

招商银行企业 App 用户隐私政策

发布日期：2023 年 6 月 13 日

生效日期：2023 年 6 月 13 日

更新日期：2023 年 6 月 13 日

【特别提示】尊敬的招商银行企业 App 用户（以下简称“您”），招商银行股份有限公司（注册地址/常用办公地址：广东省深圳市福田区深南大道 7088 号招商银行大厦；以下简称“我们”或“我行”）重视用户的隐私，您在使用招商银行企业 App（手机桌面 App 名称为“招行企业银行”，以下简称“企业 App”）及微信小程序“招银企业助手”时，我们将按照本政策收集、存储、使用、保护、共享及对外提供您的个人信息，请您仔细阅读本政策并确认了解我行对您个人信息的处理规则。本政策适用于招商银行通过企业 App 及微信小程序“招银企业助手”提供的产品或服务，不适用于任何其他非招商银行的第三方通过企业 App 移动客户端或网站提供的产品或服务（以下统称“第三方服务”），您在选择使用第三方服务前应自行了解第三方服务的产品功能和隐私保护政策并接受其后果。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集您的个人信息
- 二、 我们如何使用个人信息
- 三、 我们如何使用 Cookie 技术
- 四、 我们如何存储和保护您的个人信息

- 五、 我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 六、 征得授权同意的例外
- 七、 您如何访问和管理自己的个人信息
- 八、 对第三方责任的声明
- 九、 未成年人隐私权特别约定
- 十、 本政策的更新、确认和查看
- 十一、 本政策中关键词说明
- 十二、 管辖与法律适用
- 十三、 如何联系我们

对本政策中我行认为可能与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我们采用粗体字进行标注。如您就本政策点击或勾选同意并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储、保护、对外提供、共享和公开披露您的相关信息。

请您了解，本隐私政策中所述的“招商银行企业 App”及相关服务可能会根据您所使用的手机型号、系统版本、软件应用程序版本、移动客户端等因素而有所不同。最终的产品、服务、菜单路径以您使用的“招商银行企业 App”软件及相关服务为准。

一、我们如何收集您的个人信息

在您使用招商银行企业 App 服务过程中，我们会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

- 1.您在使用企业 App 产品或服务时主动提供的信息。

(1) 您在注册企业 App 账号、进行个人实名认证（包括实名认证、银行卡四要素认证）、访问企业列表时填写的个人信息，包括用户姓名、登录密码、证件类型、证件号码、国籍、出生日期、证件有效期、手机号码/电话号码、电子邮箱、用户职位、用户部门、企业地址、企业法人姓名（按需）、企业法人身份证号码（按需）、企业受益所有人姓名（按需）、企业受益所有人证件类型（按需）、企业受益所有人证件号码（按需）、企业受益所有人证件有效期（按需）、企业受益所有人地址（按需）、银行卡号、银行卡预留手机号，上述信息主要用于验证您的身份真实性以及与企业的关联情况及授权情况，我行还可能通过联网核查的方式对有关信息进行有效性核验。如您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。您应确保在提供上述信息时已取得以上相关个人的同意和授权，相关个人信息处理责任由您及您所供职的企业承担。

(2) 您在使用企业 App 登录服务时提供的个人信息，包括手机号、登录密码、银行卡卡号（银行卡四要素验证时需要）、查询密码、短信验证码、指纹、人脸信息/Face ID、手势图案，上述信息主要用于验证您的身份真实性；如您不提供以上信息，您可能将无法登录，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

(3) 在您注册成为我行企业 App 用户或使用我行服务时，您需提供您本人的手机号码，我行可能将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。

(4) 您在登陆“招银企业助手”账号填写的个人信息，包括用户姓名、登录密码、证件类型、证件号码、手机号码/电话号码，上述信息主要用于验证您的身份真实性以及与企业关联情况及授权情况，我行还可能通过联网核查的方式对有关信息进行有效性核验。此外，为了让您更加便捷的获取微信端招商银行服务，我们提供微信快捷登陆“招银企业助手”功能，需要您提供**微信绑定手机号、微信昵称、微信头像**信息。如您拒绝提供这些信息，您可能无法完成注册或无法正常使用我行的服务。您应确保您本人为上述信息的合法权利人，拥有法律上对以上相关个人信息的完全的处分权。如您违反上述承诺，您或者您所供职的企业将承担由此导致的法律责任。

(5) 当您需要对个人信息进行访问、管理和更改时，通过使用企业 App 的“忘记密码”功能、修改证件信息、“旧手机号已经不使用”功能、“手机号个人信息重置”功能时，根据业务规则、风控要求，您可能需要提供您的**手机号码、登录密码、姓名、证件类型、证件号码、国籍、出生日期、证件有效期、银行卡号码、人脸照片**；使用修改手机号功能时，您需要提供**旧手机号短信验证码、姓名、身份证号、新手机号、新手机号短信验证码**；使用“安全设置”模块（修改身份证件、修改用户密码、数字证书、用户注销）、银行卡四要素实名认证时，您可能需要提供您的**姓名、证件号码、银行卡号、银行卡预留手机号、短信验证码**信息，以便验证您的身份的真实性。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、

