

招商银行股份有限公司 2024年度环境信息披露报告

China Merchants Bank Co., Ltd. Environmental Information Disclosure Report 2024



招 商 银 行

因 您 而 变

目录

报告编制说明	02
--------	----

01 基本信息

公司简介	04
荣誉认可	05
年度亮点	06

02 环境（气候）及绿色金融相关治理结构

董事会及监事会	09
高级管理层	10
专业部门	11
各分支机构	12

03 环境（气候）及绿色金融相关战略目标

发展战略	14
发展目标	15

04 环境（气候）及绿色金融相关政策制度

外部政策倡议	17
内部制度体系	18

05 环境（气候）风险及机遇管理

识别的环境（气候）风险和机遇	22
环境（气候）风险及机遇管理机制	26

06 投融资活动的环境（气候）影响

整体投融资情况	32
整体投融资活动碳排放量	34
绿色投融资活动及其环境效益	35

07 经营活动的环境（气候）影响

绿色客户服务	50
绿色办公运营	52
绿色理念传播	63

08 绿色金融培训、研究与合作

能力建设	68
专题研究	69
合作交流	71

09 数据梳理、校验与保护

数据质量管理	73
网络安全与数据安全治理	74

附录	77
----	----

独立鉴证报告	81
--------	----

内容索引	82
------	----

报告编制说明

招商银行股份有限公司（简称“招商银行”“招行”“本公司”）环境信息披露报告系统披露本公司在减排（气候）及绿色金融相关方面的事项，全面呈现本公司在应对气候变化、发展绿色金融、推进绿色运营等方面的工作成果。本报告是本公司发布的第六份环境信息披露报告。

报告范围

报告组织范围

涵盖本公司、招商永隆银行股份有限公司（简称“招商永隆银行”）、招银金融租赁有限公司（简称“招银金租”）、招银国际金融控股有限公司（简称“招银国际”）、招银理财有限责任公司（简称“招银理财”）、招商基金管理有限公司（简称“招商基金”）、招商信诺资产管理有限公司（简称“招商信诺资管”）、招商银行（欧洲）有限公司（简称“招银欧洲”）等子公司。

报告时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日，为年度报告内容适用性，部分内容由追溯时间范围。

报告发布周期

本报告以年度为单位发布，上一份报告的发布时间为 2024 年 4 月。

编制依据

报告根据《深圳经济特区绿色金融条例》、中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》（JR/T 0227-2021）以及深圳地方金融监督管理局《深圳市金融机构环境信息披露指引》（深金监局〔2022〕16 号）的要求编制，各议题在本报告中的披露情况可参见“内容索引”章节。

信息与数据说明

本报告披露的信息与数据主要通过以下方式获得。

- 基于编制依据和报告框架的定性定量信息采集表
- 招商绿色金融及绿色运营相关实践案例
- 内部相关数据收集系统与统计报表

如无特别说明，本报告中所涉及货币金额均以人民币为单位。

报告鉴证方式

为保证报告内容的真实性、可靠性，本报告已聘请立信南方鉴证认证（中国）有限公司（TQM 900）按照《国际鉴证业务准则第 3000 号（修订）：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证服务》（ISAE 3000 Revised）标准进行独立鉴证，并出具独立的鉴证报告，具体内容见“独立鉴证报告”章节。

报告获取方式

本报告可以通过本公司网站（www.cmbchina.com）浏览下载。

联系方式

招商银行股份有限公司

- 联系地址：中国广东省深圳市福田区深南大道 7088 号招商银行大厦招商银行股份有限公司办公室 8301 室中庭
- 邮编：518040
- 电话：0755-83198888
- 电子邮箱：office@cmbchina.com
- 公司网址：www.cmbchina.com

基本信息

01



公司简介

本公司成立于1987年，总部位于中国深圳。本公司分支机构主要分布于中国境内中心城市，以及中国香港、纽约、伦敦、新加坡、卢森堡、悉尼等国际金融中心。2002年4月，本公司由上海证券交易所上市。2006年6月，本公司由香港联交所上市。

本公司向客户提供批发及零售银行产品和服务，以及财富及代客进行黄金业务。本公司推出的许多创新产品和服务广受市场欢迎。零售银行服务包括：基于“一卡通”多功能借记卡、信用卡的账户及支付结算服务，“金库理财通”，私人银行等分层次别的财富管理服务。零售信贷服务，以及境内银行App和掌上生活App，“一网通”综合网上银行等线上服务；批发银行服务包括：支付结算、财富管理、投融资和数字化服务、现金管理、科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融、供应链金融和跨境金融服务，资产管理、资产证券化和投资银行等服务。本公司持续关注客户需求变化和经营策略，为客户提供端、投资端提供定制化、智能化、绿色化的解决方案。

本公司基于内外部形势和自身发展状况，提出成为“创新驱动、模式领先、特色鲜明的最佳价值创造银行”的战略愿景。本公司持续助力中国式现代化建设，不断提升服务实体经济和社会民生的质效，致力为客户、员工、股东、合作伙伴、社会创造更大价值，为中国式现代化建设作出更大贡献。



招商银行发展战略



战略愿景

成为创新驱动、模式领先、特色鲜明的最佳价值创造银行。



战略精神

打造价值银行。
面向银行实体经济本源，商业向善理念，打造价值银行，追求客户、员工、股东、合作伙伴、社会综合价值的最大化，致力成长为世界一流商业银行。



核心价值观

以客户为中心，为客户创造价值。



战略重点

坚持“双轮、四线、两融”驱动均衡发展，坚持零售金融的本土地位，聚焦“财富管理、金融和科技、风险管理”三大核心能力建设，推动组织文化不断进化。立足于国家所需、客户所求、银行所能，全力践行“严管善治、守正创新”深圳驱动的高质量发展新范式，切实践行ESG理念，服务好实体经济和满足民生需求，开创高质量发展新局面。

荣誉认可

颁奖机构	获奖奖项
《财富》 (Fortune)	• 连续13年上榜《财富》世界500强榜单，位列第179位
英国《银行家》 (The Banker)	• 在“2024年全球银行1000强”榜单中以1,481.45亿美元的一级资本回报位列全球第10位，首次登顶第10位
Brand Finance	• 在2024年“全球银行品牌价值500强”榜单中以296.44亿美元的品牌价值位列全球第10位
中央广播电视总台财经节目中心	• 位列“中国ESG上市公司先锋榜100（2024）榜单”第27位
中国金融时报	• 入围“银行ESG综合表现TOP20榜” • “2024银行业ESG实践典型案例”
惠理投资评级网 (HRGAA)	• “绿色金融和可持续发展服务机构（可再生能源类）——最大规模单一可持发及投资机构贷款”大奖

颁奖机构	获奖奖项
《中国新闻网网》	• “2024年度福绿新闻”奖
中国网	• “年度绿色金融实践案例”
深圳市绿色金融协会	• “可持续发展被圈最佳实践奖”
毕马威（中国）	• “2024绿色金融先锋”奖
中国信息通信研究院，工业和信息化部 物联网发展中心，开放数据中心委员会、 中国通信标准化协会绿色网络标准推进 委员会	• 数据中心绿色等级AAAA认证（设计类）
深圳市社会建设和局	• 总行大厦荣获“绿色物业管理三星级”的最高等级认证

年度亮点

11,351.74 亿元 23.33 % ↑

截至2024年末，绿色对公资产融资总额（PPA）、绿色债券、绿色投资全口径业务余额11,351.74亿元，较上年末增长23.33%

121.62 亿元

截至2024年末，累计合增绿色存款121.62亿元

绿色运营管理委员会

将绿色运营小组升级为绿色运营管理委员会

AAA

明晟（MSCI）ESG评级提升至高信用等级AAA评级

4,882.00 亿元 9.03 % ↑

截至2024年末，中国人民银行口径绿色贷款余额4,882.00亿元，较上年末增长9.03%，高于各项贷款增速

股份制商业银行第一

2024年，绿色债券主承销份额248.36亿元，绿色债券融资工具承销规模位列股份制商业银行第一

99.64 % 19.30 亿元

信用卡使用电子账单占比99.64%，全年平均纸质账单降幅19.30亿元

1,928.78 万吨

2024年，绿色贷款项目折合全年减排二氧化碳当量1,928.78万吨

首笔

发行中央银行首笔“气候文化绿债”主题绿色美元债券

首次

选取试点分支机构，首次设立温室气体减排量化目标

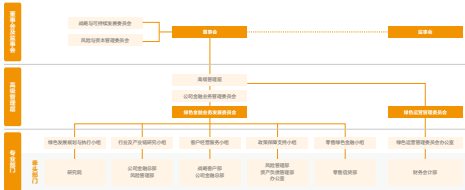
环境（气候） 及绿色金融相关治理结构

02



报告期内在环境（气候）及绿色金融领域构建了较为完善的治理架构。在董事会的引领、监事会的监督下，本公司成立了绿色金融业务发展委员会和绿色运营管理委员会，统筹推进全行绿色金融和绿色运营工作。

招商银行环境（气候）和绿色金融治理结构图



董事会及监事会

董事会

角色及职责

2024年，招商银行董事会发挥其在环境（气候）管理及绿色金融方面的战略引领作用，负责审议包括环境（气候）风险在内的ESG发展战略、基本管理制度，每年定期审议可持续发展报告、战略执行评估报告、定期报告和全面风险报告等工作报告，切实承担在环境治理、气候风险管理、绿色金融等方面的主体责任，推动本公司ESG治理水平和管理效能提升。同时，董事会下设各专门委员会加强对环境（气候）管理及绿色金融的监督，为董事会提供专业意见和建议，有力促进本公司开展环境（气候）管理和绿色金融工作。

招商银行董事会专门委员会环境（气候）和绿色金融相关工作职责及年度工作进展

董事会及其专门委员会	职 责	2024年工作进展
董事会战略与可持续发展委员会	负责审议本公司ESG发展战略、基本管理制度和相关工作报告，定期评估ESG发展战略执行情况，推动落实监管要求的ESG相关工作事项。	审议《2023年度可持续发展报告》等议案，确保本公司将绿色金融、环境治理、气候风险、绿色团队、建议等ESG相关内容融入全行整体经营发展战略。
董事会风险与资本管理委员会	负责监督风险管理层关于各类主要风险的识别情况，对风险政策、风险承受能力和资本管理状况等进行定期评估，提出完善风险管理和资本管理的意见。	审议全面风险报告、战略偏好执行情况、业务连续性管理工作报告等与风险管理主题有关的议案，确保包括气候风险等ESG风险在内的各类风险指标符合董事会确定的风险偏好要求。

技能及能力

本公司董事会成员王良先生、钟伟德先生、时任董事朱江涛先生⁷具备环境（气候）风险管理相关经验和技能。上述人士除担任董事外，王良先生为董事会战略与可持续发展委员会成员，钟伟德先生为董事会风险与资本管理委员会成员，朱江涛先生为董事会关联交易管理与投资者权益保护委员会成员。3位董事均具有丰富的环境（气候）风险管理经验和技能，能够为董事会及其专门委员会的决策讨论、科学决策提供有力支撑。

