

招商银行零售业务与 App 用户隐私政策

尊敬的招商银行零售业务及 App 用户：我们对《招商银行零售业务与 App 用户隐私政策》进行了更新。此版本更新内容主要为：隐私政策名称变更；更新流水打印、存款证明信息收集；补充智能财富助理小招、购买实物贵金属产品、招财金业务的信息收集；补充我行个人信息使用说明；补充从第三方收集信息的说明。

版本发布/更新日期：2023 年 12 月 1 日

版本生效日期：2023 年 12 月 6 日

点击查阅旧版本 [《招商银行 App 用户隐私政策》](#)。

尊敬的招商银行零售业务及 App 用户（以下简称“您”），招商银行股份有限公司（注册地址/常用办公地址：深圳市福田区深南大道 7088 号招商银行大厦；以下简称“我行”）重视用户的隐私，您在办理招商银行零售业务或使用招商银行 App 时，我行将按照《招商银行零售业务与 App 用户隐私政策》（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外共享您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存

储，我行制定了本政策，请您仔细阅读本政策并确认了解我行对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行的客服（服务热线：95555）咨询。对本政策中我行认为可能与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注。

如您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行如何使用 Cookie 技术
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我行如何存储和保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、我行如何保护未成年人信息
- 七、第三方收集和使用您的个人信息情况
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我行

一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括：生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的信息。

（一）我行如何收集您的个人信息

在您办理招商银行零售业务或使用招商银行 App 服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 在您注册成为我行用户或使用我行服务时，您需提供您本人的手机号码，我行将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使用我行的部分服务（包括支付、账户余额购买投资理财金融产品），如果您需使用此类服务，则可能需提供更多

信息（包括姓名、证件、卡号、手机号）以完成身份基本信息多重交叉验证。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对；如在验证核对过程中我行需要向前述验证机构收集您的信息，我行会依照法律法规或监管规定要求相关验证机构说明其个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认。

2.当您使用招商银行 App 功能或服务时，在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用招商银行 App 的其他功能或服务。

（1）您在招商银行 App 内登录时，我行需要您提供**账号、密码**，同时可能采用**验证指纹、面容、短信验证码和人脸识别手段**以便于验证您的身份。为了让您更安全、便捷地使用登录服务，如您的设备与招商银行 App 版本均支持指纹或面容功能，您可选择开通指纹或面容登录功能，通过在您的设备上完成指纹或面容验证进行登录。我行仅接收验证结果，并不收集您的指纹或面容信息。如您不想使用指纹或面容验证，仍可通过其他方式进行登录。

（2）当您购买我行代销的由基金公司、银行理财子公司、信托或资产管理公司发行的产品时，我行将遵照法律法规、

监管要求，并基于您与上述公司的具体交易相应收集您的姓名、性别、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、税收居民身份信息、交易账号/投资人理财账户、银行卡号、投资人基金账号、邮箱、年收入、客户风险承受能力等级、交易及所购买的产品信息、分红方式、投资者信息、CRS 涉税信息（如有）、录音录像信息（如有），以便于完成代销产品的购买确认。如您购买私募产品，还将相应收集您最近三年年均收入、个人金融资产、家庭金融资产、两年以上金融产品投资经历、专业投资者信息。如果您不提供本款所列信息，您可能无法购买相关产品。

（3）当您投保保险产品时，我行将遵照法律法规、监管要求，并基于您与相关保险公司的具体交易相应收集您的投保信息,包括：姓名、性别、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式、证件类型、证件有效期、婚姻状态、户籍属性、身高体重、个人/家庭年收入、客户风险等级、录音录像（如有）、证件影像、银行卡信息；受益人的姓名、证件类型、证件号码、联系方式、证件影像、保险订单信息；以便协助您与保险公司签订保险合同。如果您不提供投保所需信息，我们将无法为您提供相关服务以完成投保手续。

（4）当您选择承做由我行担任财务顾问机构的财富传承财产信托时，我行将遵照法律法规、监管要求，并基于实现

您设立/运行财富传承财产信托的目的相应收集您、您提供的家族成员/意向的自然人/机构作为受益人、被授权人(如有)、监察人(如有)及您提供的财富传承财产信托其他主体的姓名、性别、国籍、职业、地址、邮政编码、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、税收居民身份信息、银行账户信息、年收入、财富来源信息、录音录像信息,以便实现财富传承财产信托成立生效及运行。如果您不提供本款所列信息,您可能无法实现设立/运行财富传承财产信托目的。

(5)当使用转账汇款功能时,您需要提供收款方的姓名、银行账号/手机号、开户银行收款方信息,并需要提供您的姓名、付款卡号、证件类型及证件号码,同时可能采用验证密码、指纹、面容、短信验证码和人脸识别手段以便于验证您的身份。此外,我行还会收集您的收付款交易信息,形成收款人名册,以简化您的转账操作。如您拒绝提供该信息,仅会使您无法使用上述功能。

(6)为了让您更安全、便捷地使用转账、支付服务,如您的设备与招商银行 App 版本均支持指纹或面容功能,您可选择开通指纹或面容支付功能通过在您的设备上完成指纹或面容验证进行转账、支付。我行仅接收验证结果,并不收集您的指纹、面容信息。如您不想使用指纹或面容验证,仍可通过其他方式进行支付。

(7) 您在招商银行 App 开通并使用一网通支付进行网上支付或者条码支付时，我行需要您提供您的姓名、身份证号、银行卡卡号、银行卡有效期、预留手机号，以便于验证身份。在您使用一网通支付服务时，我行需要记录您的交易信息以便于您查询。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(8) 当您在招商银行 App 内申请开通一网通账户时，我行需要您提供您的姓名、身份证号、身份证有效期、手机号码、银行卡卡号、职业（二类户需要），以便验证您的身份的真实性。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(9) 当您使用一卡通激活、信用卡激活功能时，您需要提供待激活的卡片验证码（CW），我行会采用验证密码、短信验证码和人脸识别手段验证您的身份。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(10) 当您通过招商银行 App 申请储蓄卡时，我行需要收集您的姓名、身份证号、手机号码、短信验证码信息，用于身份验证及记录您的储蓄卡申请意愿。如您选择不提供或不同意我们采集、使用以上这些个人信息，我们将无法为您提供该服务。