企事业单位、认证机构（中国金融认证中心，CFCA）进行核对。

（6）您通过客服或参加相关用户调研、抽奖等活动时提交的个人信息，包括姓名、电话号码、家庭地址，上述信息主要用于奖品发放以及用户体验优化的回访。

2. 在您使用企业 App 产品或服务时我们获取的您的信息。

（1）您使用企业 App 服务时，企业 App 系统通过 cookies、web beacon 或其他方式自动收集相关信息（包括手机厂商、手机型号、手机 ROM 容量、手机 RAM 容量、CPU 型号、网络接入方式、操作系统类型、操作系统版本、IP 地址、搜索信息、查看信息、服务故障信息、引荐网址信息、通讯日志信息）并存储为服务日志信息。上述信息的收集主要用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障，识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等。

（2）当使用转账汇款、代发工资（移动代发）功能时，您需要提供收款方的个人姓名或企业账户名称、个人银行账号/企业银行账号、手机号（按需）、开户银行资金用途信息，并需要提供您的企业账户名称、企业账户银行账号。此外，我行还会收集您的收付款交易信息：收款方的个人姓名或企业账户名称、企业银行账号/个人银行账号、开户银行、手机号、资金用途、交易金额，形成收款方名册/收方信息，以简化您的转账操作。上述部分信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正

常使用招商银行企业 App 的其他功能。（3）当您通过企业 App 办理**用户开通及维护类业务**（包括但不限于“忘记密码”功能、“旧手机号已经不使用”功能、手机号个人信息重置、修改身份证件、确认加入企业、加入企业、个人信息维护、统一用户人脸核验）、**交易类业务**（包括但不限于移动支付、移动代发、移动缴费、慈善捐款、离岸汇款、企业红包、订单支付、订单支付查询、云密码、公司卡扫码支付、云账单、移动授权、扫码交易）、**企业信用报告查询、电子签约、小微闪电贷申请、增值税票自助申请、单位资信证明申请、预授信申请、贷款融资类业务（招企贷）**服务时，企业 App 同时可能采用**验证密码、指纹、面容、短信验证码、银行卡四要素和人脸识别**多种方式以便于验证您的身份，协助排除假冒身份办理业务的情形，从而更有效地维护您和您所任职/管理的企业主体的信息、账户、财产及资金安全。在人脸识别服务过程中，我行将获取的您在人脸识别过程中拍摄的照片，拍摄的日期及时间，并与您的姓名、证件类型、证件号码、国籍、出生日期、证件有效期及相关业务和交易日志信息一同加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程辅助识别、验证身份、纠纷发生时的举证需要、法律及监管要求（包括但不限于反洗钱）保存及调阅等用途，**保存期限遵守国家法律法规的规定**。如您不同意授权，您将无法继续使用人脸识别功能，进而可能导致您无法使用上述功能及相关服务，但不影响您正常使用企业 App 的其他功能及服务。

（4）为了让您更安全、便捷地使用**登录服务**，如您的设备与招商银行企业 App 版本均支持**指纹功能或面容功能**，您

可选择开通**指纹登录**或**面容登录**功能。您需在您的设备上录入您的**指纹信息**或**面容信息**，在您进行**指纹登录**或**面容登录**时，您需在您的设备上完成**指纹认证**或**面容验证**。我行仅接收验证结果，并不收集您的**指纹信息**或**面容信息**。如您不想使用**指纹验证**或**面容验证**，仍可通过其他方式进行登录。

(5) 为了让您更安全、便捷地使用**转账**、**支付**、**代发**等服务，如您的设备与招商银行企业 App 版本均支持**指纹功能**或**面容功能**，业务办理过程中可能需要通过您的**指纹**或**面容**进行验证。您需在您的设备上录入您的**指纹信息**或**面容信息**，当需要您进行**指纹验证**或**面容验证**时，您需在您的设备上完成**指纹验证**或**面容验证**。我行仅接收验证结果，并不收集您的**指纹信息**或**面容信息**。如您不想使用**指纹验证**或**面容验证**，仍可通过其他方式进行支付。

(6) 您可以通过**搜索**和**菜单查找**来精准地找到您所需要的功能或服务。我们会保留或统计您的**搜索关键词**和**点击数据**，以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的功能或服务。请您注意，您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份，不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效率的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我行会将您的搜索关键词信息和点击数据作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本隐私政策对其进行处理与保护。

(7) 当您使用**短信动账提醒**及**企业 App 动账提醒推送**服务时，我行会收集您所关联的**企业账户信息**及**交易信息**：姓

名、手机号、企业账号、账号户名、开户银行、交易金额、资金用途，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

(8) 为了让您更安全、快速地使用企业 App，在需要**短信验证码**的环节，企业 App 界面可能会显示**验证码**短信内容协助您进行**验证码**填写。如您拒绝**通讯信息（短信）**授权，我行企业 App 将不显示短信**验证码**内容，则需要您手动输入**验证码**，该功能可能会根据您所使用的手机型号、系统版本、软件应用程序版本、移动客户端等因素而有所不同。

(9) 当您使用企业 App 法人版时，我行需要收集您的**姓名、证件类型、证件号码、手机号码、在企业中的法人身份（根据单位营业执照信息）、地理位置信息**，用于向您提供我行个人银行服务的专属高端权益（私人银行高端服务、私人银行私募产品、预约接送机等）以及企业银行面向法人/高管群体的专业服务（多企业账户视图、支付限额提升、企业信用报告查询等）。如您不同意我行采集、使用以上这些个人信息，我行将无法为您提供该版本服务，但不影响您使用企业 App 标准版服务。