本公司董事会注重提升自身环境（气候）风险治理能力，2024年，全体董事和新加入监事会及高级管理人员均积极参加绿色金融相关培训，学习《银行绿色金融实践与指南》《双碳背景下的可持续金融报告》《招商银行绿色金融服务手册》等内容，深入了解了包括环境（气候）风险在内的绿色金融发展经验，巩固提升可持续发展理念。

注：

1. 2023年12月，朱江涛先生辞去职务，辞去本公司全部职务，董事空缺期间由独立董事代行履行董事职责直至会议召开。

董事会

本公司董事会根据《中华人民共和国公司法》与《招商银行股份有限公司章程》行使监督权力，监督评估董事会及其专门委员会和高级管理层环境（气候）风险管理等ESG议题方面的履职情况。2024年，召开董事会会议11次，监事会专门委员会会议4次，审议通过46项，听取汇报28项，其中包括《2023年度可持续发展报告》审议及环境（气候）管理及绿色金融相关工作决策与汇报；为本董事会及其专门委员会现场会议，独立监事现场会议等17次，对环境（气候）管理及绿色金融等议题开展现场监督和实质监督。

高级管理层

2024年，招商银行绿色金融业务发展委员会持续履行其在绿色金融领域的工作职责，并将绿色运营小组升级为绿色运营管理委员会，以加强对绿色运营工作的统筹规划和管理。

招商银行高级管理层下设环境（气候）和绿色金融相关委员会的构成、职责及年度工作进展

高级管理层委员会名称	绿色金融业务发展委员会	绿色运营管理委员会
主任委员	总行负责公司金融工作的高级管理人员	总行负责财务工作的高级管理人员
主要职责	制定绿色金融战略规划、发展目标、重点举措和考核评价策略，推动绿色金融产品服务体系建设和绿色风险管理体系建设，研究资源配置及绿色考核配套政策，推动信息披露能力建设，打造绿色金融品牌，提升自身ESG表现等。	规划、审议、落实及监督绿色运营相关工作，保障绿色运营相关决策及措施有效执行。
牵头部门	公司金融部、风险管理部	财务会计部
成员单位	总行公司金融部、风险管理部、办公室、资产风险管理部等21个部门，以及分支机构、风险管理部2家子公司。	总行财务会计部、办公室、公司金融部、零售金融部等13个部门，以及招商永隆银行、招商国际、招商资管等7家子公司。
2024年工作进展	继年度工作会议后召开工作会议，审议讨论绿色资产规划、绿色信贷策略等业务发展，打造绿色金融特色服务能力等事宜，并制定2025年绿色金融重点工作计划，促进绿色金融业务高质量发展，提升绿色金融差异化服务能力。	共召开三次会议，审议讨论绿色运营工作计划、温室气体减排管理及子公司碳管理体系建设等事宜，助力进一步提升绿色运营工作质效。

专业部门

绿色金融方面，招商银行绿色金融业务发展规划委员会下设五个项目小组，各小组均有明确分工。同时，由招商银行绿色金融部设立绿色金融团队，负责全行绿色金融业务发展的协调运作，包括战略规划制定及推进、产品服务体系建设及推广组织、绿色管理及专业人才培养等工作。

招商银行绿色金融业务发展委员会项目小组具体信息



绿色发展规划与执行小组

- **牵头部门：**总行内
- **主要职责：**编制全行绿色发展规划及评估战略执行情况。



客户投资服务小组

- **牵头部门：**战略客户部、公司金融总部
- **主要职责：**产业投融资服务、服务方案和产品设计落地、内部协同和策略创新推动等。



零售绿色金融小组

- **牵头部门：**零售信贷部
- **主要职责：**零售绿色金融制度建设、支持政策、产品创新、数据统计等。



行业及产业链研究小组

- **牵头部门：**公司金融总部、风险管理部
- **主要职责：**组织开展绿色供应链行业及其产业链研究分析，外部政策渠道对接和落地，组织培训等。



政策保障支持小组

- **牵头部门：**风险管理部、资产风险管理部、办公室
- **主要职责：**搭建绿色风险管理体系，优化资源配置及考核激励机制，ESG信息披露及品牌宣传等。

绿色运营方面，本公司由总行财务会计部设立绿色运营管理委员会办公室，总行财务会计部主要负责牵头制定绿色运营工作规划和行动方案，统筹推进全行绿色运营行动方案落地，落实总行内的绿色运营举措，跟踪相关举措成效；牵头统计运营活动相关数据，支持节能减排和绿色信贷；统筹推进运营管理体系建设等。

基本环境

环境（气候）
及绿色金融相关业务活动环境（气候）
及绿色金融相关业务活动环境（气候）
及绿色金融相关业务活动环境（气候）
及绿色金融相关业务活动投资策略中的
环境（气候）影响投资策略中的
环境（气候）影响绿色金融活动、
绩效与目标绿色金融、
供应链与社区

各分支机构

国内银行境内分支机构、子公司因地制宜，结合区域特点与自身业务发展优势，持续丰富和拓展绿色金融产品与服务。截至2024年末，境内分行和公司金融部均配备绿色金融业务人员，负责该区域行内一体化、推动辖区内绿色金融业务发展。其中，武汉分行和昆明分行分别在公司金融部设立绿色金融发展办公室和绿色金融团队，配备绿色金融专职员工。

本公司积极探索绿色支行建设，并鼓励分支机构在中国国家绿色金融改革创新试验区探索绿色金融体制机制创新。截至2024年末，已设立贵州龙里绿色专营支行、武汉长江绿色支行等绿色分支机构，并将该分行列为绿色金融试点支行。

环境（气候） 及绿色金融相关战略目标

03



发展战略

招商银行将发展绿色金融作为整体发展战略的重要组成部份。在董事会审议通过的《招商银行“十四五”战略规划（修订版）》中，本公司提出打造“面向社会责任银行”的战略目标，构建“环境、社会、治理”的社会价值体系。本公司致力于将绿色理念全面融入经营管理各环节，以更严密完善绿色风险管理，以更大力度支持经济社会绿色发展，以更高标准提升自身绿色经营水平，助力我国实现碳达峰碳中和目标。

在本公司“十四五”战略规划的总体框架下，董事会审议通过了《招商银行绿色发展规划（2022年版）》，该规划明确了本公司绿色发展的愿景、目标与路径，形成了以“绿色金融业务体系、绿色风险管理体系、绿色银行运营体系”为三大支柱，以绿色发展保障体系为基础的银行绿色发展战略框架。

招商银行绿色金融支柱与实现路径

三大支柱



大力发展绿色金融业务



建立绿色风险管理体系



建设绿色银行

实现路径

瞄准重点绿色领域和绿色客户，加强发展绿色信贷金融和绿色零售金融创新，强化集团协同联动，全面构建绿色金融业务体系，并持续扩大绿色金融业务规模，助力经济社会绿色发展。

紧跟国家战略部署与政策导向，不断深化行业认知，持续完善绿色金融政策，同时，研究并加强ESG风险全面管理，优化配套风险管理工具，全面提升ESG风险识别与缓释能力。

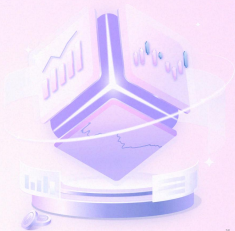
从绿色战略运营、绿色文化与品牌、绿色公共责任等多个层面着手，全面构建绿色运营管理体系。

发展目标

领域	目标	2024年进展
绿色金融	持续深耕绿色金融领域，不断完善绿色信贷政策和绿色金融制度流程体系，扩大绿色金融业务规模。	- 截至2024年末，绿色对公客户融资总量（FPA）、绿色零售、绿色投资全口径业务余额11,351.74亿元，较上年末增长23.32%。 - 截至2024年末，中国人民银行口径绿色贷款余额4,862.00亿元，较上年末增长9.03%，高于信贷投放增速。 - 截至2024年末，本行境内的人行绿色金融债券募集资金余额160.00亿元，已发行的绿色、社会责任、可持续发展及蓝色债券发行规模余额26.00亿美元。 - 全年主承销绿色债券46只，主承销规模248.36亿元。
绿色运营	建设绿色运营体系，持续提升能源使用效率。	- 经我行总行大屋荣获深圳中“绿色物业管理三星奖”最高荣誉认证。 - 截至2024年末，能源管理平台实现54处总分行办公楼宇和174家支行网点电力消耗数据的自动采集与实时监控。 - 信用卡电子账单使用率99.64%，全年节约纸质账单用纸19.30亿张。
绿色影响力	树立绿色品牌形象，以可持续发展理念保持市场影响力。	2024年，微博、抖音、小红书、抖音自媒体全平台绿色品牌相关宣传活动策划曝光量超过1,200万次。 - ESG评级持续提升至最高的AAA等级。 - 中证ESG评级保持AAA等级。

环境（气候） 及绿色金融相关政策制度

04



外部政策倡议

报告期内主动响应国家政策、监管要求，严格落实环境（气候）和绿色金融相关法律法规要求开展业务经营活动。2023年，本公司未发生未披露重大环境事件，未发生因环境事件受到生态环境行政主管部门重大行政处罚或追究刑事责任的状况。

国家法律法规

- 严格执行《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国循环经济促进法》等环境相关法律法规的要求。

国家政策要求

- 积极落实中共中央、国务院《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《关于加快经济社会发展全面绿色转型的意见》《关于全面推动美丽中国建设的意见》，国务院《2030年前碳达峰行动方案》《关于加快建立健全绿色金融体系支持绿色发展的意见》，以及国务院办公厅《关于做好金融“五篇大文章”的意见》等绿色金融相关政策及指导意见。

监管政策要求

- 贯彻落实中国人民银行《关于做好绿色金融体系的指导意见》《关于进一步深化金融支持绿色发展指导意见》《关于发挥绿色金融作用 服务美丽中国建设的意见》，国家金融监督管理总局（原银保监会）《银行业保险业绿色金融指引》，国家金融监督管理总局办公厅、中国人民银行办公厅《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》等监管要求。

境内外原则与倡议

- 主动支持联合国可持续发展目标（SDGs）落实。
- 签署《银行业金融机构支持生物多样性保护共同宣言》以及《银行业金融机构支持生物多样性保护共同行动方案》，加入中国银行业开展支持生物多样性保护共同行动倡议，以实践推进生物多样性保护工作纳入日常经营管理，促进生态保护与自然资源可持续利用目标的实现。

内部制度体系

总体原则

招商银行股份有限公司绿色、低碳、循环经济以及生物多样性保护领域的支持力度，在行业与客户两端优化资产配置，行业端，将资产收购和投放重点聚焦于清洁能源、基础设施绿色升级、节能环保等绿色产业，控制高碳行业融资，加强高碳资产风险管理，坚决遏制高耗能、高排放、低水平项目盲目发展；客户端，优先支持绿色客户与绿色行业客户的绿色融资改造，鼓励循环利用等转型升级融资需求，并介入技术改造以及ESG与气候风险治理的企业。