(11) 当您在招商银行 App 上申请信用卡时，您可能需要提供姓名、身份证号、手机号、公司地址、公司名称、公

司行业、岗位职务、学历、电子邮箱、**居住地址**、公司电话、直系家属姓名、家属手机号、在读学校全称、在读学校地址、家长姓名、家长手机号、车牌号、婚姻状况，用于您的信用卡审核。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(12) 当您在招商银行 App 上推荐亲友办理信用卡时，您需要提供**姓名、身份证号**、亲友姓名、亲友手机号、亲友性别、亲友单位名称、亲友单位城市，用于为您提供推荐办理信用卡服务。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(13) 您在招商银行 App 上使用香港一卡通开户申请服务时，我行需要您提供**中英文名、国籍、性别、出生日期、教育程度、婚姻状况、出生地、内地手机号码、是否美国公民/美国税务居民、香港/境外身份证件类型、证件号码和证件失效日期、香港/海外手机号、家庭住址、邮编、职业、公司名称、职位、公司地址、公司电话、传真号码、邮编、邮箱**，以便于验证您身份的真实性及申请开户。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(14) 当您所在单位代理员工集体开立工资卡时，您需要通过招商银行 App 提交**姓名、性别、身份证号、身份证有效期、手机号码、住址、职业信息**，相关信息须由所在单位通过我行相关渠道（企业网银、薪福通）确认后最终提交我行开户，我行会据此验证您身份真实性并开立工资卡，**开立**

的工资卡号同步至所在单位及本人。如您不提供上述信息或不同意您所在单位获取相关信息，我行将无法向您提供该服务。

(15) 当使用他行信用卡还款相关服务时，您需要提供姓名、他行信用卡号，用于为您提供他行信用卡还款、管理等服务。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(16) 当您在招商银行 App 上使用信用卡汽车分期服务时，您需要提供姓名、身份证号、手机号、购车城市、意向品牌、意向车价、意向消费时间、工作单位名称、工作岗位、工作行业类别，用于为您提供汽车分期服务。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(17) 当您在招商银行 App 上使用信用卡汽车专区服务时，您需要提供姓名、身份证号、手机号、车牌号，用于为您提供车主信息认证、车辆保养、停车缴费、询价服务。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(18) 您在招商银行 App 上使用车主认证服务时，我需要您提供行驶证正页照片和行驶证副页照片、车牌号用于验证您身份的真实性。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(19) 您在招商银行 App 上申请贷款相关服务时，我们可能需要您提供收款账号、还款账号、账号户名、账户开户行、单位信息、单位地址、收入状况、工作年限、住宅地址、

住宅性质、教育程度、院校名称、车牌号码、企业注册地、企业名称、企业注册号（统一社会信用代码）、纳税人识别号、法定代表人、联系人姓名及手机号、通讯地址、电子邮箱、证件号、姓名、银行账号、职业、地址、联系方式、工作信息、房产情况、车产、税务、社保、公积金，同时可能采用验证密码、短信验证码、人脸识别及声纹识别手段以便于验证您的身份。为了验证您提供信息的准确性和完整性，在经您授权同意的情况下，我行会与合法留存您信息的国家机关、金融信用信息基础数据库、金融机构、企事业单位进行核对。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用个人贷款服务。

（20）当您在招商银行 App 参与领奖活动时，我行会收集您的姓名、证件类型及证件号码、手机号码、银行卡号、收件人信息、地址以确保您获得的活动奖品可以正常领取和使用，同时您可能需要根据国家法律法规及监管要求或服务提供方（如基础电信运营商、移动转售运营商、视频会员平台、票务销售方、出行服务商等）的要求提供您的前述个人信息及活动参与数据。如果您不提供本款所列信息，您可能无法正常领取奖品。

（21）当您在招商银行 App 内参与推荐有礼活动（MGM）时，我行可能需要您提供您的姓名、性别、身份证号、手机号码、位置信息、微信昵称、微信头像、微信唯一用户标识、

亲友姓名、亲友手机号，用于确认您和您的亲友可正常参与推荐有礼活动，并进行活动记录展示、资格达标判断。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(22) 当您在招商银行 App 上缴费或充值时，您需按照具体页面要求提供必要的缴费信息，包括**缴费户号、缴费单位、手机号、证件号**，我们将根据您提供的缴费信息，向相应的缴费机构或第三方充值平台查询对应的**户名、户号地址、可用余额、欠费金额、缴费期限**等账单信息，以便您确认并准确缴费充值。同时，我们会要求缴费机构或第三方充值平台保密您的个人信息。另外，您可以使用自动代缴服务，授权我行使用您已留存的缴费/充值信息，用于查询您的账单，并使用您指定的银行卡完成缴费/充值。如您不提供相关缴费信息，我行将无法向您提供该服务。

(23) 当您在招商银行 App 上使用电子社保卡、医保电子凭证、社保查询、公积金、职业年金、企业年金、交通罚没、不动产等便民服务时，我行需要您提供**姓名、身份证号、手机号**以便于验证您身份的真实性，并将**信息经过加密处理后传给相应政府部门用于信息查询**。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(24) 当您使用招商银行 App 在商家进行消费时，我行需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我行将直接收集或向商家收集您的**交易信**

息，包括交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、订单信息（如有）。如您不同意我行记录前述信息，则可能无法完成交易。

（25）您在招商银行 App 上预订影票、酒店时，您可能需要根据国家法律法规及监管要求或服务提供方（如票务销售方、酒店、旅行社及其授权的代理方、基础电信运营商、移动转售运营商）的要求提供您的**实名信息**，这些实名信息可能包括您的身份信息（**身份证、军官证、护照**）、姓名、电话号码。这些订单中将还可能包含您的**行程、酒店地址、预订人身份信息、联系人姓名及电话号码信息**；为了方便您申请酒店的发票，我行可能会记录您填写的**开票信息、配送信息**，并在发票申请成功后，将相关订单金额、开票信息、配送信息提供给第三方开票供应商和第三方配送供应商完成开票和配送，并要求供应商保密您的订单、开票信息和配送信息。