(10) 当您使用企业 App 进行电子签约（包括开通我行产品服务时签署协议、签署担保合同、授权书/协议、经销商体系合同等），我行需要收集您的**地理位置信息**，并将该信息提供给中国金融认证中心（CFCA），该信息用于 CFCA 进行电子签名，**位置信息**将作为场景数据，存到合同附加信息里。如您不同意我行收集和共享该信息，电子签约服务可能无法正常使用。

(11) 您使用招商银行企业 App 在商家/供应商/缴费商户/采购平台进行消费/采购/缴费/订单支付时，我行需要按照法律法规及监管规定对在企业 App 上的商家/供应商/缴费商户/采购平台进行管理，防范套现或欺诈风险。因此，我行将直接收集或向商家/供应商/缴费商户/采购平台收集您的交易信息，包括交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、缴费编号、订单信息（如有）。如您不同意我行记录前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(12) 使用预约开户（我要开户）、网点查询、账户变更、在线预约或线上认证服务时，我行可能需要收集您所供职的企业名称、证照以及企业法定代表人或财务负责人或经办人的真实姓名、证件类型、证件号码、手机号码、联系方式、地址，我行收集这些信息为您提供上述服务。您应确保在提供上述信息时已取得以上相关个人的同意和授权，相关个人信息处理责任由您及您所供职的企业承担。

(13) 为了让您更加便捷地对外分享收款信息，当您在招商银行企业 App 或微信小程序“招银企业助手”上使用企业名片功能时，我行会收集您所供职/管理的企业在我行开立的账户信息：开户银行、账号、网银编号、企业名称、分行编号、证件信息、联系人姓名、电话、邮箱和地址，以确保您所供职/管理的企业信息能准确地在名片中展示。在此基础上，您可选择性地按照页面要求填充您所供职/管理的企业的联系人的姓名、手机号、邮箱，我们将根据您所填入的信息提供企业名片的展示。您应确保在提供上述联系人信息时已取

得以上相关个人的同意和授权，相关个人信息处理责任由您及您所供职/管理的企业承担。

(14) 您在招商银行企业 App 上申请与个人贷款相关服务（小微闪电贷等）时，我行可能需要您提供银行卡账号、银行卡预留手机号码、姓名、证件类型、证件号码、单位信息、地址、企业注册地、企业名称、企业证照号码（统一社会信用代码）、纳税人识别号信息，同时可能采用验证密码、短信验证码、面容、指纹、人脸识别手段以便于验证您的身份。为了验证您提供信息的准确性和完整性，在经您授权同意的情况下，我行会与合法留存您信息的国家机关、金融信用信息基础数据库、金融机构、企事业单位、认证机构（中国金融认证中心，CFCA）进行核对。如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用个人贷款服务。

(15) 为了给您提供更好的使用体验，我行会根据您的服务日志，经过去标识化处理后，提取您的偏好特征，并给予特征标签的用户画像，用于向您提供专属 App 版本（例如企业 App 法人版）、交易风控策略核定金额等。请注意，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我行将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规、监管规定另有规定外，我行会将这类信息做匿名化、去标识化处理。若您不接受招商银行企业 App 上相关服务的自动化决策结果，可自行切换至 App 标准版本或通过联系客户经理进行交易额度设定。

我们会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。我们可能向您提供营销活动、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告，如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订，在招商银行企业 App 的“我的-设置-隐私设置”中点击关闭“个性化推荐”选项。

(16) 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为尽可能防范风险，我行会收集您反馈意见、建议、投诉/举报、参与问卷调查时提供的信息，收集您使用招商银行企业 App 功能或服务的类别、方式和操作信息，我行会对这些信息进行综合统计、加工分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。我们不会强制要求您提供这些信息，您可拒绝提供相应信息。除本隐私政策其他条款另有约定的以外，您如拒绝不会对该业务功能的使用和服务体验产生不利影响。

(17) 当您在招商银行企业 App 领取奖品时，我行会收集您的姓名、手机号码、收件人信息（姓名、电话、地址、邮箱）、地址、电子邮箱以确保您获得的活动奖品可以正常领取和使用。如果您不提供本款所列信息，您可能无法正常领取奖品。

(18) 当您使用招商银行企业 App 服务时，为了维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，我行会收集以下信息，包括您的设备型号、操作系统、招商银行企业 App 软件版本号、登录 IP 地址、设备 MAC 地址、接入网络的方式、

类型 and 状态、网络质量数据、BSSID、SSID、设备加速器（重力感应设备）、与招商银行企业 App 操作日志及服务日志相关的信息、服务故障信息、崩溃数据、性能数据、地理位置信息。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用招商银行企业 App 的其他功能或服务。

（19）为了向您提供智能客服服务，我行会收集您的设备 SSID。如您不同意我行收集前述信息，智能客服服务可能无法正常使用。

3. 您可选择是否授权我行收集、使用的您的个人信息。

（1）存储权限，用于缓存您在使用招商银行企业 App 过程中产生的**文本、图像、视频内容**，拒绝授权后，将可能无法登录或使用招商银行企业 App，但这不影响您使用未登录情况下招商银行企业 App 可用的功能。