招商银行重点领域授信与投资政策（部分）



农业

制定《招商银行农林牧渔领域政策》

- **通用业务范围：**公司贷款、项目贷款和投资银行等投融资业务。
- **客户主要涉及领域：**粮食种植、种业、生猪养殖、禽类养殖、林业、粮食加工等领域。
- **总体信贷原则：**政策引导、区域细分、择优支持、严控风险。
- **择优支持领域：**主要农作物生产基地，产业链经营的绿色食品生产基地龙头企业及优质企业，具备品牌优势、品牌效应，纳入农业农村部等主管部门公布名单的农业全产业链龙头企业，符合环保标准，拥有严格完善疫病防治体系和质量追溯控制体系的一体化大型养殖企业；已实现可持续发展，技术成熟先进具有适宜养殖的优质水域资源的水产养殖企业，以及全国排名前列的养殖场和渔企；重点土壤的林木良种及造林项目。
- **严禁介入的领域：**在食品安全领域存在重大负面风险的企业。



电力

制定《招商银行绿色能源产业政策》

- **通用业务范围：**公司贷款、项目贷款和投资银行等投融资业务。
- **客户主要涉及领域：**水电、核电、风电、光伏等电力生产领域。
- **总体信贷原则：**积极支持，加强筛选。
- **优先支持领域：**水电、核电、风电、光伏等清洁能源，重点介入西南地区大型水电开发项目，符合替代类电力标准的核电项目，符合新一代电力体制改革政策支持方向的发电项目，以及风力资源丰富且具备电网接入和消纳条件的风电项目，位于太阳能资源丰富地区的并网型太阳能发电项目、分布式光伏发电及生物质发电项目。
- **适度支持领域：**新能源发电企业的日常经营周转资金需求。

01	02	03	04	05	06	07	08	09
基本标准	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关政策制度	环境（气候） 及绿色金融管理	投资活动的 环境（气候）影响	投资活动的 环境（气候）影响	绿色金融活动、 绿色金融合作	信息披露、 利益相关方



油气

制定《招商银行股份有限公司开行业政策》

- **适用范围范围：**公司贷款、项目贷款和投资银行等投融资业务。
- **客户主要涉及领域：**石油天然气开采等领域。
- **总体原则：**优选资源、择优支持。
- **优先支持领域：**符合国家和石油天然气产业规划和总体产业布局要求的项目，以及石油天然气等清洁能源清洁高效利用的项目。
- **禁止介入领域：**在保持政策连续稳健基础上，按照市场化原则，主动压退不具备行业持续竞争力及不符合环保标准的落后企业。



金属

制定《招商银行股份有限公司开行业政策》

- **适用范围范围：**公司贷款、项目贷款和投资银行等投融资业务。
- **客户主要涉及领域：**金属矿产资源行业，包括黑色金属矿物（铁矿石以及锰、铬、钨等钢铁工业辅助、原料矿），黑色有色金属矿物和稀有金属矿物的开采。
- **总体监管原则：**防范风险、关注环保、优选资产、调整结构。
- **优先支持领域：**将目标客户定位于生产技术先进、节能环保达标、生产成本较低、经营管理规范的大型矿业企业；要求客户取得排污许可证，符合当地排放标准和国家标准产业政策和有关部门发布的能源消耗、清洁生产相关要求，同时取得所在地地中（含以上）环保部门出具的当年环保监测报告，环保项目需满足环保、安全生产配套设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用的要求。
- **限制准入与坚决退出领域：**限制准入环保安全投入不达的矿产企业，坚决退出存在环保安全问题的企业。



煤炭

制定《招商银行股份有限公司开行业政策》

- **适用范围范围：**公司贷款、项目贷款和投资银行等投融资业务。
- **客户主要涉及领域：**煤炭开采和洗选等领域。
- **总体监管原则：**优选资源、调整结构、科学管理。
- **优先支持领域：**具有核心竞争力比较优势的国有重点产发行业龙头企业优质客户；按照市场化原则，加大对煤炭安全高效绿色智能开采、煤炭清洁高效加工、煤电清洁高效利用、工业清洁燃料和清洁供热、民用清洁采暖、煤炭资源综合利用、煤层气开发利用等领域项目的支持力度。
- **禁止准入及坚决退出领域：**严格执行中国煤炭工业协会《煤炭工业“十四五”高质量发展指导意见》等文件精神，坚决退出在安全、技术、环保、保供、经营等方面不达标的煤炭企业。对环保部门行政处罚多次属存在重大环境或成本不力的领域，严禁新增客户准入，强化存量客户风险排查并加快退出；对被省级煤矿安全生产监督管理部门公告（通报）发生重大隐患、重大生产安全事故或存在重大隐患整改不力煤矿企业，停止新增融资投放，并及时采取风险缓释措施，坚决压退和主动存量融资。



生物多样性保护

- **明确目标并积极支持生态绿色发展、生态保护以及生态恢复等涉及生物多样性保护的领域，严格遵守“三线一单”（生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线和生态环境准入清单）要求，严格落实保护生物多样性的法律法规和规章制度，密切關注客户经营及项目建设对生物多样性等方面的影响，禁止为严重损害生物多样性行为提供信贷支持。**

配套支持工具

本公司持续完善绿色金融机制，在经济资本、信贷规模、定价优惠、绿色审核等方面加大对绿色金融业务的资源倾斜力度，完善业务指引、科技赋能、绿色审批通道等配套支持工具，支撑绿色金融业务高质量发展。

经济资本

- 为包括绿色信贷在内的各项业务匹配相应的资本资源，保障绿色信贷投放及业务结构的优化。

信贷规模

- 保障绿色信贷资产配置资源，对绿色信贷业务规模增长不设增量限制。

定价优惠

- 对符合监管政策要求的绿色金融业务领域进行定价优惠，有效降低绿色金融融资成本。
- 在定价授权、审批、监督等方面为分行提供更有权限，鼓励分行积极拓展绿色金融业务。
- 制定差别化绿色信贷风险成本政策，截至 2024 年末，累计为 13,666 笔、合计金额 8,004 亿元的贷款提供政策倾斜。

业务指引

- 成立行业研究联合团队，由总行牵头，协调研究头部企业和项目，提升行业认知水平和环境及社会风险识别能力。已开展风电、氢能水电、抽水蓄能、光伏制造、垃圾焚烧发电、电动汽车换电站、轨道交通等行业绿色信贷指引等研究成果，科学指导引导绿色业务拓展。

科技赋能

- 将资产和业务环境风险分类等级绿色信贷资产纳入信用风险管理系统，并支持绿色分类认定证明文档材料录入和调阅查询。
- 上线绿色贷款识别与碳减排监测系统功能，辅助资产环境识别绿色信贷项目，并支持测算绿色贷款节能减排量。
- 持续优化信用风险管理系统中绿色贷款识别识别功能，并完善相关报告。

绿色审批通道

- 将绿色金融业务纳入分行绿色审批通道，优先沟通、优先受理和审批，保障业务审批时效。

绩效考核

- 对总行部门：设置绿色信贷、绿色运营等相关绩效考核指标。
- 对分行：设置“绿色信贷增量”绩效考核指标。针对年度 FPA 考核，提供绿色贷款和绿色债券承销增量折算系数，鼓励分行加大在绿色金融领域的拓展力度。

环境（气候）风险及机遇管理

05



风险类型	气候风险因素概述	对本公司业务模式及价值链产生的影响	风险影响的估值阶段	影响的时间范围 ¹	对本公司产生的财务影响	对风险采取应对措施, 以及实施方式所需所提供的资源
 流动性风险	物理风险。 突发型极端天气或长期性气候变化可能对重要资产产生物理影响。	1. 可能带来资产价格上升, 资金净值下降等风险, 可能影响公司流动性状况, 进而影响资产定价和风险管理。	银行投资组合 (存贷款业务)	中期	- 可能因流动性紧张提供及自身融资成本增加。	- 密切关注, 评估气候风险对资产和银行经营带来的影响及其流动性变化趋势, 将气候风险纳入流动性风险管理范围。
 价格风险	物理风险。 本公司开展的可再生能源业务调整运营模式, 提供绿色金融服务。	1. 可能面临能源失失, 进而影响本公司的正常经营。	直接运营, 上下游价值链, 银行投资组合	中期、长期	- 产品和融资需求降低可能造成营业收入减少。	- 密切跟踪评估中长期物理风险因素, 开展能源投资, 银行等业务的转型风险。
 声誉风险	物理风险。 极端天气事件可能给本公司开展传统信贷业务造成负面影响。	1. 可能给受灾农村地区造成中断, 影响金融服务受灾地区的客户需求, 进而产生声誉风险。	直接运营	短期、中期		- 开展声誉风险评估, 制定处置方案, 按照声誉风险管理规范开展工作, 进一步加强对相关领域的应急处置。
	转型风险。 由于公众的关注度提高, 本公司可能面临气候或环境因素带来的负面舆论和监管压力, 进而影响社会与资源使用, 造成声誉和社会治理风险, 可能引发负面舆情和诉讼, 损害公平信贷及环境和社会风险。	1. 可能面临监管压力对本公司经营, 管理及相关行为产生负面影响, 进而产生声誉风险。	银行投资组合	短期、中期	- 可能因负面舆情影响, 客户融资降低, 影响发展质量。	- 加强舆情监测, 及时准确传递本公司可持续发展动态, 营造良好企业形象。 - 定期开展声誉风险管理, 识别和评估涉及环境和社会治理问题的声誉风险, 针对可能发生的声誉事件, 建立舆情应对机制, 及时消除负面影响。

能源类型	与能源供应渠道	对本公司业务模式及价值链产生的影响	能源影响的个价值链环节	影响的时间范围 ¹	对本公司产生的财务影响	为把握能源采购的渠道，以及为实施能源管理提供的依据
 电力能源	• 购买电力由国网、恒通电力供应于可再生能源、光伏及储能等。 • 部分绿色电力由国网、恒通电力供应。	• 国网及国网下属绿色电力、绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	下游价值链，即终端用户	短期、中期、长期	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。
	• 办公用电由国网中心区提供。	• 国网及国网下属绿色电力、绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	下游价值链	短期、中期、长期	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。
 天然气	• 社会整体能源利用效率提高。 • 绿色能源使用比例提高。	• 国网及国网下属绿色电力、绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	下游价值链，即终端用户	短期、中期、长期	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。
	• 国网及国网下属绿色电力、绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	• 国网及国网下属绿色电力、绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	下游价值链	短期、中期、长期	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。
 煤炭	• 绿色能源、绿色能源使用比例提高。 • 绿色能源使用比例提高。	• 国网及国网下属绿色电力、绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	下游价值链，即终端用户	短期、中期、长期	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。
	• 国网及国网下属绿色电力、绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	• 国网及国网下属绿色电力、绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	下游价值链	短期、中期、长期	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。	• 国网及国网下属绿色电力供应。 • 国网及国网下属绿色电力供应。