（26）您在招商银行 App 掌上商城（该平台由“上海玖盈信息技术有限责任公司”运营和提供服务，联系电话：021-38834600）浏览和购买商品时，为方便您使用搜索功能，掌上商城可能会记录历史搜索关键词；为方便您了解商品评价，掌上商城可能会在商品介绍页中展现您的商品评价内容；在下单过程中，您需至少向掌上商城提供**收货人姓名、收货地址、收货人联系电话**。订单支付成功后，掌上商城会将相关

订单、收件人信息、开票信息提供给第三方商品供应商以完成发货及发票开具等服务，并要求供应商保密您的订单、收货人信息、开票信息。

(27) 您在招商银行 App 上使用代理签证服务时，我行需要您提供性别、邮箱、电话号码、出生日期、出生地、婚姻状况、家庭地址、护照信息，用于验证您身份的真实性及办理签证。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(28) 您在招商银行 App 上使用学籍认证服务时，我行需要您提供姓名、身份证号、手机号、学校名称、入学年份、学历信息，用于验证您身份的真实性。我行会将信息经过加密处理后传给合法留存您的信息的第三方服务机构学信网进行信息验证。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(29) 当您在招商银行 App 内使用开户预填单服务时，我行需要您提供您的姓名、证件类型、证件号码、证件国别/地区、常住地址、详细地址、手机号、国别/地区、学历、电子邮箱、单位名称、单位地址、单位电话、职业、税收居民信息，以便为您办理开户资料预填写业务，节约您的业务办理时间。如您不提供上述信息，我行将无法为您提供该服务，但您可通过至网点任一柜台或可视柜台办理开户时再进行开户资料填写。

(30) 您可以通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。我行会保留或统计您的搜索关键词和点击数据，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效率的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以准确识别您的身份时，在结合使用期间，我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

(31) 当您在招商银行 App 内使用第三方存管银证转账、融资融券信用资金银证转账、个股期权银行转账、境内 B 股银证转账等银证业务服务时，我行需要您提供姓名、国籍或地区、证件类型、证件号码、证件国别、证件有效期、银行卡号、证券公司标识、证券资金账号、联系地址、邮政编码、联系电话、手机号码、电子邮箱、开户日期，转账类型、币种、发生金额、交易时间、保证金账户密码、保证金交易账号、保证金账户交易密码、取款密码，以便完成协议开通确认、银证转账交易服务，以及履行监管信息报送义务。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供服务。

(32) 当您在招商银行 App 申请流水打印服务时，我行可能需要您提供您的中英文名、证件类型、证件号码、手机

号、银行卡卡号、账户类型、账户等级、开户行、交易信息（包括交易日期、交易币种、交易金额、账户余额、交易摘要和交易对手信息）、电子邮箱、客户编号、登录账号类型，同时可能采用验证密码、指纹、面容、短信验证码和人脸识别手段以便于验证您的身份。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（33）当您在招商银行 App 申请存款证明服务时，我行可能需要您提供您的中英文姓名、证件类型、证件号码、手机号、电子邮箱、收件人信息(姓名、联系电话、地址)、账户类型、账户号码、账户币种、账户余额、账户开户日期、账户到期日期、客户编号、登录账号类型、登录账号，同时可能采用验证密码、指纹、面容、短信验证码和人脸识别手段以便于验证您的身份。在申请纸质版存款证明时，招商银行会将您的收件人信息(姓名、联系电话、地址)提供给我行委托的第三方配送机构提供派送服务，并要求第三方寄送机构保密您的寄件订单信息、收件人信息。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

（34）当您在招商银行 App 申请账户证明服务时，我行可能需要您提供您的姓名、证件类型、证件号码、联系方式（包括手机号码和电子邮箱）、地址信息（包括家庭地址和单位地址）、银行账户信息（包括账户号码、账户生效时间、账户到期时间和账户更换顺序），同时可能采用验证密码和

人脸识别手段以便于验证您的身份。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(35) 当您在招商银行 App 内使用国家开发银行助学贷款服务时，包括但不限于贷款账户绑定、更换贷款账户、解除贷款绑定关系、在线还款、余额提现、查询贷款记录、查询还款记录、续贷认证功能，我们需要您提供**姓名、证件号码、证件类型、手机号码**、登录账号类型、登录账号 ID、一网通用用户名、设备 ID、设备 ID 类型、客户端 IP、一网通用户绑定银行卡卡号、所属银行，用于验证您的身份并受理上述业务。如您不提供上述信息，我行将无法为您提供服务。

(36) 当您在招商银行 App 私行活动小站报名参加活动时，我行可能需要您提供您的**姓名、手机号**，同时如果您有同行人员，也需要提供同行人员的**姓名、手机号**，以便于验证您及同行人员的身份。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(37) 当您在招商银行 App 申请线上升级私钻客户时，我行可能需要您提供您的**姓名、手机号、银行卡号、开户行、意向升级服务的类型、意向申请升级的卡片类型、意向分行、意向中心、意向联系时段**，以便于验证您及为您提供相应服务。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(38) 当您在招商银行 APP 内使用智能财富助理小招时，我行会保留或统计您发送的文本、语音、图片、表情等内容，

以便智能财富助理小招可以准确应答。请您注意，当您发送的内容无法识别您的身份时，则默认您发送的内容不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更加准确、高效的服务，我行有权对其进行使用；只有当您发送的内容可以准确识别您的身份、或您发送的内容与其他信息结合使用可以准确识别您的身份时，我行会将您的发送内容作为您的个人信息，按照本隐私政策对其进行处理与保护。

(39) 当您在招商银行 App 上购买实物贵金属产品时，我行将遵照法律法规、监管要求，并基于您与相关供应商的具体交易相应收集您的**姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、联系方式、银行账号**、认购产品信息、发票信息等相关资料，如果您购买直邮提货方式的实物贵金属产品，则我行会收集您的**收货人姓名、收货人联系方式、收货地址**等相关资料并提供给第三方承运人或合作供应商。同时我行可能采用验证密码、和人脸识别手段以便于验证您的身份，我行仅接收上述验证结果，并不收集您的密码、面容信息。