（2）摄像头（相机），用于**身份证识别、银行卡识别、识别二维码、名片识别、人脸识别、设置头像、录像、拍照、AR**，在扫一扫、Face ID 登录/转账/支付/提升认证等级、头像设置、录像场景、在线客服上传图片、意见反馈上传图片、企业名片中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（3）相册（图片库），用于上传照片设置您的头像、上传截图、用于备注您的**交易信息**。我行获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

（4）麦克风，用于**录音**、智能机器人交互、语音客服用途、在线客户经理连线服务场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) **手机短信**，用于短信分享链接，系统后台不保存短信内容。如您拒绝通讯信息（短信）授权，我行企业 App 将不读取短信内容。

(6) **地理位置**，获取您所在**地理位置**，主要用于招商银行企业 App 交易风控、以及展示城市服务、分行专区服务、网点预约、电子签约、企业 App 法人版、预约接送机服务等。您在使用与**位置**有关的服务时，企业 App 系统会在取得您授权同意的前提下收集记录您设备所在的**位置信息**，通过 IP 地址、GPS、WiFi 或基站获取您的**地理位置信息**或您在使用企业 App 产品或服务时提供的信息中可能包含的**地理位置信息**。我行系统后台保存您交易时的**位置信息**。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(7) **网络通讯**，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，企业 App 所有功能无法使用。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、**端口信息**。

(8) **蓝牙**，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，无法通过蓝牙激活第三方设备，我行系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(9) **剪切板**，用于**账号**复制功能，我行系统后台不保存您的剪切板内容。如您拒绝授权剪切板权限，我行企业 App 将不读取剪切板内容，则您无法使用上述功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行企业 App 开启您的**存储**、**相机（摄像头）**、**相册（图片库）**、**地理位置（位置信息）**、**短信**、**麦克风**、**语音识别**、**网络通讯**、**蓝牙**、**剪切板**的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和

使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和**使用**这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和**使用**您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

其他，您可以有选择性地完善性别、出生日期、所属国别、家庭地址、家庭电话、个人邮箱、职务、部门、公司地址、公司邮箱、公司电话信息（以企业 App 具体设计为准）。这些信息均为选填项，是否需要具体填写视您使用具体业务功能的情况而定。举例来说，若您使用**收支明细**、**电子对账单**、**电子回单**、**领取奖券或活动权益**、**企业信用报告发送**等功能，我们需将上述信息、数据或文件发送至您的**邮箱或地址**，此时您就需要补充邮箱信息。

4. 从我行关联平台或其他平台获取的您的信息。

（1）当您使用 U-Bank 用户登录或关联认证时，我行可能会收集您在招商银行网上“企业银行”中留存的用户姓名、用户名称、证件类型、证件号码、登录密码，上述信息主要用于验证您的身份真实性以及与企业的关联情况、授权情况。

（2）当您使用招商银行个人 App 快捷注册/登录模式时，我行可能会收集您在招商银行个人 App 中留存的用户姓名、用户昵称、用户头像、证件类型、证件号码，上述信息主要用于验证您的身份真实性。

5. 从第三方或第三方合作方获取的您的信息。

（1）我行会收集您同意或授权第三方向企业 App 共享或提供的相关数据，例如：当您或您所在企业通过企业 App 网页或客户端使用第三方产品或服务，第三方服务提供者可使

用我行的 API 或 SDK 告知我行您使用了哪些第三方产品或服务；

(2) 鉴于第三方服务提供者可以通过企业 App 或客户端向您或您所在企业提供产品或者服务，一旦您或您所在企业选择申请、使用或终止第三方服务，第三方服务提供者可能会收集、使用、存储和向我行共享您的相关数据或信息；您或您所在企业在决定是否使用该等服务前，请向第三方服务提供者充分了解其个人信息和隐私保护策略。

(3) 我行可能从第三方（如微信、苹果）获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在同意本政策后将您的第三方账户与您的招商银行企业 App 用户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我行的产品及服务；

(4) 为了给您提供快捷的登录、注册、转账等服务，保障您的交易安全、尽可能防范您的账户被他人不法侵害，我行可能通过依法设立的电信运营商等第三方机构（包括但不限于中国电信、中国移动、中国联通等外部合作机构）获取您的设备手机号及当前所在城市信息，并依据与上述第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律法规、监管规定的前提下，使用您的这些个人信息。

6. 第三方服务商收集您的必要信息。

当您使用招商银行企业 App 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下：

SDK 名称	场景描述	涉及收集的个人信息字段	数据接收方名称
百度定位 SDK	定位功能	手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、经纬度信息、BSSID、SSID、国际移动用户识别码 (IMSI)、IP、MAC、软件安装列表、Android_id 信息、传感器	百度网讯科技有限公司
腾讯 QQ SDK	一键分享功能	存储权限	腾讯科技有限公司及其关联公司
微信 SDK	微信分享	无	腾讯计算机系统有限公司及其关联公司
依图 SDK	人脸识别服务	人脸信息	上海依图网络科技有限公司
FIDO SDK	数字证书认证服务	手机设备终端唯一标志信息 (SERIAL 号)	中金金融认证中心有限公司
小米推送	App 推送服务	存储权限、手机终端	小米科技有