100

机滤类型	气滤的滤芯材质描述	对本公司现有模式及价值链产生的影响	机滤影响的价值链阶段	影响的时间范围	对本公司产生的社会影响	为把握机滤早期的机遇，以及为实施商业闭环提供的资源
 制粒（流通力）	·使用气滤滤芯的车型，	·避免车辆使用，产生经济成本以及影响企业运营和声誉，造成社会舆论的负面效应。	下游经销商、售后服务网络	短期	·严重影响销量导致经销商的收入降低。 ·进入经销商/客户网络造成收入降低。	·服务时间可以为客户直接提供（气滤）交付和售后保障产生的网络效应资源。
	·综合使用液滤和纸滤芯，提升滤清气滤和液滤能力。 ·购买原厂滤芯，替换雨水、漏风、干草等被漏风天气事件对本公司造成的损害。影响、设备使用效率，以及产品寿命的使用寿命。 ·使用空气净化装置滤芯。	·经济成本影响客户采购的滤芯价格。 ·替换滤芯所需的气滤滤芯力和相应的气滤滤芯的使用寿命。	直接经营	短期、中期、长期	·降低被漏风天气以及被污染环境的直接和间接损失并引起成本效益管理提升。	·提升交付效率提升产品溢价空间，提升交付效率和效率提升网络效应。

东方测试设备显示, 尽管东方集团下本公司所属行业的整体景气度有一定程度上升, 但该公司资产内本公司整体总资产中的占比有限, 且本公司整体业绩较为充足, 与整体景气度对本公司产生的影响在可承受范围内, 不会对股东权益产生重大影响。

环境（气候）风险及机遇管理机制

招商银行积极履行环境保护和环境（气候）风险在内的ESG风险纳入全面风险管理框架，不断完善风险偏好、授信与投融资政策、业务全流程管理等制度体系，优化环境风险评估标准，严格限制高耗能、高排放行业风险，并持续主动及提升产融的资产，切实加强投融资和绿色风险管理。

管理制度

本公司制定适用于全部投融资业务的《招商银行 2024 年授信与投融资政策》，在政策中配置绿色金融专章，明确绿色金融的总体目标和基本策略，要求持续完善政策制度体系，切实加强 ESG 风险（含气候风险）的全流程管理。

管理举措

本公司坚持ESG评价“一票否决”机制，明确要求项目及客户所在企业通过、生产工艺、资源消耗、污染物排放等方面符合国家和行业标准，不介入高耗能、高排放、低水平的“两高一低”项目，从严审查高污染、高排放等环境敏感型行业企业，对不符合ESG（含气候）要求和相关产业政策规定的项目和企业，本公司将不予提供授信，并收回已发放的授信。

风险偏好

基于外部宏观形势、监管政策变化和本公司战略规划，本公司结合自身风险管理情况，在风险偏好中明确绿色金融相关要求。同时，设置相关风险偏好指标，关注重点领域绿色发展趋势，加大对绿色、低碳和循环经济的支持力度，明确绿色分类标准，优化环境风险评估标准，严格审慎管控中高风险的资产和项目，稳步提高绿色金融资产占比，实现全行投融资结构的绿色转型。

客户分类

本公司制定《招商银行对公客户与贷款绿色分类管理办法》，按照企业或项目的环境影响程度，以及国家的能源、污染、土地、健康、安全、循环利用、生态保护、气候变化等相关政策标准程度，将对公客户与贷款分为绿色（友好一类、友好二类）、蓝色和红色的“三色四类”。

招商银行对公客户与贷款“三色四类”绿色分类体系

绿色

“客户建有完善的环境管理体系，模范遵守环境保护法律法规，贷款投向国家鼓励支持的清洁能源产业、生态环境产业与基础设施绿色升级产业、节能环保产业与清洁生产产业、绿色服务业等绿色领域，且客户环保及安全标准合规。”

“绿色友好一类，主要指把清洁生产行业和环境及安全生产行为达到国际先进水平等客户。”

“绿色友好二类，其他不属于绿色友好一类的绿色客户。”

“针对绿色友好类客户，优先予以授信支持。”

蓝色

“投向其他一般非绿色产业，客户环保合规标准合规，燃料、物料及污染治理符合法规。”

“针对蓝色类客户或项目，适度支持。”

红色

“存在重大环保、安全生产处罚或环保类负面事件的客户。”

“针对红色类客户，采取名单制管理，定期评估整改情况，并要求客户提供整改报告，在客户风险化解前，对客户实行暂停新增授信，治理有效贷款等举措。”

风险监控

本公司综合考量国家发展与政策委员会、生态环境部、工业和信息化部等部委及监管机构的权威信息、媒体、社会公众的反馈信息，以及业务人员的实地调查信息，动态监测评估投融资客户或项目的ESG风险。2024年，持续丰富客户ESG风险信息，优化专项模型，形成ESG风险信息库，提高风险监控的全面性与准确性。截至2024年末，环境风险数据库涵盖客户数量17.64万户。

检查监督

本公司制定《关于2024年风险检查监督工作的指导意见》，明确将绿色金融纳入风险日常检查监督范围，并设置相关的检查监督要点。在对分支机构检查中，将绿色金融发展作为检查内容之一，及时发现风险并督促分支机构做好整改工作。

风险预警

2024年，本公司常态化评估高、中风险项目的ESG风险管控情况，通过大数据技术监测企业客户环保、安全生产等方面的违规行为，以及可能信用评级的政府公示列为“黄、橙、红”的问题，及时发布风险提示或风险预警，对客户进行排查并督促其整改。

专项审计

本公司每年开展绿色金融专项审计，监督评价绿色金融政策执行、规划落实、经营体制机制有效性、风险管理、流程管理以及数据质量管理等情况。2024年绿色金融管理专项审计工作有效帮助本公司健全内部治理，强化风险管理，完善绿色金融经营管理本身。同时，本公司将绿色金融纳入境内分行常规审计范围，重点监督评价绿色金融资产投放、业务管理、考核管理等方面。

业务全流程ESG风险管理

招商银行将ESG因素纳入业务全流程

尽职调查

· 针对一般商业类授信，通过贷前调查了解企业公司治理和经营管理，调查其股权结构、内部管理决策机制是否合理，商业模式是否可持续。对于经营活动需要获得的地盘、资质牌照等特殊资源的企业，检查其资质证书是否在有效期内。对于经营活动所需的核心专利、技术等知识产权，检查专利授权是否明确有知识产权来源无纠纷。通过现场访谈和财务检查了解企业用工情况、经营环境、信贷政策等情况。通过第三方渠道，检查企业涉诉诉讼、监管处罚、工商异常以及征信记录等方面的负面信息，了解企业所属行业的监管政策，对企业进行合规风险评估，确保所申授信户、业务或产品在准入、用途等方面无违反国家法律法规、国家或区域产业政策、各岗位职和产品设计、监管规定等政策法规基本要求的风险。

· 针对项目授信，进一步评估项目知识产权、资源禀赋和社会影响等，检查项目核准、土地、环境影响评价等各类合规性文件。

法律合规审查

· 对涉及环境风险在内的创新业务，经过法律合规风险评估，落实法律和监管要求，防范合规风险。

· 在制度评估过程中，要求内审合规部对外部合规风险的合规性要求。

授信审查

· 在《招商银行公司授信业务审查工作规范》等制度文件中，明确要求申授信户在ESG方面的风险因素，包括申授信申请人/项目的合规及自律经营等经营许可证、环境影响评价、排污证明、核心专利使用授权许可等，了解相关资质证明文件的适用范围，确保相关资质证明文件在有效期内。对于经营所需的核心专利、技术等知识产权，严格审核并确保已获得明确有效的专利授权，或知识产权的来源无纠纷。

· 对涉及ESG方面存在严重违法违规和重大风险的客户，严格限制其授信和交易。

· 充分关注客户各项经营活动对生态系统的影响，严格遵循生物多样性保护相关的法律法规和监管制度，禁止为严重违法生物多样性行为提供信贷支持。

合同管理

在授信、借款等基础信贷实际业务合同文本中增加或完善绿色金融相关条款，包括客户需加强ESG风险管理的声明以及承担相应违约责任等内容，以约束性合同条款强化客户对ESG风险管理的重视程度。

放款管理

在放款审核环节中严格执行授信审查意见及产品制度对客户或项目的ESG风险管理要求，确保合规标准，评估报告等方面存在贷款事件。

投资后管理

在对公投资后管理办法中，明确要求关注客户ESG风险情况，当发现客户出现违反环保事件、环境违法事件、其他违法违规事件等ESG风险事件时，及时采取针对性管理措施，2024年，常态化监测评估客户或项目的ESG风险，发现存在风险的，及时发布风险提示或风险提示，严防客户授信事件，督促客户整改。

案例

风险升级流程以及触发门槛

风险升级方面，本公司参照国家环保事件分级、环境风险事件分级、环境违法行为分级、企业环境信用评价等环保标准标准与规范，同时考虑客户社会与治理风险，分类管理授信客户，通过严格授信条件、限制新增贷款、压缩授信、催收整改等措施，有效防控化解风险。

风险报告方面，本公司将客户ESG风险纳入重大风险报告体系，对影响客户正常经营运行和本公司资产安全的ESG风险事件，本公司根据涉及金额大小，向不同层级汇报，汇报内容包含风险事件背景、影响和损失、已（拟）采取措施、后续风险控制计划等。

2024年，本公司在常态化授信监测中，发现某授信客户因大气污染和水污染问题被环保部门处罚，并被列入“环保不良企业”，本公司及时发布相关风险提示，经专项调查调整其授信风险分类，暂停新增贷款，持续跟进并督促企业整改落实。

索引

信贷业务ESG风险管理

本公司按照监管要求和行业政策进行信贷业务的审批管理，并予以重点审核中的绿色相关审查重点。



审批管理

- 根据中国人民银行《关于设立金融支持工具有关事项的通知》，审查信贷发行人是否属于金融重点领域。
- 比对国家工艺装备技术政策和标准，审查信贷发行人生产设备及工艺情况是否达标。
- 比对国家及区域污染物排放标准，单位产品能耗标准等关键指标，审查信贷发行人排放情况是否达标。
- 根据区域性和国家的资源禀赋和总量控制政策，审查相关政策是否进一步影响信贷发行人的产能利用等。



存续期管理

- 根据监管要求，在《信贷业务绿色存续期管理工作规程》中明确绿色信贷融资工具存续的管理要求。
- 2024年，专项排查绿色信贷融资工具使用情况，抽查融资资金用途和信息披露情况，确保绿色信贷融资工具按照发行文件的约定使用，检查结果显示，本公司负责存续期管理的绿色信贷融资工具整体资金使用合规，绿色项目进展及使用情况的信息公开及时。

索引

投资业务ESG风险管理

在投融资业务中，本公司优先支持节能环保、清洁能源等绿色领域优质主体发行的债券，降低因资产质量带来的投资风险。本公司参照投资业务ESG尽职调查和报告审查要求开展投后准入工作，并持续有期限持续关注被发行人的重大负面舆情。审查评估包括ESG信息在内的各类文化对被发行人的影响，及时调整持仓策略，提高对ESG风险的应对能力。