(40) 当您在招商银行 App 上办理招财金代理上海黄金交易所个人业务时，我行将遵照法律法规、监管及上海黄金交易所要求，并基于您的具体业务收集您的**姓名、性别、国籍、地址、邮政编码、联系方式、证件类型、证件号码、证件有效期、税收居民身份信息、黄金交易编码、银行卡号、客户风险承受能力等级、交易及所购买的产品信息、录音录**

像信息（如有）等相关资料，以便于完成相应的业务办理及交易确认。同时我行可能采用验证密码、和人脸识别手段以便于验证您的身份，我行仅接收上述验证结果，并不收集您的密码、面容信息。

3.当您使用招商银行 App 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，此时第三方服务商需要收集您的必要信息。具体包括以下几种：

SDK 名称	场景描述	涉及收集的个人信息字段	数据接收方名称
小米推送 SDK	App 推送服务	设备标识 OAID 和加密的 Android ID、IDFV、应用包名、版本号和运行状态、设备厂商、设备型号、设备内存、操作系统版本、小米推送 SDK 版本、设备归属地（国家或地区）、SIM 卡运营商名称、当前网络类型	小米科技有限责任公司
魅族推送 SDK	App 推送服务	手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、设备 App 列表信息、MAC 地址、运营商信息	魅族通讯设备有限公司
华为推送 SDK	App 推送服务	手机终端唯一标志信息（IMEI 号）、正在运行程序	华为终端有限公司及其关联公司
vivo 推送 SDK	App 推送服务	外置存储权限、正在运行程序	维沃移动通信有限公司
OPPO 推送 SDK	App 推送服务	外置存储权限	广东欢太科技有限公司
荣耀推送 SDK	App 推送服务	设备标识符（AAID、PushToken）	深圳荣耀软件技术有限公司
声网音视频 SDK、声网互动游戏 SDK	音视频通话功能、手机银行 App 产品购买双录、远程咨询及业务办理、远程开户、远程招聘、	设备制造商、设备型号、系统版本、网络类型、IP 信息、正在运行程序、硬件序列号，并需要收集声音、图像和视频	上海兆言网络科技有限公司

	视频直播、视频连线和视频核验业务	信息	
腾讯移动开放平台 SDK (腾讯 QQ SDK)	一键分享功能	存储权限	腾讯科技有限公司及其关联公司
百度定位 SDK、百度地图检索功能 SDK	定位功能	位置权限、存储权限、电话权限、手机终端唯一标志信息(IMEI号)、 经纬度信息 、MAC、设备名称、Android ID、SSID、BSSID、IDFA、IP、运营商信息、软件安装列表、WIFI 信息	百度网讯科技有限公司
手机号码认证 SDK (移动、联通、电信)	对手机号码进行认证	Android ID、iOS BundleID、IP 信息、系统类型、系统版本、设备厂商、手机型号、SIM 卡运营商信息、网络类型	中移互联网有限公司、联通在线信息科技有限公司、世纪龙信息网络有限责任公司
居民身份证网上功能凭证 SDK	保障居民身份证网上功能凭证下载和存储的安全性	手机终端唯一标志信息(IMEI号)	公安部第一研究所
银联 SDK	集成银联无卡支付功能	手机终端唯一标志信息(IMEI号)、SSID	中国银联股份有限公司
证联监管沙箱 SDK、谷歌 SDK、腾讯浏览服务 SDK (腾讯 TBS SDK)	证券交易服务	手机终端唯一标志信息(IMEI号/IDFV号)、设备唯一标识(UDID号)、内网 IP、公网 IP、公网端口号、MAC 地址、系统版本号、应用名称、应用版本号、注册手机号码、实际使用手机号码、国际移动用户识别码(IMS I)、SIM 卡卡号(ICC I D)、正在运行程序、Android I D、BSS I D	珠海凡泰极客科技
梆梆 SDK	防止安卓 App 被破解、反编译、二次打包等威胁	无	北京梆梆安全科技有限公司
华为登录 SDK、华为 AppGallery Connect Core SDK、华为 HMS 核心功能 SDK、华为 Pay SDK、华为 HMF Tasks SDK、华为音频能力 SDK	华为账号登录服务(特别说明,由于动账通知等消息推送提醒依赖启动系统 HMS-Core 服务,华为 HMS 核心功能 SDK 可能会关联启动。)	手机终端唯一标志信息(IMEI号)、软件安装列表、授权共享的账户信息(头像、名字和昵称)、BSS I D、运营商信息	华为终端有限公司及其关联公司
科大讯飞 SDK	语音文本识别服务	麦克风权限、 语音信息	科大讯飞股份有限公司
依图 SDK	人脸识别服务	相机权限、 人脸信息 、MAC 地址	上海依图网络科技有限公司

