復服務的安排

為確保客戶的安全，在颱風警告或黑色暴雨警告信號引致極端情況下，香港分行將按香港銀行公會的指引(或不時更新) 調整營業安排如下：

星期一至五	安排
8 號風球（或以上）警告或極端情況於銀行開始服務前已發出，並 <u>直至中午 12 時仍生效</u>	銀行將全日不會服務
8 號風球警告及(如有)極端情況在 <u>中午 12 時或之前取消</u>	銀行在天氣情況許可下，將於 8 號風球警告信號及(如有)極端情況取消後兩小時恢復服務
8 號風球（或以上）警告或極端情況於服務期間內發出，並 <u>於中午 12 時後生效</u>	銀行將會暫停服務
黑色暴雨警告信號於銀行開始服務前已發出， <u>直至中午 12 時仍生效</u>	銀行將全日不會營業
黑色暴雨警告信號於 <u>服務期間內發出</u>	銀行於天氣情況許可下將會繼續服務
黑色暴雨警告信號於銀行開始服務前已發出，並 <u>在中午 12 時或之前取消</u>	銀行在情況許可下，將於黑色暴雨警告信號取消後兩小時恢復營業

為避免不便，敬請客戶前往香港分行前先瀏覽香港天文台官方網站或政府新聞處以獲取最新信息。請參閱以下網站：

香港銀行公會 - 銀行服務在颱風及暴雨期間的安排：

<https://www.hkab.org.hk/tc/industry-guidelines/typhoon-and-rainstorm>

香港天文台官方網站：

<https://www.hko.gov.hk/tc/index.html>

招商銀行香港分行