跨境业务ESG风险管理

针对境外项目，本公司遵循“优选项目、谨慎操作”的原则，优选有类似项目经验、资质实力较强、符合相关环保要求的“双高企”企业。

在有效管控风险的前提下，本公司积极支持开展“一带一路”绿色发展，与国际领先的绿色认证机构建立沟通合作机制，加强对投资及股权投资项目的ESG风险管理。本公司要求境外项目发起人及其主要承包商、供应商遵守所在国本地区有关生态、环境、土地、健康、安全等相关法律法规，遵循相关国际惯例或标准，确保对项目的管理与国际惯例保持一致。

投融资活动的环境（气候）影响

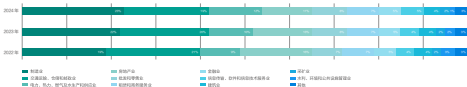
06



整体投融资情况

截至2024年末，招商银行股份有限公司贷款和垫款余额2.84万亿元，按行业划分的整体投融资结构如下图所示。

招商银行股份有限公司贷款和垫款行业结构（集团口径）



基本标准

环境（气候）
及绿色金融相关活动环境（气候）
及绿色金融相关活动环境（气候）
及绿色金融相关活动环境（气候）
及绿色金融相关活动投资者活动
环境（气候）相关投资者活动
环境（气候）相关绿色金融活动
环境（气候）相关绿色金融
环境（气候）相关

按行业划分的公司贷款和垫款金额（集团口径）

行业	单位	2024年公司贷款和垫款余额
制造业	亿元	6,896.30
交通运输、仓储和邮政业	亿元	6,420.86
电力、热力、燃气及水生产和供应业	亿元	3,432.66
房地产业	亿元	3,166.61
批发和零售业	亿元	3,277.11
租赁和商务服务业	亿元	1,844.62
建筑业	亿元	1,402.64
信息传输、软件和信息技术服务业	亿元	1,350.17
建筑业	亿元	1,079.69
采矿业	亿元	919.87
水利、环境和公共设施管理业	亿元	377.79
其他	亿元	960.12
合计	亿元	28,637.40

整体投融资活动碳排放量

招商银行股份有限公司合作关系（Partnership for Carbon Accounting Financial，简称“PCAF”）发布的国际通用的方法（《全球金融行业温室气体核算和报告标准》（The Global GHG Accounting & Reporting Standard for the Financial Industry））中有关贷款碳排放量核算的原理与方法，对电力、钢铁、水泥、有色、化工、造纸等金融行业开展融资活动碳足迹计算。测算结果显示，2023-2024年，部分金融行业贷款碳排放强度递减。

有关投融资活动碳足迹的具体测算过程，请见“附录二：投融资活动碳排放量计算方法及过程”。

招商银行投融资活动碳排放量情况关键绩效表

指标名称	单位	2023	2024
投融资活动碳排放量	吨二氧化碳当量	21,862,844.26	21,189,221.68
项目融资碳排放量	吨二氧化碳当量	858,822.38	826,466.76
非项目融资碳排放量	吨二氧化碳当量	21,103,221.87	20,562,754.92
纳入碳核算的贷款总额	百万元	32,034.80	38,284.13
纳入碳核算的项目融资总额	百万元	2,267.09	1,877.80
纳入碳核算的非项目融资总额	百万元	29,767.71	37,406.30
投融资活动碳排放强度	吨二氧化碳当量/百万元	685.76	529.38
项目融资碳排放强度	吨二氧化碳当量/百万元	380.50	334.66
非项目融资碳排放强度	吨二氧化碳当量/百万元	708.93	548.66

基本环境

环境（气候）
及绿色金融相关业务活动环境（气候）
及绿色金融相关业务影响环境（气候）
及绿色金融相关政策制度环境（气候）
风险及信息披露投资类活动的
环境（气候）影响运营类活动的
环境（气候）影响绿色金融创新、
绿色合作绿色治理、
信息披露

绿色投融资活动及其环境效益

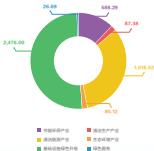
招商银行打造了“五横七纵”绿色金融产品服务体系，包括覆盖绿色融资、资产运营、投资、零售及同业融资五大领域的“五横”服务体系，聚焦绿色能源、新能源汽车、轨道交通等七大重点行业的“七纵”专业解决方案，持续推动绿色相关产品与服务创新，为经济社会的绿色发展与转型提供全周期金融支持。

绿色信贷

绿色信贷投放

本公司不断完善绿色信贷专项管理制度和激励约束机制，围绕节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务等领域，加大绿色信贷投放力度。截至2024年末，中国人民银行口径绿色贷款余额4,682.55亿元，较上年末增长8.03%，全年向116个项目发放绿色减碳贷款750.91亿元，贷款加权平均利率3.00%，平均减碳量270.48万吨。

招商银行按产业划分的绿色贷款余额（亿元）



数据来源：人行

基本环境

环境（气候）
及绿色金融相关活动环境（气候）
及绿色金融相关活动环境（气候）
及绿色金融相关活动环境（气候）
及绿色金融相关活动投资类活动
环境（气候）数据运营类活动
环境（气候）数据绿色金融活动
环境（气候）绿色治理、
信息披露等

绿色贷款及投资情况关键绩效表

指标名称	单位	2022	2023	2024
绿色贷款余额 ¹	亿元	3,553.57	4,477.65	4,682.00
节能环保产业贷款余额	亿元	511.13	605.58	588.29
清洁能源产业贷款余额	亿元	88.28	79.76	87.38
清洁能源产业贷款余额	亿元	1,270.29	1,471.59	1,618.52
生态环保产业贷款余额	亿元	108.61	144.37	85.12
基础设施绿色升级贷款余额	亿元	1,563.87	2,160.48	2,476.00
绿色服务贷款余额	亿元	11.39	14.88	26.69
绿色贷款比上年增加额	亿元	915.15	924.08	454.35
绿色贷款余额 ²	万亿元	5.82	6.27	6.77
绿色贷款余额占各项贷款余额的比例	%	6.11	7.14	7.21
绿色贷款支持企业数量	家	1,475	1,802	2,090
绿色不良贷款余额 ³	亿元	4.86	10.73	24.66
绿色贷款不良率 ⁴	%	0.14	0.24	0.51



注：

1. 数据口径为人民币（外币人民币按中间价折算）按季统计并披露数据（单位：亿元）含表内+表外资产。

2. 数据口径为人民币按季统计并披露数据（单位：亿元）含表内+表外资产。

3. 绿色不良贷款指不良资产中符合绿色认定标准的数据，不良资产指逾期90天以上、符合不良认定标准的资产。绿色不良贷款指不良资产中符合绿色认定标准的数据。

绿色信贷环境效益

本公司按照国家金融监督管理总局（原银保监会）《中国银保监会办公厅关于绿色信贷统计制度有关工作的通知》（银保监办便函〔2020〕739号）相关要求，统计与我国绿色项目贷款产生的环境效益。

绿色信贷项目折合年减排二氧化碳当量（万吨）



绿色信贷项目折合年减排标准煤（万吨）



绿色信贷项目节能减排情况关键绩效表

指标名称	单位	2022	2023	2024
绿色信贷项目折合年节水	万吨	1,481.76	1,662.68	1,664.36
绿色信贷项目折合年减排二氧化碳当量	万吨	1,481.06	1,738.67	1,808.78
绿色信贷项目折合年减排二氧化硫	万吨	16.48	17.39	18.19
绿色信贷项目折合年减排标准煤	万吨	733.01	799.42	856.08
绿色信贷项目折合年减排化学需氧量	万吨	36.72	27.68	28.49

绿色贷款项目节能减排情况关键绩效表（续）

指标名称	单位	2022	2023	2024
绿色贷款项目折合年减排量	万吨	5.50	2.40	2.28
绿色贷款项目折合年减排率比例	万吨	3.48	4.43	5.17
绿色贷款项目折合年减排强度	万吨	2.84	2.44	2.47
绿色贷款项目折合年减排强度	万吨	0.51	0.34	0.34

绿色信贷典型案例

案例

深入绿色领域构建信贷业务发展

2024年，本公司在多地试点开展绿色信贷业务，将企业融资成本与其减排水平挂钩，引导企业主动进行节能减排。全年落地12笔绿色减排信贷贷款共计7.85亿元。

在重庆。重庆分行主动参与《重庆市绿色金融支持项目目录》两核行业绿色金融试点，依托“企业碳账户”系统和经结构出局的行业绿色金融试点与减排监测报告，跟踪分析企业的减排数据、低碳技术应用、转型需求与减排等信息，将贷款利率与企业减排量、能效水平等减排指标挂钩。2024年7月，重庆分行落地分行首笔减排挂钩贷款，在企业减排量低于减排模型基准值的前提下，通过市场化定价机制，将其贷款利率较基准利率低34.76个基点，精准激励企业减排。

在河北。武汉分行向华中地区规模最大的玻璃制造企业提供低利率的绿色信贷，用于支持企业生产设备的绿色升级。该笔贷款是湖北省绿色减排挂钩贷款，经测算，在分行的绿色减排挂钩贷款支持下，该企业升级生产设备后化石能源消耗占比下降的10%。

支持清洁能源项目建设

本公司聚焦水电、风电等清洁能源领域，持续强化资金保障力度，助力清洁能源体系建设，加速推进绿色低碳转型进程。

在贵州。贵阳分行积极支持贵州贵州水电站建设。该水电站作为“西电东送”的主力电厂之一，装机容量104万千瓦，年发电量27.54亿千瓦时。该水电站通过替代燃煤发电，具有显著节能减排效益。贵阳分行对该项目建设提供综合授信支持。2024年投放固定资产贷款5.39亿元，流动资金贷款2.41亿元，有力保障这一绿色水电站新项目的建设运营。

在河北。河北电网装机容量最大的陆居风电场项目于2024年11月正式并网发电。该项目相较于早期环保治理困难的燃煤电站，每年可节约标准煤29.2万吨，减少二氧化碳排放61.08万吨，二氧化硫排放681.6吨，烟尘排放186.8吨，氮氧化物排放1,671.68吨，有效减少化石资源消耗。截至2024年9月，光能分行向该项目累计投放78.53亿元绿色信贷，推动能源结构优化与生态环境保护的协同发展。



▲贵州贵州水电站绿色信贷支持项目

基本环境

环境（气候）
及绿色金融与气候治理环境（气候）
及绿色金融与气候治理环境（气候）
及绿色金融与气候治理环境（气候）
及绿色金融治理投资者活动的
环境（气候）披露投资者活动的
环境（气候）披露绿色金融治理、
绿色与气候绿色治理、
绿色与气候

案例

郑州分行：助力可持续航空燃料发展

可持续航空燃料以可再生资源或废弃物为原料，与传统航空煤油混，全生命周期碳排放量可降低80%，是航空业绿色转型的关键方案。河南豫联某企业通过自主研发的流化床催化裂解加氢处理工艺生产的可持续航空燃料，已获得民航局适航批准，为缓解该企业在航空绿色燃料采购提升带来的行业成本压力，郑州分行于2024年6月向该企业发放首笔1,000万元绿色贷款，专项用于可持续航空燃料生产的资金周转，支持缓解企业扩产压力，推动航空燃料绿色升级。