			公司
蚂蚁人脸识别 SDK、人脸安全加强 SDK	人脸识别和人脸安全服务	相机权限、人脸信息、Android ID、DNS 信息、IP 信息、SIM 卡运营商名称	阿里云计算有限公司
微信分享、微信支付、微信发票 SDK	微信分享、支付、发票服务	无	腾讯计算机系统有限公司及其关联公司
微信登录 SDK	集成微信账号登录功能	从微信获取您授权共享的账户信息(头像、昵称、地区、性别)	腾讯计算机系统有限公司及其关联公司
商汤 OCR SDK	银行卡、身份证识别功能	银行卡、证件信息、正在运行程序	北京商汤科技开发有限公司
云证通(中国金融认证中心 CFCA) SDK	云证通电子签名服务	手机终端唯一标志信息(IMEI 号)、MAC 地址、Android ID	中金金融认证中心有限公司
微博 SDK(仅 iOS)	一键分享功能	手机终端唯一标志信息(IMEI 号)	北京微梦创科网络技术有限公司
华为安全检测 SDK(仅华为)	安全检测服务	设备 App 列表信息、Android ID、硬件序列号	华为终端有限公司及其关联公司
银联乘车码 SDK	银联乘车码服务	存储权限,以及手机终端唯一标志信息(IMEI 号)、经纬度信息、手机号码	中国银联股份有限公司
阿里播放器 SDK	直播、视频播放服务	无	阿里云计算有限公司
搜狐 URL	访问 http://pv.sohu.com/cityjson , 获取本机 IP	无	搜狐公司
邦盛设备指纹 SDK	设备指纹功能	手机终端唯一标示符(IMEI、IDFA、IDFV)、国际移动用户识别码(IMS I)、MAC 地址、蓝牙地址、内网 IP、WIFI 信息、经纬度信息、设备基础信息(型号、存储、电量、亮度)、系统基础信息(系统版本、语言、时区)(此功能为内部部署,不向供应商进行数据传输)	供应商:浙江邦盛科技有限公司
腾讯定位 SDK	定位功能	手机终端唯一标志信息(IMEI 号)、经纬度信息、存储权限、WIFI 信息、传感器信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司
支付宝 SDK	支付功能	设备 MAC 地址、Android ID、设备 IMEI、位置信息、进程列表、电话号码、WIFI	支付宝(中国)网络技术

		信息、IMSI、传感器、设备名称、IP地址	术有限公司
腾讯地图 SDK	地图的显示、放大缩小、标注等	网络权限、存储权限、读取设备信息、读取网络状态, 读取 WIFI 状态、位置权限、个人设备信息、个人位置信息” 设备信息包含: 设备标识符 (IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID 相关信息)、手机屏幕密度/尺寸/设备型号/系统版本	深圳市腾讯计算机系统有限公司
高德定位 SDK	定位功能	位置信息、IP 地址、SSID、BSSID、WIFI 信息、Android ID、IMEI、IDFA、IDFV、设备 MAC 地址、应用程序列表、ICCID、IMSI、设备参数及系统信息(系统属性、设备型号、操作系统、运营商信息)	高德软件有限公司
Chromium	使用 Chromium 作为内置浏览器访问 App 内网页、浏览网页	SSID、WIFI 信息、传感器、进程列表信息	Google 公司
电子证件安全认证服务 SDK	身份证识别功能	NFC 权限、网络权限	银联汇通信息技术有限公司
腾讯 VOP 音视频 SDK	音视频通话功能、手机银行 App 产品购买双录、远程咨询及业务办理、远程开户、远程招聘、视频直播、视频连线和视频核验业务	视频信息、声音信息、设备生产商、设备型号、操作系统版本号、网络类型、系统语言类型、屏幕分辨率、IP/IP 地址、方向传感器信息	腾讯云计算(北京)有限责任公司
Picasso 图像下载缓存、Bouncycastle、GSON、BumpTech Glide、网易盾反作弊 SDK	图像处理	无	
ZXing 二维码扫描 SDK	二维码扫描	无	
LeakCanary 内存泄漏检测 SDK	内存泄漏检测	无	
Finclip、ButterKnife、OkHttp、Apache SDK	系统开发	无	

上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用招商银行 App 的其他功能或服务。

4.当您使用招商银行 App 服务时,为了维护服务的安全稳定运行,降低交易和资金风险,我行会收集您的**设备型号、设备制造商、操作系统、唯一设备标识符、招商银行 App 软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、与招商银行 App 操作日志及服务日志相关的信息、任务列表、本应用的进程列表、地理位置信息、设备名称、AppID、Android ID、BSSID、MAC、SSID、IDFA、IDFV、IMSI、IMEI、SIM 卡信息、WIFI 信息、运营商信息、传感器、手机号码**。如您不同意我行收集前述信息,可能无法完成风控验证,但不影响您正常使用招商银行 App 的其他功能或服务。

5.为向您提供更加准确、个性和便捷的服务,提升服务体验、改进服务质量,或为尽可能防范风险,我行会收集您**反馈意见、建议时提供的信息,收集您使用招商银行 App 功能或服务的类别、方式和操作信息**,我行会对这些信息进行综合统计、加工分析,并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

6.以下情形中,您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息。如您拒绝授权部分功能或服务所需信息,您将无法使用相关功能或服务,但这不影响您正常使用招商银行 App 的其他功能或服务:

(1) 电话权限（设备状态），用于确定设备识别码，以保证账号登录的安全性。拒绝授权后，我行手机银行将不读取设备状态，同时可能需要通过其他方式进行账号登录的安全验证。

(2) 存储权限，用于缓存您在使用招商银行 App 过程中产生的文本、图像、视频内容，以及用于上传照片设置您的头像、备注您的交易信息、证券开户、人脸识别、分享、客服、智能财富助理小招、意见反馈功能。如您拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(3) 摄像头，用于身份证识别、银行卡识别、识别二维码、人脸识别、设置头像、录像、AR、拍照，在扫一扫、人脸识别登录/转账/支付/提升认证、头像设置、录像场景、AR 黄金、收支图片、智能财富助理小招、证券开户备注中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(4) 相册，用于上传照片设置您的头像、备注您的交易信息、证券开户、人脸识别、分享、客服、智能财富助理小招、意见反馈功能。我行获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) 麦克风，在录音、智能机器人交互、语音客服用途、客户经理连线服务、证券开户、人脸识别、收支场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) 手机通讯录，在手机号转账、汇款短信通知、推荐有礼、使用智能助理进行语音转账、话费充值、添加地址过程中，我行将收集您的手机通讯录用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。

(7) 地理位置，获取您所在**地理位置**，主要用于招商银行 App 交易风控、证券开户、银联 HCE、消息推送、分享功能、搜索结果匹配、网点预约、网点查询、附近 ATM 查询以及展现城市服务，包括交通出行、饭票、影票。我行系统后台保存您交易时的**位置**信息。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(8) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有功能无法使用。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(9) 蓝牙，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，无法通过蓝牙激活第三方设备。我行系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(10) 本应用的进程列表，用于招商银行 App 风控防交易欺诈，我行系统后台不保存您的进程列表信息。如您拒绝授权本应用的进程列表权限，我行手机银行将不读取进程列表内容。