SDK	务	唯一标志信息（IMEI号）、手机型号、系统类型、网络类型、系统版本、网络类型、SIM卡运营商信息、设备App列表信息、MAC地址、国际移动用户识别码（IMSI）、正在运行程序、Android_id信息	限责任公司
魅族推送SDK	App推送服务	手机终端唯一标志信息（IMEI号）、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、网络类型、设备App列表信息、MAC地址	魅族通讯设备有限公司
华为推送SDK	App推送服务	手机终端唯一标志信息（IMEI号）	华为终端有限公司及其关联公司
vivo推送SDK	App推送服务	外置存储权限	维沃移动通信有限公司
OPPO推送	App推送服	外置存储权限、正在	广东欢太科

SDK	务	运行程序	技有限公司
阿里扫码 SDK	二维码识别功能	无	阿里云计算有限公司
科大讯飞 SDK	语音文本识别服务	语音信息	科大讯飞股份有限公司
腾讯 Bugly SDK	客户端崩溃捕捉	Android ID、SSID	腾讯科技有限公司及其关联公司
Linkface 活体检测 SDK	人脸识别服务	人脸信息	北京今始科技有限公司
华为 HMS SDK	App 推送服务	正在运行程序	华为终端有限公司及其关联公司
AspectJ SDK	App 客服切面框架	无	无
高德定位 SDK	定位功能	位置信息、IMEI、IDFA、AndroidID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、硬件序列号、BSSID、SSID、传感器、运营商信息	高德软件有限公司
声网音视频 SDK	人工人脸功能	收集图像和视频信息	上海兆言网络科技有限公司

			公司
Chromium	使用 Chromium 作为内置浏览器访问 App 内网页、浏览网页	SSID、WIFI 信息、传感器、应用列表信息	Google 公司
梆梆 SDK	防止安卓 App 被破解、反编译、二次打包等威胁	无	北京梆梆安全科技有限公司
腾讯 TBS 浏览服务	文件预览功能	外置存储权限	腾讯科技有限公司及其关联公司

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用招商银行企业 App 的其他功能或服务。上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

7. 其他我们收集的信息。

如您或您所在企业根据需求选择使用我们提供的其他服务，基于该服务我们可能需要收集以上各项列举中尚未包含您的信息，届时我们会按照本政策以及相应的用户协议

约定使用、存储、保护、对外提供、共享及对外披露您的信息。

对于根据法律法规规定收集您的个人信息无需征得您的授权同意的情形，我们在对您的个人信息进行收集时将严格按照相关国家法律法规和监管规定的内容和程序进行。请您知悉，若您拒绝同意隐私政策，您将无法正常使用企业 App。

二、我们如何使用个人信息

（一）为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

1. 我们会根据本隐私政策的约定，并为实现企业 App 产品与/或服务功能，对所收集的个人信息进行使用。

2. 为了使您知晓使用企业 App 服务的状态，我们会向您发送服务提醒。您可以通过手机系统设置中的通知设置关闭服务提醒，也可以通过通知设置重新开启服务提醒。

3. 为了保障服务的稳定性、安全性、有效性和可执行性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法/违规活动、降低风险、存档和备份用途等。

4. 根据法律法规、监管要求或国家有权机构要求向相关部门进行报告。

5. 邀请您参与我们产品或服务有关的客户调研，或对您的意见反馈进行回访。

6. 在收集您的个人信息后，我行在通过技术手段对您的信息数据进行去标识化处理后，该等去标识化的信息将无

法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

7.我们会对我们的产品与功能/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与功能/或服务的整体使用趋势，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

8.因监管要求、业务规则、风控要求需加强身份验证时，我行会应用您在我行可视柜台、网点柜面、企业 App 等线上渠道平台办理涉及核实身份业务时留存的现场影像及身份证件人像照进行人脸识别，或通过法律法规允许或政府机关授权的权威机构（包括但不限于中国人民银行、公安部及其授权的机构）查询及使用您在上述机构留存的身份信息及人脸照片信息。在必要时，我行会将您提交的身份信息及人脸识别相关数据提供给上述权威机构，用于验证您的身份。如您不同意我行应用前述信息，则可能无法完成人脸识别，但不影响您使用我行提供的其他服务。

9.当您需要对个人信息进行访问、管理和更改时，根据业务规则、风控要求，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我行会将验证过程中您提供的个人银行账号、银行卡预留手机号，以及姓名、证件类型、证件号码，与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位、认证机构（中国金融认证中心，CFCA）进行核对。

10.请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在本政策载明且收集了您的个人信息，我行会通过页面提示、交互流程、网站公告等方

式另行向您说明信息收集、使用的内容、范围和目的，并在使用前征得您的授权同意。

（二）鉴于公司业务的特点，以及您作为所供职/管理的企业（单位）的企业 App 用户授权代表的身份办理各项企业业务，根据您所在企业开通/申请企业 App 或我们其他电子平台产品、服务及/或功能的需求，我们有权在履行合同要求、办理企业相关业务的范围内直接使用根据本政策收集的您的信息，而无需另行通知您。

当我们将您的信息用于本政策未载明的其他用途时，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式征求您的同意。