呼和浩特分行：服务现代煤化工行业低碳转型

2024年，呼和浩特分行参与支持全球年产能最大的煤制烯烃项目建设，为项目借款提供固定资产贷款8亿元。该项目是全球唯一采用纯绿氢替代化石能源生产烯烃的项目，建成达产后，预计每年可实现800万吨的煤炭清洁高效利用，对推动内蒙古地区现代煤化工与绿电、绿氢等产业深度融合，加快现代煤化工绿色低碳转型具有重要意义。

海口分行：助力绿色建筑与流域治理协同开发

某央企集团旗下企业在海南三亚开发应用装配式技术的绿色建筑项目过程中，同步推进8公里海渠污水系统治理工程。海口分行为企业提供2亿元开发贷款授信，专项用于绿色建筑建设及海渠污水系统治理。截至2024年末，海口分行为该企业发放贷款超过16亿元。

宁波分行：支持新能源公交运营及充电项目

宁波分行大力支持新能源公共交通和充电桩项目建设。2024年，宁波分行为某士盟新能源充电设施建设及运营的企业提供2亿元授信支持，专项用于充电项目运营，为全市某企业提供固定资产贷款5,871.66万元，支持该企业采购新能源公交车。截至2024年末，宁波分行累计为城市公共交通和充电桩运营项目发放贷款1.66亿元。其中，新能源公交车项目预计每年可节约标准油2,263.09吨，二氧化碳减排量6,820.12吨，环境效益显著。

杭州分行：支持循环经济发展

2024年，杭州分行积极支持浙江嘉兴南湖地区某餐厨提升改造工程项目建设。该项目通过升级技术及设备，有效提升餐厨处理效率与系统热效率，同时实现废水燃料的全循环利用。经评估，项目可实现年减排15.86万吨二氧化碳当量。为支持项目建设，分行在授信审批系统中为该项目增加“减碳降”项目标识，并开展绿色审批及放款通道。截至2024年末，分行通过授信贷款累计为该项目联合授信8亿元。

基本环境

环境（气候）
及绿色金融相关活动影响环境（气候）
及绿色金融相关活动影响环境（气候）
及绿色金融相关活动影响环境（气候）
及绿色金融相关活动影响投资者活动的
环境（气候）影响投资者活动的
环境（气候）影响绿色金融活动、
绿色与蓝色绿色治理、
绿色与蓝色

绿色存款

本公司持续推动绿色存款工作，在满足企业客户存款需求的同时，帮助客户落实环境保护责任和自身发展实践落地站。2024年，本公司实现通过网上银行线上办理绿色存款业务。同时，深入开展绿色存款宣导与培训，推动绿色存款业务落地。截至2024年末，累计办理绿色存款121.62亿元。2024年，本公司及第三方专业机构分别为绿色存款客户出具绿色存款资金使用证明、环境效益评估报告各146份，确保资金使用及环境效益的透明性。

绿色债券

债券发行

2024年7月，本公司发布全国首版的《绿色、社会责任与可持续发展报告》，进一步细化可持续发展标准，为确保持续发行的权威性。在境内外绿色金融债券存续期间，本公司聘请会计师事务所对上一年度绿色金融债券募集资金使用情况出具鉴证报告，并对绿色项目情况出具年度评估认证报告，跟踪、评估、认证绿色项目情况及环境效益等。

截至2024年末，本公司存续期内的人民币绿色金融债券募集资金余额160.00亿元，已发行的绿色、社会责任、可持续发展及蓝色债券外币债券余额26.00亿美元，境内外绿色金融债券募集资金重点支持节能环保、清洁能源、绿色交通、海洋资源保护、清洁能源及绿色制造绿色升级等行业。

发行

悉尼分行：发行中资银行首笔“气候变化减缓”主题绿色美元债券

2024年7月2日，悉尼分行发行了中资银行首笔“气候变化减缓”主题绿色美元债券，发行规模4亿美元，期限3年，发行利率为担保隔夜融资利率（SOFR）基础上加44个基点，本次发行首次引入澳洲地区机构投资者参与，并吸引来自欧洲、澳洲、亚洲等地区的20家金融机构参与，获得澳洲联邦储备银行“可持续发展目标13、气候行动”和中资《可持续发展共同分类目录》的气候目标，募集资金将专项用于清洁能源等气候减缓项目，有利于助力《巴黎协定》目标实现。



* 助力中资银行首笔“气候变化减缓”主题绿色美元债券

01	02	03	04	05	06	07	08	09
基本环境	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	投资活动的 环境（气候）影响	运营活动的 环境（气候）影响	绿色金融活动 的环境与社会	资源管理、 供应链与社区

债券募集

2024年，本公司发行绿色债券市场专业优势，助力32家企业发行绿色债券48只，债券发行金额271.42亿元，本公司主承销金额248.35亿元，募集资金主要投向可再生能源设施建设与运营，固体废弃物综合利用，城镇环境基础设施建设，先进环保装备制造，建筑节能减排等领域，绿色债券募集资金的规模位列股份制商业银行第一。

案例

承销绿色定向资产支持商业票据

深圳分行：作为牵头主承销商，深圳分行助力深圳能源集团股份有限公司发行 2024 年度新能源绿色定向资产支持商业票据，整合两个资产包，合计发行规模 17.8 亿元。该票据是粤港澳大湾区首单由央企发行绿色定向资产支持商业票据，以该企业下属新能源发电项目产生的可再生能源电力经加纳投资全权收购作为底层基础资产。通过创新产品设计，助力企业降低发行利率，盘活存量资产，进一步改善资产负债结构。根据专业机构评估认证，按照募集资金占项目收益比例折算，与火力发电相比，该系列新能源募集资金对应的绿电可实现二氧化碳减排量 21.52 万吨/年，节约标准煤 8.15 万吨/年，二氧化硫减排量 26.25 吨/年，氮氧化物减排量 40.47 吨/年，固体废物减排量 5.17 吨/年。

杭州分行：2024 年，杭州分行参与承销的“浙江能源集团 2024 年度绿电基金 1 号第二期绿色定向资产支持商业票据（碳中和类）乡村振兴专项”成功发行，发行规模 6.2 亿元。本期商业票据的底层资产对应的光伏和风力发电项目预计年上网电量共计 5491.591 兆瓦时，相较于年上网电量的火力发电，预计可实现二氧化碳减排量 47.75 万吨/年，节约耗水标准 137.65 万吨标准煤/年，二氧化硫减排量 51.45 吨/年，氮氧化物减排量 83.44 吨/年，固废减排量 10.54 吨/年，可大幅减少煤炭及污染物排放，改善生态环境和当地能源供应结构。第三方认证机构对本次商业票据绿色评估认证评价为最高等级。

上海分行：作为牵头主承销商，上海分行助力上海申能融资租赁有限公司发行三期 2024 年度绿色定向资产支持商业票据，合计发行规模 28.53 亿元。经过专业机构的评估认证，按照发行规模占项目收益全部比例折算，该项目第三期中碳中和类绿电资产对应的风电光伏项目相较于年上网电量火力发电项目，预计可实现年节约 6.91 万吨标准煤，年减排二氧化碳 15.65 万吨，二氧化硫 19.04 吨，氮氧化物 30.54 吨，固体废物 3.93 吨，对实施乡村振兴能源建设工程，提升农村电网建设水平具有重要意义。



《绿色金融产品服务手册》由工商银行绿色金融部编撰，是绿色金融领域的重要参考资料。



—绿色金融产品服务手册中介绍的绿色金融产品和服务案例。

01	02	03	04	05	06	07	08	09
基本指标	环境（气候） 及绿色金融相关指标	环境（气候） 及绿色金融相关指标	环境（气候） 及绿色金融相关指标	环境（气候） 及绿色金融相关指标	投资者活动的 环境（气候）数据	投资者活动的 环境（气候）数据	绿色金融活动、 绿色金融	数据治理、 信息披露

绿色债券承销情况关键绩效表

指标名称	单位	2022	2023	2024
绿色绿色债券承销情况 ¹				
承销发行绿色绿色债券的企业数	家	22	26	32
承销的绿色绿色债券数	只	37	41	68
承销的绿色绿色债券发行规模	亿元	909.27	730.67	731.43
绿色绿色债券承销规模	亿元	361.78	270.73	248.35
“碳中和”绿色绿色债券承销情况 ²				
承销的“碳中和”绿色绿色债券数	只	64	60	64
承销的“碳中和”绿色绿色债券发行规模	亿元	671.00	1,018.59	996.09
“碳中和”绿色绿色债券承销规模	亿元	418.20	662.27	632.47

注：
1. 承销企业指承销绿色绿色债券的企业，绿色绿色债券指绿色绿色债券承销企业承销。
2. 绿色绿色债券指“碳中和”绿色绿色债券，绿色绿色债券指绿色绿色债券承销企业承销。

债券投资

本公司积极利用自有资金参与绿色债券的投资交易，优先支持符合中国人民银行《绿色债券支持项目目录》要求的资产。截至2024年末，本公司及本公司子公司投资持有绿色债券规模466.84亿元。

绿色债券持有³情况关键绩效表

指标名称	单位	2024
总债券持有量	亿元	42,754.80
持有的绿色绿色债券余额	亿元	466.86
持有的绿色绿色债券占债券总持有余额比重	%	1.09
逾期未兑付的绿色绿色债券余额	亿元	0.00
绿色债券投资余额占年度减排量	万吨	1,003.60
绿色债券投资余额占年度减排量	万吨	601.46
绿色债券投资余额占年度减排量	万吨	263.74
绿色债券投资余额占年度减排量	万吨	9.43
绿色债券投资余额占年度减排量	万吨	6.96
绿色债券投资余额占年度减排量	万吨	0.66
绿色债券投资余额占年度减排量	万吨	0.04
绿色债券投资余额占年度减排量	万吨	0.01

注：
1. 绿色绿色债券指符合《绿色绿色债券支持项目目录》要求的绿色绿色债券。
2. 绿色绿色债券指符合《绿色绿色债券支持项目目录》要求的绿色绿色债券。
3. 绿色绿色债券指符合《绿色绿色债券支持项目目录》要求的绿色绿色债券。
4. 绿色绿色债券指符合《绿色绿色债券支持项目目录》要求的绿色绿色债券。
5. 绿色绿色债券指符合《绿色绿色债券支持项目目录》要求的绿色绿色债券。
6. 绿色绿色债券指符合《绿色绿色债券支持项目目录》要求的绿色绿色债券。
7. 绿色绿色债券指符合《绿色绿色债券支持项目目录》要求的绿色绿色债券。
8. 绿色绿色债券指符合《绿色绿色债券支持项目目录》要求的绿色绿色债券。
9. 绿色绿色债券指符合《绿色绿色债券支持项目目录》要求的绿色绿色债券。
10. 绿色绿色债券指符合《绿色绿色债券支持项目目录》要求的绿色绿色债券。