(11) 日历，用于预约转账、待办提醒场景中使用。如您拒绝授权日历权限，将无法使用日历提醒功能。

(12) 剪切板，用于招口令识别、转账快捷跳转功能，我行系统后台不保存您的剪切板内容。如您拒绝授权剪切板权限，我行手机银行将不读取剪切板内容，则您无法使用上述功能。

(13) NFC，用于银联 HCE 场景中使用。如您拒绝授权 NFC 权限，将无法使用银联 HCE 功能。

(14) 悬浮框，用于直播小窗播放、截图反馈、收支记一笔场景。如您拒绝授权悬浮框权限，将无法使用直播小窗播放、截图反馈、收支记一笔功能。

(15) 加速度传感器、重力传感器，用于首页巨幅场景。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的设备、存储、相机（摄像头）、相册、**地理位置（位置信息）**、手机通讯录、麦克风、网络通讯、蓝牙、本应用的进程列表、日历、剪切板、NFC、悬浮框的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，但同时也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能**

7.当您在招商银行 App 上进行人脸识别以核实身份时,我行会采集您的人脸信息,并将加密后存储于系统后台数据库中,用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能,如面容 ID、指纹功能,其信息由手机终端提供商进行处理,我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

8.其他

我行在向您提供其他业务功能时,会另行向您说明信息收集的范围与目的,并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我行会按照本政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

请您知悉,若您拒绝同意隐私政策,招商银行 App 将无法获取 IP 地址等网络信息,您将无法正常使用 App。

(二) 我行如何使用您的个人信息

为了遵守国家法律法规及监管要求,以及向您提供服务及提升服务质量,或保障您的账户和资金安全,我行会在以下情形中使用您的信息:

1.我行会根据本政策的约定并为实现我行的服务或功能对所收集的您的个人信息进行使用。

2.为了使您知晓办理招商银行零售业务及使用招商银行App服务的状态，我行会向您发送服务提醒。您可以通过手机系统设置中的通知设置关闭服务提醒，也可以通过通知设置重新开启服务提醒。

3.为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

4.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

5.邀请您参与我行服务、产品或功能有关的客户调研。

6.为了维护您的合法权益，为您提供完善优质的财富管理、支付结算产品、个人信贷等服务，提升您的用户服务体验，我行在获取您的授权后，将依法依规收集、使用您的姓名、联系方式、银行账户、交易流水、资产负债情况、位置信息、衍生信息等数据。用于：（1）对您在我行的身份特征、行为偏好、交易习惯以及风险等级等特征进行分析；（2）向申请人发送用户体验改进调查、风险合规核查、市场调查等信息；（3）为申请人提供金融产品及服务营销推荐、资产配置、客户权益推介等相关内容。

我行的服务方式包括电话、招商银行App消息推送、企业微信、短信、电子邮件等，并对服务过程进行记录。我行已采取符合业界标准的安全技术措施及管理措施，保护您的

个人信息免受丢失、滥用、非授权进入、披露、改变或者破坏。

您不同意接收上述服务或金融服务信息的，可按照我行提示的方法选择退订：（1）通过短信（回复@5TD 发送）、邮件、消息推送设置、企业微信等方式进行信息退订或者关闭；或（2）通过招商银行客户服务电话 95555 进行取消，请您知悉。当您执行上述操作后，招商银行将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权已经开展的个人信息处理。

7.在收集您的个人信息后，我行在通过技术手段对您的信息数据进行匿名化处理后，该匿名化的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

8.我行会对我行的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

9.当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

10.因监管要求、业务规则、风控要求需加强身份验证时，我行会应用您在可视柜台和网点柜面办理涉及核实身份业务时留存的现场影像及身份证件人像照进行人脸识别。如您

不同意我行应用前述信息，则可能无法完成需利用人脸识别加验的相关业务，但不影响您使用我行提供的其他服务。

11.为了给您提供更好的使用体验，我行可能会根据您的身份信息、交易信息、资产信息、设备信息、服务日志，以及其他取得您授权的信息提取您的偏好特征。特征提取方式包括但不限于：基于个体或群体客户的统计值（如：求和）、ONEHOT 处理、向量化处理等。同时，我行可能基于您的偏好特征，使用算法模型预测您的偏好内容，匹配您可能感兴趣的商品、服务或其他信息，向您进行信息推送、商业营销，包括以下场景：

（1）招商银行 App 上的贷款及相关服务的可获得性，以及相关的授信要素（授信金额、授信期限、利率、计息方式、还款方式、担保方式等）均由系统依据收集到的您的个人信息，可能通过自动化决策的方式产生。自动化决策目标主要为您的履约意愿及偿债能力，主要依据以下信息：是否本人真实意愿、贷款用途是否合理、历史履约情况、当前负债情况、金融机构多头借贷情况、当前资产情况、当前收入情况、当前行业/职业稳定性（或经营稳定性）等进行综合判断。若您不接受招商银行 App 上贷款及相关服务的自动化决策结果，我行也提供线下的贷款及相关服务。

（2）招商银行 App 上部分理财及相关服务的可获得性，由系统依据收集到的您的个人信息，通过自动化决策的方式

产生。自动化决策目标主要为您的投资偏好和产品适合度，主要依据以下信息：当前资产情况、当前收入情况、历史交易情况、风险承受能力评级等进行综合判断。若您不接受招商银行 App 上理财及相关服务的自动化决策结果，也可通过我行线下提供的理财服务做进一步的咨询。

(3) 招商银行 App 上社区信息流、生活频道及其相关服务（饭票、商城、影票等）、首页 banner、小招头条、消息中心服务号、首页借钱卡片、转账等场景的图文或内容个性化展示，是由系统依据收集到的您的个人信息，通过自动化决策的方式产生。自动化决策的目标是为推荐您可能感兴趣的内容，主要依据当前性别、年龄、资产情况、持仓情况、历史交易情况、位置情况、App 行为信息等进行综合判断。