三、我们如何使用 Cookie 技术

为确保招商银行企业 App 正常运转，我们会在您移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，招商银行企业 App 能够存储您的偏好数据。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问招商银行企业 App 时更改用户设置。

四、我们如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。如部分产品/服务涉及跨境业务，

我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、核查、加密传输等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。

我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。例如：

1. **手机号码**：当您需要使用企业 App 服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销企业 App 用户后，我行将删除相应的信息；

2. **用户头像**：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您注销一网通用户后，我行将删除您设置的头像信息；

3. **身份信息**：当您需要使用企业 App 服务时，我行需要一直保存您的个人身份信息：姓名、手机号码、证件号码、证件类型、国籍、出生日期、证件有效期、邮箱、地址，以保证您正常使用该服务，当您注销账户后，我们将按法律法规及监管规定并在合理的期限内删除相应的信息；

4. **账户信息**：若您需要使用企业 App 服务，我行需要一直保存您所在企业的账户信息：开户银行、账号、网银编号、企业名称、分行编号，以保证您正常使用该服务，当您所在企业注销账户后，我们将按法律法规及监管规定并在合理的期限内删除相应的信息；

5. **交易信息**：若您需要使用企业 App 服务，我行需要一直保存您所在企业的交易信息：姓名、手机号、企业账号、账号户名、开户银行、交易金额、资金用途，以保证您可以

查询到历史交易信息，当您所在企业注销账户后，我们将按法律法规及监管规定并在合理的期限内删除相应的信息。

6.人脸数据：我行将获取的人脸数据，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程辅助识别、验证身份、纠纷发生时的举证需要、法律及监管要求（包括但不限于反洗钱）保存及调阅等用途，保存期限遵守国家法律法规的规定。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能的信息。

7.营业执照信息：我行将获取的营业执照信息：企业名称、社会统一信用代码、企业类型、法人姓名，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程辅助识别、企业身份验证、纠纷发生时的举证需要、法律及监管要求（包括但不限于反洗钱）保存及调阅等用途，保存期限遵守国家法律法规的规定。当您注销账户后，我行将删除相应信息。

（二）保护

1.为保障您的信息安全，我们致力于使用符合业界标准的各种安全技术及配套的管理体系保护我们收集的或您提供的个人信息，我们将采取一切合理可行的措施尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。例如：通过网络安全层软件（SSL）进行加密传输、信息加密存储、严格限制数据中心的访问、使用专用网络通道及网络代理。同时我们设立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；对工作

人员处理您的信息的行为进行系统监控，不断对工作人员培训相关法律法规、隐私安全准则和安全意识强化宣导。

2.若发生个人信息泄露等安全事件，我们会依法启动应急预案，采取措施阻止安全事件扩大，并以邮件、信函、电话、短信、App 推送通知等方式中的一种或多种通知您安全事件的情况、事件可能对您的影响以及我们将采取的补救措施。难以逐一告知个人信息主体的，我行会采取公告等合理、有效的方式告知。我们还将按照法律法规和监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

3.如我行提供的全部或部分招商银行企业 App 业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，对相关产品或服务收集并持有的您的个人信息我们将进行删除或匿名化处理，保护您的个人信息安全，法律法规或监管部门另有规定的除外。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分招商银行企业 App 业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

4.请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。请您务必妥善保管好您的企业 App 登录密码及其他身份要素。您在使用企业 App 服务时，我们会通过您的注册手机号、登录密码及/或其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述

信息，您或您所在企业可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果，对此我们不承担责任。

如您发现企业 App 登录密码及/或其他身份要素可能或已经泄露时，您应立即和我们取得联系，以便我们协助及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

五、我们如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享

我行不会向其他任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下信息除外：

- 1.获得您的明确授权或同意；
- 2.请您理解，我行可能会根据法律法规、监管规定或强制性的行政或司法要求进行披露。我们对所有的要求都将进行谨慎合理的审查，并尽最大努力将披露范围限于执法部门要求且有权获取的信息；
- 3.我行可能会向合作方（主要是推送服务或移动设备厂商）提供您的部分账户信息及交易信息，以便及时向您的移动设备发送账户资金变动及相关交易通知；
- 4.当您在招商银行企业 App 中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、位置、姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意或主动输入后，第三方可能获取您的以上信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的

信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。在将信息提供给第三方前，我行将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在招商银行企业 App 中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用招商银行企业 App 的其他功能。

5. 当您与招商银行发生贷款或者担保等信用业务、或使用企业信用报告查询功能时，我行可能会向依法设立的征信机构及其他相关合法机构查询、使用或提供您的学历、从事本行业年限及您所关联的企业的信用、资产信息。招商银行依法对您的相关信息承担保密责任，并要求合作机构对您的相关信息承担保密责任。

6. 为了您的账户资金、交易安全，我行可能会与其他银行业金融机构或第三方支付机构等相关主体共享您或您所关联的企业的必要信息，包括但不限于收款账号、IMSI（国际移动用户识别码）、手机号、设备 SEID（手机 NFC 模块的序列号）、手机厂商、手机型号、手机 ROM 容量、手机 RAM 容量、CPU 型号、网络接入方式、操作系统类型、操作系统版本信息。

7. 为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的我们的关联公司或其他专业机构（受托公司）代表我们来处理您的信息，我们会通过签署法律文件等方式要求受托人依法遵守保密义务，法律法规或监管部门另有规定的除外。