绿色零售

本公司深耕绿色零售领域，积极引导企业和个人践行绿色低碳消费理念，全方位支持绿色消费市场扩容提质，为推动全社会形成绿色低碳生活方式注入强劲动能。

“碳寻星空”低碳主题活动

·在招商银行App中为个人客户打造低碳主题活动“碳寻星空”，邀请客户体验包括乘坐公共交通、线上查账单、线上转账、电子缴单、电子收单等16种低碳生活场景，以“低碳行为—收集星卡—点亮星盘，兑换绿色权益和暖心周边产品”的用户旅程，鼓励客户参与低碳行动。截至2024年末，招商银行App用户通过“碳寻星空”低碳主题活动减少碳排放量1,180,020吨。

绿色建筑按揭贷款

·制定绿色建筑按揭贷款目标，持续加大对绿色建筑的开发投放力度。截至2024年末，绿色建筑按揭贷款余额549.27亿元，较上年末增加218.83亿元，以实际行动支持绿色建筑普及，满足民众的绿色金融需求。

低碳信用卡

·持续推广低碳信用卡，完善绿色消费权益，全年新增低碳信用卡 43.47 万张。

新能源汽车消费分期

·强化新能源汽车信用卡分期经营，创新新能源汽车市场中保特优发业务。2024年，新增与华为鸿蒙智行、智己、小鹏等新能源汽车品牌的战略合作，并持续向30余家汽车品牌提供新能源汽车分期解决方案。同时，继续保持与理想、小米、特斯拉等新能源汽车品牌的持续合作。

·与车企、经销商、商圈、新能源车企品牌联合升级招商银行App和掌上生活App中的“新能源专区”，提升“线上看车—选车—试驾—分期”的“一站式”体验，并在专区内定期发布新能源车、分期金融政策、门店预约试驾等丰富内容，通过打通便捷高效的数字化绿色消费场景，与客户携手迈向更加绿色的智能出行未来。

案例

温州分行：支持绿色建筑建设、绿色全流程

温州分行全力推动温州市建筑的绿色转型发展，为符合《绿色建筑评价标准》（GB/T 50378）一星及以上的两个绿色建筑提供资金开发和销售全流程的全额支持。截至2024年末，分行累计投放绿色建筑按揭贷款超过1亿元，支持市民购置绿色品质住宅，享受更加健康、环保的居住环境。

武汉分行：推出全国首张“三户合一”低碳绿卡

2024年10月，武汉分行将绿联行账户与武汉通公共交通账户、“武汉江滩”个人账户绑定特色，与专业的内部绿色金融团队“三户合一”低碳绿卡，实现“联行为、联减排、联权益、碳中和”的全流程闭环运营与绿色管理。持卡人使用该卡乘坐地铁、公交时，可获得相应减排数据，并可根据一定比例将减排量转化为“碳减排”，持卡人可以使用“碳减排”兑换礼品。同时，分行联合车企、街道等单位发起“减碳未来”低碳绿卡消费计划，旨在探索更广泛的减碳事业公众参与机制，最大限度激发公众参与低碳生活的热情。

截至2024年末，低碳绿卡累计发行量50,000张，构建覆盖武汉分行、学校、园区等在内的多个低碳场景，累计减少75.47吨二氧化碳减排量，相当于新植树超过4,000棵，带动人人参与、人人共享的绿色低碳生态。



—武汉分行“三户合一”低碳绿卡

01	02	03	04	05	06	07	08	09
基本标准	环境（气候） 及绿色金融相关标准	环境（气候） 及绿色金融相关标准	环境（气候） 及绿色金融相关标准	环境（气候） 及绿色金融标准	投资者权益的 环境（气候）标准	投资者权益的 环境（气候）标准	绿色金融标准、 绿色与蓝色	资源管理、 供应链与社区

绿色理财

本公司主动引入具有ESG理念的理财产品，为客户提供丰富多元的ESG产品选择。截至2024年末，代销的ESG主题理财产品存续16只，余额131.34亿元；代销的ESG、绿色环保、新能源、碳中和主题公募基金存续6只，余额42.46亿元；本公司子公司资管理财推出6只ESG主题理财产品，存续规模75.81亿元。

绿色租赁

2024年，本公司子公司资管金融租赁绿色金融资产733.86亿元，占租赁资产总额的65.46%。截至2024年末，租赁金融绿色租赁业务余额1,449.13亿元，较上年末增长19.27%，占租赁金融租赁资产总额的60.80%。

绿色能源

- 绿色能源领域租赁规模21亿元，其中，太阳能发电业务属集中式、分布式等多种类型的光伏电站，风力发电业务属海上、陆地上不同地形的风力电站。同时，积极发展储能领域业务，“分布式光伏集中储能模式租赁解决方案”获得上海市融资租赁行业协会“首届全国绿色租赁创新案例”。

绿色航运

- 积极落实绿色船舶融资，承租多用途纸浆船、散货船化学品船，国家科考船等符合国际最新环保中船标准要求的商船船队。

低碳交通

- 与主机厂及网约车、汽车长期租赁运营平台等企业合作开展新能源汽车融资租赁业务，赋能汽车出行行业，助力行业企业推进在车联网、充电桩等领域的布局。

其他绿色金融业务

本公司将绿色理念引入各项业务，积极发展绿色信贷、绿色租赁、绿色信用证、绿色并购、绿色资产处置、绿色责任投资等其他绿色金融业务，助力绿色金融多样化。



绿色信贷

- 贯彻落实监管部门相关政策要求，充分发挥绿色金融在支持绿色环保类企业产业链支持体系中的作用，推动绿色信贷业务发展。截至2024年末，绿色信贷业务余额437.42亿元，较上年增加134.59亿元。



绿色租赁

- 积极响应中国人民银行相关政策，不断加大绿色租赁相关企业融资支持力度。2024年，绿色租赁规模179.54亿元，同比增加3.88亿元，年末余额47.42亿元。



绿色信用证

- 加大对绿色领域、传统产业升级等重点领域的支持力度，为能源电力行业“源、网、荷、储”全业务场景提供绿色信用证服务。截至2024年末，行作为绿色的信用证开证余额204.88亿元，同比增长33.3%。



绿色并购

- 2024年，聚焦绿色能源资产的产业整合、产业链并购及证券化，为绿色企业并购交易提供配套融资支持137.59亿元。
- 发布《资产盘活全流程配套融资服务方案及落地化资产标准》，为绿色能源资产盘活提供配套服务方案，围绕新能源资产端，面向分布式光伏电站、电池光伏厂商、水电站、智能电网、电网监测等绿色行业的优质企业，针对供应链投入或收购方，促进绿色能源资产的优化配置与资金融通。



绿色资产管理

积极服务绿色产业和绿色主题资产管理需求，开展绿色资产管理业务。2024年，新增绿色产业主题公募产品，绿色主题产业私募股权基金，绿色资产保险及信托产品。



绿色责任投资

子公司积极在国际及国内相关行业，将ESG理念融入客户尽职调查，协助客户建立健全环境（气候）风险管理体系，识别与评估环境（气候）风险与机遇。在**国内私募股权投资业务**中参与决策流程中嵌入ESG因素，审慎评估交易中潜在的环境与社会风险。2024年已投资项目均开展ESG问题评估。在**境外私募股权投资业务**中，全面开展ESG尽职调查，在投资建议书中增加ESG分析模块，提供决策参考；建立动态评估机制，实时监控被投标的ESG绩效。在**绿色资产管理二级市场业务**中，将ESG因素作为筛选境外资产的重要评估标准，在股票投资行业筛选中重点关注绿色能源转型等行业，剔除存在ESG争议的相关行业及股票，实时监控入选和退出的，针对存在ESG评分下降及重大舆情事件等情况，重新评估投资价值并调整投资组合。

子公司积极制定发布积极管理ESG投资评估管理办法，设置包含21个一级指标、189个二级指标、47个三级指标的ESG投资评估体系，分行业设置权重，多渠道获取数据；建立管理机制，将绿色及可持续发展理念融入资产配置实践。其中，在投资决策策略中，优先支持符合人民银行《绿色债券支持项目目录》的资产。截至2024年末，积极管理投资绿色债券余额789.73亿元。

子公司积极建立从研究、投资、投后三个阶段实施积极ESG投资策略。在**研究阶段**，组建多个研究团队协同研究，完善ESG评估体系以满足ESG筛选策略需求，推动ESG整合策略与标的公司的估值分析相融合。在**投资阶段**，根据产品策略差异化运用ESG策略。在**投后管理阶段**，通过上市公司股东会议、调研互动及管理层沟通等方式，推动相关上市公司加强ESG信息披露。

子公司积极通过资管与权益投资中采用绿色筛选、正面筛选、基于风险的筛选等多种筛选法，优先选择ESG表现优良的投资标的。在**绿色投资**中运用整合法、筛选法、主题法等，主动投资具有环境和社会效益、公司治理良好的公司，支持绿色债券等绿色资产。在**绿色产品投资**中积极开展绿色金融领域相关投资实践。截至2024年末，绿色投资管理持有的股票、电力设备行业及绿色电力上市公司股票、能源主题公募基金合计18.44亿元，公司绿色管理投资绿色金融产业方面的企业市值余额11.64亿元，投资绿色股权投资计划、清洁能源发电主题公募基金及绿色金融产品市值余额9.84亿元。

基本环境

环境（气候）
国家绿色金融平台建设环境（气候）
国家绿色金融平台建设环境（气候）
国家绿色金融平台建设环境（气候）
国家绿色金融平台建设投资类活动的
环境（气候）数据投资类活动的
环境（气候）数据绿色金融平台、
绿色金融平台绿色金融、
绿色金融

案例

广州分行：支持落地全国首单蓝色碳中和资产支持专项计划（类REITs）业务

2024年，广州分行提供全流程金融服务，助力华能（广东）能源开发有限公司成功发行全国首单蓝色碳中和资产支持专项计划（类REITs）业务。该蓝色碳中和类REITs底层资产为华能汕头南二（二）59.46MW海上风电场项目，总装机容量50万千瓦时，预计可实现年净收益5.5万吨标准煤。二氧化碳减排量180万吨，生态效益相当于植树造林8,200公顷。

武汉分行：落地全国首单绿色光伏贷融资项目

作为绿色金融创新工具，绿色信贷业务通过支持企业或其他融资主体向绿色信贷交易市场参与机构出售碳配额，并约定未来回购方式，为企业提供更灵活金融通道。盘活碳资产，2024年，武汉分行参与落地全国碳市场开市以来最大一笔“碳+证+企”三方碳配额回购业务，为清洁能源行业龙头企业提供绿色融资。该业务融资资金用于碳减排技术的改造和生产设施的升级，提升能源利用效率和资源综合利用水平，进一步降低主营产品碳排放强度。

经营活动的环境（气候）影响

07



绿色客户服务

招商银行将从“线上银行”迈向“数智银行”，迭代升级“人+数智化”的服务能力及体验，创新线下网点数字化服务模式，升级95555远程财富管理中心等电话渠道，整合招商银行App、掌上生活App、网上企业银行和招商银行企业App等线上服务渠道，构建覆盖零售与批发客户的全面数字化服务体系，有效减少客户因往返网点产生的交通温室气体排放，降低业务办理过程中的纸质材料使用量，优化资源使用效率。