此外，为保障您接收信息的自主性，我行也提供了不基于个性化推荐算法的展示内容：（1）您可以在招商银行 App 的“我的-设置-安全中心-设备管理”中点击关闭“允许个性化推荐”选项。关闭该选项后，我行不再通过自动化决策方式向您进行信息推送、商业营销；（2）您可以在招商银行 App 的“社区-个人页面-设置”中点击关闭“推荐”选项。在关闭“推荐”后，社区频道将不展示“推荐”栏目；（3）您可以在招商银行 App 的“财富-小招”页面的对话框输入“关闭个性化服务”，发送后小招将不再推荐个性化产品及服务。

请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我行将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规、监管规定另有规定外，我行会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形我行会处理您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产安全所必需的；
- 5.所处理的个人信息是您自行公开或属于其他已经合法公开的个人信息；
- 6.为履行我行法定职责或法定义务所必需的；
- 7.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的；

8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

9.法律法规及监管规定要求的其他情形。

（四）我行从第三方获得您个人信息的情形

我行可能从第三方（如微信、苹果、华为）获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本政策后将您的第三方账户与您的招商银行 App 用户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我行的产品与/或服务。

为了给您提供快捷的登录、注册、转账投资支付类的资金交易服务，保障您的交易安全、尽可能防范您的账户被他人不法侵害，我行可能通过依法设立的电信运营商等第三方机构（包括但不限于中国电信、中国移动、中国联通等外部合作机构）获取您的设备手机号及当前所在城市信息，并依据与上述第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律法规、监管规定的前提下，使用您的这些个人信息。

为了维护您的权益，为您提供完善优质的财富管理服务，提升用户体验，我行将在获取您的授权后依法依规向第三方机构（具体机构信息详见列表）查询、收集、使用您在第三方机构的基本信息、账户信息、借贷信息、交易信息、

衍生信息等信息，包括但不限于个人受教育情况、个人消费标签信息、个人交易信息、个人收入水平、个人社保公积金缴纳信息、个人名下车辆及用车信息、金融服务类信息、平台用户行为偏好、电话通信标签、公安处罚、App回传的定位数据，用于：（1）使用隐私计算数据分析工具（指在提供隐私保护前提下实现数据价值挖掘的技术体系，在处理和计算数据的过程中确保您的数据不透明、不泄露、无法被计算方法及其他非授权方获取）处理、分析您在第三方机构的数据；（2）向您发送用户体验改进调查、金融产品推荐、市场调查（推送内容）等信息。招商银行已采取符合业界标准的隐私计算技术手段，包括但不限于同态加密、秘密共享、机密计算、差分隐私等，保护您的个人信息免受丢失、滥用、非授权进入、披露、改变或者破坏。

第三方机构列表与处理个人信息种类清单如下：

处理的个人信息种类	第三方机构名称	联系方式
个人社保缴纳情况、个人医保缴纳情况、个人公积金缴纳情况、个人纳税信息、个人名下不动产信息	中华人民共和国人力资源和社会保障部及下属分部、国家医疗保障局及下属分部、住房和城乡建设部及下属公积金中心、国家税务总局及下属分部	12333、12393、12319、12366
个人用户常驻地信息、个人购车用车情况、消费行为信息、个人消费偏好标签、银行卡转账交易信息、个人名下房产信息、房屋装修类信息、用户出行信息、金融服务类信息（含理财、信贷、保险、融资租赁等）、用卡偏好、个人收入水平	中国银联股份有限公司、银联商务股份有限公司、银联智策顾问（上海）有限公司、网联清算有限公司	95516、95534、021-61005911、010-68148881
话费套餐消费信息、语音通话记录信息、短信收发信息、个人网络使用标签信息、用户设备终端信息（当前IMEI号、手机串号、手机	中国移动通信集团有限公司、中移动信息技术有限公司、卓望信息技术（北京）有限公司、中国联合网络通信集团、联通数字科技有限公司、中	10086、010-52686688、010-53259000、10010、010-82053649、10000、

的唯一标识, 换机频率, 位置信息等)	中国电信集团有限公司、天翼电子商务有限公司、中国信息通信研究院、北京中互智信科技有限公司	010-58520462、010-62302062、010-82994199
用户航旅出行信息及所在航班信息	中国民航信息集团有限公司	010-57650696
二三要素(数字身份)、平台行为偏好、用户兴趣标签、用户行为标签、用户金融属性标签、绑定手机号信息、设备信息、地址信息、订单信息、支付信息、浏览行为信息、用户关系网络等数据	阿里巴巴(中国)网络技术有限公司、蚂蚁科技集团股份有限公司、支付宝(中国)网络技术有限公司、友盟同欣(北京)科技有限公司、北京三快在线科技有限公司、北京火山引擎科技有限公司、深圳腾讯控股有限公司、上海寻梦信息技术有限公司、北京京东世纪贸易有限公司	400-800-1688、26888888、95188、0571-85022088、010-56114477、010-58341751、0755-86013388、400-8822-528、010-89118888
高德 amap 定位信息、用户高德导航数据、用户使用的嵌有高德 SDK 的 App 回传的定位数据、用户使用的嵌有高德 SDK 的 App 回传的 WIFI 数据、App 使用行为数据、用户设备信息	高德软件有限公司	0571-85022088

二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保招商银行 App 正常运转, 我行会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie, 招商银行 App 能够存储您的偏好数据。我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie, 大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做, 则需要每一次访问招商银行 App 时更改用户设置。

三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

我行不会向其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1.事先获得您的明确同意。

2.如业务需要对外共享您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。涉及敏感信息的，除上述之外，我行还会向您告知处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响。

3.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4.我行可能会向合作方（主要是推送服务或移动设备厂商）提供您的部分账户信息及交易信息，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知。

5.当您与招商银行在发生贷款或者担保等信用业务时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的信用、资产信息。招商银行依法对您的相关信息承担保密责任，并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