（二）转让

我行不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

- 1.事先获得您的明确同意；
- 2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
- 3.根据法律法规、监管规定和商业惯例，在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我们会向您告知有关情况，并尽最大努力要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求同意。

（三）公开披露

1.我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我会获取您的同意，并告知您披露个人信息的目的、类型、个人信息处理者名称、联系方式、必要性以及对个人权益的影响；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的同意；

2.请您理解，在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

六、征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关强制性要求我行提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的的目的，或者符合此处约定的其他合理情形的，我行会处理您的相关个人信息而无需另行事先征求您的授权同意：

- 1.为履行我行法定职责或法定义务所必须的；
- 2.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5.出于维护您或其他个人的生命、财产安全所必需的；
- 6.所处理的个人信息是您自行向社会公众公开的或属于其他已经合法公开的个人信息；
- 7.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 8.为订立、履行您作为一方当事人的合同所需的；
- 9.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障，识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等；
- 10.法律法规及监管规定要求的其他情形。

七、您如何访问和管理自己的个人信息

您有权通过我行柜面、招商银行企业 App 等渠道访问、更正、更新您的个人信息，法律法规、监管政策另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。

（一）访问和更正您的个人信息

除法律法规规定外，您有权随时访问下述您的个人信息、更正其中的部分信息，具体包括：

1. 个人信息管理

(1) 您可以访问和维护自己的个人信息，包括：出生日期、所属国别、所在城市、**家庭地址**、家庭电话、个人邮箱、职务、部门、公司地址、公司邮箱、公司电话。

步骤如下：

登录后点击“我的”-点击屏幕上方名片-我的信息-输入相关信息点击确定。

(2) 您可以进行手机号管理。

步骤如下：

登录后点击我的-点击屏幕右上方“设置”-“安全设置”-“修改手机号”-输入相关信息后点击确定。

旧手机号已经不使用，可以在企业 App 登录页面点击“更多”-“旧手机号已经不使用”处理。

步骤如下：

登录界面点击“更多”-“旧手机号已经不使用”-输入手机号+密码-点击“下一步”，按照提示处理。

(3) 您可以进行**身份证件管理**。

步骤如下：登录企业 App 后点击我的-点击屏幕右上方“设置”-“安全设置”-“修改身份证件”。

如无法登录，可以在企业 App 登录页面点击“更多”-“手机号个人信息重置”处理。

(4) 您可以进行密码管理，如果忘记密码可在登录界面点击忘记密码，按步骤重新设置新密码用于登录。如果修改密码可点击“安全设置”-“修改用户密码”进行修改。

步骤如下：

登录后点击我的-点击屏幕右上方设置图标-安全设置-修改手机号-输入相关信息后点击确定。

(5) 您可以设置**面容密码/面容 ID、人脸信息**：“我的”-右上角“设置按钮”-“安全设置”进行**面容密码/面容 ID**的设置。

您在进行上述操作时有义务确保相关信息的真实有效性。

2. 您无法访问或更正的个人信息

除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问或更正的服务，这些信息主要是为了保证交易安全，满足相关强制性法律法规要求所收集的您的设备信息（手机厂商、手机型号、手机 ROM 容量、手机 RAM 容量、CPU 型号、网络接入方式、操作系统类型、操作系统版本）、您使用金融产品时产生的个人信息。尽管您无法变更或自主删除，但对于上述信息我们承诺按照按照相关法律法规以及本政策的规定进行存储、提取和使用。

(二) 删除您的个人信息

您在我行的产品或/与服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括绑定的企业账号、消息记录、缓存记录。

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行收集、使用个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行收集、使用个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了招商银行企业 App 用户；

5.如果我行不再为您提供产品或服务。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）注销

请您注意，鉴于公司业务的特点，您注册和使用的企业 App 个人用户与您所在的企业相关联/绑定，您为企业（单位）的授权用户代表。如您需要注销您的个人用户，您需先退出所有企业或解除与所有企业的关联关系，方能完成个人用户的注销流程。

当您成功注销企业 App 个人用户账号后，该行为是不可逆的行为，我们将不会再收集您在该用户账号项下的信息，法律法规或监管机构另有要求的除外。您注销企业 App 用户的同时，将视同您撤回了对本隐私政策的同意，我行将不再通过企业 App 收集、使用或对外提供与该用户相关的个人信息，但您在使用招商银行企业 App 和招商银行企业一网通用户服务期间提供或产生的信息我们按照法律、法规及监管要求的时间进行保存。

您可以自主选择在您的手机设备卸载或删除招商银行企业 App 客户端，以阻止我行获取您的个人信息、交易信息或行为信息。请您注意，当您仅在手机设备中卸载或删除企业 App 客户端，我行不会注销您的企业 App 用户，有关您企业 App 用户的一切信息不会删除。您仍需按照上述流程注销您的企业 App 用户方能达到以上目的。

（四）改变您授权同意的范围或撤回您的授权

您可以通过删除信息、关闭设备功能、App 隐私设置、手机设备终端隐私设置等方式改变部分您授权我们继续收集个人信息范围或撤回您的授权。您也可以通过注销用户的方式，撤回我行继续收集您个人信息的全部授权。

请您注意，您注销我行企业 App 用户（企业一网通用户）的同时，将视同您撤回了对本政策的同意，我行将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息收集。

（五）获取个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，请您通过发送邮件至 95555@cmbchina.com 的方式联系我们。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供相应的个人信息副本。

（六）响应您的请求

如果您在使用企业 App 过程中出现任何涉及您个人信息保存、管理、存储、更正、使用、删除（含删除备份数据）或注销等方面的问题，或者对于企业 App 涉及您个人信息的安排存在任何疑虑，或者您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我们联系。

为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的合理期间内（一般情况下在 15 个工作日内完成核查和处理）答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收

取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于非法、违规、无正当理由、可能无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与为履行我行法定职责或法定义务所必须的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、和执行判决直接相关的；
5. 我行有充分证据表明您存在主观恶意、存在严重误解或滥用权利的；
6. 出于维护您或其他个人的生命、财产安全所必需的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及我行或其他第三方商业秘密的；
9. 与您所在企业的业务需求明显相悖的。

八、对第三方责任的声明

请您注意，您的交易相对方、您访问的第三方网站经营者、通过我们接入的第三方服务（例如：企业 App 中第三方提供的应用）和由企业 App 处接收您的个人信息的第三方可能有自己的隐私权保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们

自己的 Cookie 或像素标签，这些 Cookie 或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我们无法保证这些第三方主体对于您的个人信息采取有效保护措施。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。因此，在您使用企业 App 过程中，凡涉及使用、查看或以其他方式接触第三方网页、产品或服务的，请您与他们直接联系以获得关于他们的隐私权政策的详细情况，并自行进行必要的评估和考量。

您理解，第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供服务的或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规或本协议约定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决。对于需由第三方解决的问题，我行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

当您通过企业 App 使用第三方服务时，如第三方服务用户授权协议明确将使用您的人脸识别相关数据，您点击同意即视为您同意将人脸识别相关数据提供给第三方机构。我行要求第三方服务提供者承诺尽到信息安全保护义务，并要求其安全存储及使用您的人脸信息。但您需知悉的是，我行不对第三方服务提供者的信息保护能力或其行为做任何保证。

九、未成年人隐私权特别约定

（一）未成年人使用我行服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

（二）如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

（三）如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

（四）如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用招商银行企业 App 内（包含我行和第三方）提供的服务或向我行和第三方提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我行除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露。

十、本政策的更新、确认和查看

（一）更新

企业 App 所有服务均适用本政策。发生下列情形时，我们可能会对本政策及相关规则不时进行更新：

1. 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
2. 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
3. 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
4. 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
5. 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
6. 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
7. 国家法律法规和监管政策有了新的规定或要求；
8. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

如本政策发生更新，我们将以企业 App 公告/推送通知/弹窗、发送邮件/短消息或者在招商银行官方网站发布公告等方式（我们将根据实际情况选择一种或多种方式）进行公布的方式来通知您，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们或自行在企业 App 中进行更新。

（二）确认

当您在企业 App 客户端安装后首次启动，或本政策更新发布时，系统将向您展示本政策，您点击确认即视同您明确了解和认可本政策所规定的对您个人信息的处理规则。

如您在本政策更新生效后继续使用企业 App 服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息。

本政策中凡涉及我们通知或告知您的情形，均适用前款关于通知的安排。

（三）查看

您可以在企业 App 官方网站首页查看本政策，也可在企业 App 通过“我的→设置→关于”中查看本政策。我们鼓励您在每次使用企业 App 时都查阅我们的隐私政策，并不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容变动。

十一、本政策中关键词说明

本政策中的关键词说明如下：

1. **身份要素**是指企业 App 用于识别您身份的信息要素，例如：您的企业 App 登录名、密码、短信校验码、电话号码、手机号码、证件号码、生物识别信息（例如：指纹信息、脸部信息/Face ID）。

2. **个人信息**是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、通信记录和内容、账号密码、账户信息、财产信息、征信信息、行踪轨迹、位置信息、交易信息等。敏感个人信息指一旦泄露或者非法使用，容易导

致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，本政策所指的敏感个人信息主要包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的信息等。

3. Cookie 是指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于 Web 的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回 HTTP 对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的 URL 范围。此后，客户端发起的该范围内的 HTTP 请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为 cookie。

4. 去标识化，是指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

5. 匿名化，是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

十二、管辖与法律适用

（一）本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律（不包含港澳台地区的法律）。

（二）当您因为本政策的实施与我们产生任何纠纷时，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我们均有权向招商银行所在地（即中国广东省深圳市）有管辖权的法院提起诉讼。

（三）本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。

（四）本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和我们具有约束力。

十三、如何联系我们

如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、或任何相关的投诉、意见、建议，请通过访问企业 App 在线客服系统或意见反馈、拨打招商银行股份有限公司（注册地址/常用办公地址：广东省深圳市福田区深南大道 7088 号招商银行大厦）的客服热线（95555）方式、官方网站（WWW.CMBCHINA.COM）、以及我行各营业网点进行咨询或反映。受理您的问题后，我们会及时、妥善处理。

我行设立了个人信息保护小组，您可以通过发送邮件至 95555@cmbchina.com 的方式与其联系。

一般情况下，我行将在 15 个工作日内给予答复。

如果您对我们的答复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报，您可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。