6.为了您的账户资金、交易安全，我行可能会与其他银行业金融机构或第三方支付机构等相关主体共享您的必要信

息，包括收款账号、IMSI（国际移动用户识别码）、IMEI、手机号、设备 SEID（手机 NFC 模块的序列号）信息；同时，为履行反赌、反诈等监管要求，在提供开户、登录、注册等服务时，我行可能会向中国支付清算协会、中国信息通信研究院等第三方机构提供您的手机号、姓名、证件号码信息，用于验证手机号实名制、虚拟运营商号码判定（即您的手机号是否为虚拟运营商号码）、一证多卡（即您名下手机卡的数量）信息。

（二）转让

我行不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意。
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求。
3. 根据法律法规、监管规定和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，或要求该等公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

1.我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会获取您的单独同意，并告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息，除上述外，还会告知您敏感信息的内容，处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响，并事先征得您的明示同意。

2.依据法律、法律程序、诉讼或政府主管部门的要求，我行可能会公开披露您的个人信息。

（四）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管规定，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息而无需事先征得您授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产安全所必需的；
- 5.所处理的个人信息是您自行公开或属于其他已经合法公开的个人信息；
- 6.为履行我行法定职责或法定义务所必需的；
- 7.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的，或按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的；

8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

9.法律法规及监管规定要求的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务（如跨境汇款）并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全，例如：对跨境汇款业务中的客户姓名、汇款人账号、汇款人地址数据通过加密传输的方式进行保护。

2.我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行用户后，我行将删除相应的信息；

用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您注销一网通用户后，我行将删除您设置的头像信息。

（二）保护

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，我行将尽力防止行内数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，限定只有授权人员才可访问个人信息。

2.如我行提供的全部或部分招商银行 App 业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分招商银行 App 业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案。

4.我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集与您所办理业务无关的个人信息。

5.请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

6.如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时采取措施进行化解，同时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式中的一种或多种告知您。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您如何管理您的个人信息

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、复制、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行柜面、招商银行 App 等渠道访问、复制更正及更新您的个人信息，法律法规、监管政策另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

您登录招商银行 App 后，可以在“设置”中，进行个人信息设置、安全设置、支付设置、通知设置。

个人信息设置--为客户提供个性化的用户昵称设置功能，支持查询、修改个人基本信息及设置头像、个人简介、登录手机号，并支持复制个人基本信息。

安全设置--为客户提供多种增强招商银行 App 使用的安全服务，确保银行账户的安全。主要功能包括：修改一卡通登录密码、面容 ID 登录、指纹登录、手势登录。

支付设置—包括修改支付密码、重置支付密码、免密支付、面容 ID 转账、指纹转账。

通知设置--可定制维护账户的动账通知、通知提醒设置（声音、震动）、消息免打扰设置（社区、待办）。

对于修改个人签约手机号信息，可通过我行柜台、网银专业版或 VTM 办理。

（二）删除您的个人信息

您在我行的产品与/或服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定银行卡、消息记录、缓存记录。

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规。
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，不符合本政策所述授权例外情形，却未征得您的同意。
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定。
- 4.如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了我行一网通用户。
- 5.如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规或监管政策另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过手机系统权限设置、招商银行 App 的“设置-安全中心-第三方授权/系统权限”页面、联系客服等方式改变部分您授权我行继续收集个人信息范围或撤回您的授权。您也可以通过注销我行一网通用户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。

请您注意，您注销我行一网通用户的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我行将不再收集相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

（四）注销用户

如您为我行一网通用户，您可以通过招商银行 App 注销您的一网通用户。您注销一网通用户的行为是不可逆行为，一旦您注销您的一网通用户，我行将不再通过招商银行 App 收集、使用或对外提供与该一网通用户相关的个人信息，但您在使用一网通用户服务期间提供或产生的信息我们按照法律、法规及监管要求的时间进行保存。

如您非我行一网通用户，您可以自主选择卸载或停止使用招商银行 App 客户端，以阻止我行获取您的个人信息。请您注意，我行一网通用户仅在手机设备中删除招商银行 App 时，我行不会注销您的一网通用户，有关您一网通用户的一切信息不会删除。您仍需注销您的一网通用户方能达到以上目的。

登录招商银行 App 后，您可以通过在首页搜索“注销”功能、或点击“设置-用户头像-注销”页面等方式进行注销操作。

（五）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的用户信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本

政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 个工作日内答复您的请求。对于您合理的请求，我行原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我行将视情况收取一定成本费用。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如：需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的。
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的。
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的。
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的。
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。
6. 涉及我行或第三方商业秘密的。

六、我行如何保护未成年人信息

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我行将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用招商银行App内（包含我行和第三方）提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我行。

（四）如您为14周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用招商银行App内（包含我行和第三方）提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、

披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。更多详情，敬请查阅[《招商银行 App 儿童个人信息保护规则》](#)。

七、第三方收集和使用您的个人信息情况

当您在招商银行 App 中使用第三方提供的服务时，第三方可能会从我行获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获得您的以上信息。在将信息提供给第三方前，我行将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我行会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。您可以在招商银行 App 的“我的-设置-安全中心-第三方授权”中查看已授权的应用、授权时间以及授权个人信息或权限的内容，您还可以通过该功能撤回授权。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在招商银行 App 中使用

第三方的相应服务，但这不影响您使用招商银行 App 的其他功能。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。

您理解，第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务的或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规或本协议约定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决。对于需由第三方解决的问题，我行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

八、本政策如何更新

根据国家法律法规、监管政策变化及服务运营需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行官网（WWW.CMBCHINA.COM）、招商银行 App 等渠道公布，公布后自生效之日起生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。本政策更新后，招商银行 App 将在登录页通过气泡进行提示，您需要主动点击勾选再次确认同意。您知悉并确

认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

九、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请联系客服 95555（如您所在地无招商银行营业网点，投诉电话请拨打 0755-95555）、官方网站（WWW.CMBCHINA.COM）、招商银行 App “小招”、“意见反馈”、以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。

如涉及第三方服务问题，您可以通过第三方提供的服务页面右上角菜单或拨打 95555 获取对应的第三方联系方式。

我行设立了个人信息保护小组，您可以通过发送邮件至 apppersonalprivate@cmbchina.com 的方式与其联系。

一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。如果您对我们的答复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。