零售客户服务

本公司以数字技术替代并优化线下流程，为零售客户提供高效、便捷、安全的智能化线上渠道，着力降低渠道资源与资源使用，减少碳排放量。

招商银行 App

- 发布13.0版本，上线VisionOS版、英文版、跨境版、文冠大屏并具备设备适配等功能。
- 打造集“支付、理财、信贷”在内的集类金融及全金融场景，提供综合银行服务。
- 首创“我的总资产”功能，实现跨平台总资产一站式管理。
- 丰富财富商品、智能养老、社区、财富管理、生活服务等领域，打造智能化一体式金融服务。
- 截至2024年末，招商银行App月活跃用户数8,267.81万户。

掌上生活 App

- 完善数字化产品和服务，丰富日常高频消费场景，持续构建线上服务生态。
- 截至2024年末，掌上生活App月活跃用户数4,044.46万户。

远程财富服务

- 通过电话、网络和视频等方式为客户提供实时、全面、快速和专业的服务。
- 应用数字化工具提升智能服务标准化，提高客户服务质效。
- 2024年，远程线上全渠道人工接通率98.13%，远程线上全渠道人工20秒接通率90.96%，远程线上全渠道客户满意度94.69%。

智能服务

- 2024年，智能财富助理“小招”从“预录服务模式”财富助理升级为“实时会话”的银行助理。

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9
基本披露	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	绿色金融活动、 供应链合作	治理结构、 信息披露

批发客户服务

本公司持续优化面向批发客户的网上企业银行和柜面银行企业App两大服务渠道。截至2024年末，本公司批发线上渠道客户304.61万户，较上年末增长12.99%；批发线上渠道客户覆盖率96.82%。2024年，本公司批发线上渠道月达标客户794.64万户，同比增长14.89%；批发线上渠道交易笔数4.82亿笔，同比增长16.69%，交易金额203.24万亿元，同比增长6.19%。

招商银行2024年批发客户重点数字化服务场景

票据一扫贴

·在网上企业银行、招商银行企业App的票据贴现场景中，通过规则匹配、大模型分析等方式审查发票材料，对符合条件的贴现申请快速放款。截至2024年末，票据一扫贴业务量累计超过2.5亿笔。

智能填单

·在网上企业银行、招商银行企业App中应用智能填单功能，借助步骤识别、提示词（Prompt）等大模型技术，辅助客户从文本、图片、文件中提取语义提取业务要素，并自动填入表单。截至2024年末，智能填单功能平均识别时延低于3秒，客户填单时长缩短超过80%，智能填单准确率99.58%。

托管客户线上开户

·依托大数据、向掌中司库通（OCR）等技术，实现托管客户申请、尽调调查、运营审核等在内的资产托管账户开户全流程线上化。截至2024年末，线上累计开立资产托管账户70.94万个，线上开户率超过98%，节约纸张约14.23万张，减少碳排放量约2.28吨。

案例

昆明分行：积极践行绿色理念，推出线上开立保函服务

昆明分行在招商银行网上企业银行中为售电企业开通线上开立保函服务，让企业客户在无需亲临柜面网点及提供纸质资料的情况下即可开立售电保函。2024年，昆明分行为29户售电企业开立售电保函金额达3.96亿元，以数字化服务助力企业降低运营成本。

绿色办公运营

招商银行绿色经营理念融入办公运营实践，通过精细化管理和创新举措，推进节能减排，降低办公运营对环境产生的负面影响。

自身运营温室气体排放管理

2024年，本公司着力构建自身运营温室气体管理体系，为温室气体排放数据统计、核算温室气体核算范围、推动减排措施落地并研究碳抵消方案，将温室气体管理工作做深做实。

- 管理**
- **管理制度**：制定《招商银行运营碳排放管理办法》，明确运营碳排放管理工作的职责分工、基本原则、核算工作流程等，为绿色运营工作提供制度保障。
 - **管理系统**：建设碳管理系统，优化碳排放数据的采集、处理、分析流程，实现核算与碳排放数据数字化、标准化、线上化。
 - **管理专项**：在总分行和子公司的碳管理专项设置“绿色运营”指标，并将运营碳排放纳入数据质量考核，以考核牵引管理能力提升。
- 核算**
- **提升质量**：开展法人社会运营范围温室气体排放量提升专项工作，围绕自身运营温室气体核算历史数据，明确自身运营温室气体排放数据标准和核算要求，进一步提升温室气体核算数据的完整性、及时性、准确性。
 - **扩大范围**：推动子公司全面盘点过往自身运营活动的温室气体排放源，梳理温室气体排放点，推动子公司自身运营温室气体排放“家底”。
- 减排**
- **绿色车队**：加速新能源车队建设，实现全行全年新能源车用车中新能源汽车占比30%的既定目标。
 - **绿色网点**：2024年，新增12家节能式装修试点分行，进一步覆盖东北、西北、西南、华中等区域；年内启动32家网点的节能式装修建设，截至2024年末，已建成27家节能式装修网点。
 - **设备改造**：总行、信用卡中心及北京、哈尔滨、合肥、佛山、上海、苏州等分行开展自然采光节能灯具、空调智能化改造、节能饮水机、门磁门禁与楼控广告改造、动态调整设备运行状态等节能改造项目，在保障资产、员工体验的前提下，全年减少温室气体排放约70,361.16吨二氧化碳当量。
 - **其他措施**：总行及分行、昆明、贵阳等分行通过实施电子采购、优化办公用耗材采购和管理、成立资源浪费小组等方式，全年减少温室气体排放约332.67吨二氧化碳当量。
- 抵消**
- **捐赠**：动态研究国内重点区域绿电、绿证、林业碳汇等流程，规划资源捐赠方案，为未来顺利达成“双碳”目标奠定基础。

01	02	03	04	05	06	07	08	09
基本环境	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融活动	环境（气候） 及绿色金融活动	环境（气候） 及绿色金融活动	绿色金融活动 环境（气候） 绿色金融活动	绿色金融活动 环境（气候） 绿色金融活动

能源管理

本公司构建全行协同的能源管理体系，聚焦能源管理制度体系建设、可再生能源应用、员工节能减排意识提高等管理目标。通过制度完善、节能技术应用和精细化管理，深入推进节能减排。2024年，总行大厦获得深圳市住房和建设局颁发的“绿色物业管理二星级”最高等级认定，成为深圳市绿色物业管理标杆项目。

招商银行2024年能源管理重点举措与成效

完善制度

- 发布《招商银行办公物业能源管理办法》，填补能源管理制度空白。
- 编制《行政部门降本增效及节能减排政策案例》，梳理优秀案例，指导分行开展开展绿色运营工作。

应用技术

- 截至2024年末，能源管理平台实现54处总分行办公楼宇和174处支行网点电力消耗数据的自动采集与实时监控。
- 在总行大厦实施中央空调水系统自动加药技术，提高空调水系统换热效率，降低能耗。在深圳平湖金融创新大厦试点安装光伏发电项目，预计年发电量超过10万千瓦时。在研发中心上线监测用电情况的能源管理机器人，并推进智能节能灯具改造。
- 南京分行将单一的燃气锅炉供暖模式升级为“风冷热泵+燃气锅炉”的联合供暖模式。预计年节约标煤约0.28,771吨；合肥分行中央空调改造后年节约用电量超过53.26万度；北京分行改造本部办公大楼空调集中控制系统，实现分区、分区域的温度管控和开关时间，全年用电量较上年减少41.02万千瓦时。

精细化管理

- 总行：持续推行每分楼能耗通报制度，并建立月度能源消耗分析机制，及时分析异常能耗原因。
- 分行：开展城分内分行能源管理专项工作，将管理半径由分行本部大楼延伸至1,480家营业网点。分析电力消耗数据，提出管理举措，发布《全行电力消耗数据分析报告》，完成总行及分行70处办公楼宇的第三方物业能源品质检查；评估上海分行、深圳分行等4处办公物业的能效情况，针对能耗高能源使用痛点，发布节能方案，通过节能补贴政策推进专项工作，明确62项地方科技减排，并建立政策跟踪督办机制。

基本环境

环境（气候）
及绿色金融相关活动环境（气候）
及绿色金融相关活动环境（气候）
及绿色金融相关活动环境（气候）
及绿色金融相关活动投资类活动的
环境（气候）影响运营类活动的
环境（气候）影响绿色供应链、
绿色合作绿色治理、
信息披露

重点

推进绿色数据中心建设

本公司通过规划设计、运营优化与供应端协同等，全面强化数字化基础设施的绿色化、低碳化。

-**自有数据中心规划建设，将绿色低碳纳入考量。**在新一代数据中心建设的可行性研究报告中，重点关注机房空调节能技术应用、建筑节能、可再生能源利用、温湿气流组织管理等。在采购基础设施和设备时，将绿色低碳作为重要考量因素。

-**对存量自有数据中心实施节能改造。**深圳平湖数据中心和上海松江数据中心采用自然冷源、间接制冷系统、余热回收系统、冷冻水系统运行优化、精密空调智能再建运行、智能照明等措施。运用数字化手段加强能耗监测和精细化管理，全年减少耗电量约0.07亿千瓦时。

-**精心选择租赁数据中心供应商。**在租赁数据中心的供应商选择过程中，将电源使用效率（PUE）数据纳入考量范围。

重点

哈尔滨分行：深入推进办公节能改造与新能源车减排

哈尔滨分行通过改造办公楼空调系统、更换LED节能照明灯、实施分区管控等手段，全年节约用电量62.16万千瓦时，同比降低10.16%。2024年分行新建2辆新能源车，并以此为基础优化车辆调度管理，新能源车使用率提升20%，燃油车汽油消耗量同比下降15%。

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9
温室气体	环境（气候） 温室气体排放（范围1和2）	环境（气候） 温室气体排放（范围1和2）	环境（气候） 温室气体排放（范围1和2）	环境（气候） 温室气体排放（范围1和2）	环境（气候） 温室气体排放（范围1和2）	环境（气候） 温室气体排放（范围1和2）	环境（气候） 温室气体排放（范围1和2）	环境（气候） 温室气体排放（范围1和2）

能源消耗^{1、2}情况关键绩效表

指标名称	单位	2022	2023	2024
综合能源消耗量	万吨标准煤	10.33	10.74	10.52
直接能源消耗量	万吨标准煤	0.87	0.82	0.81
间接能源消耗量	万吨标准煤	9.46	10.12	9.61
综合能源消耗强度	吨标准煤/人	0.83	0.94	0.81
直接能源消耗				
自产车用汽油消耗量	万升	143.68	149.28	145.03
自产车用柴油消耗量 ³	升	4,935.92	2,935.50	1,773.44
天然气消耗量	万立方米	404.72	383.25	369.11
食堂液化石油气消耗量 ⁴	吨	45.98	53.41	5.92
备用发电机柴油消耗量	万升	2.71	6.23	4.81
备用发电机汽油消耗量	升	1,084.89	1,116.11	1,576.64
燃油消耗量 ⁵	千克	5,483.45	8,496.80	17,885.75

注：

1.2024年，公司已按照中国石化集团内部核算温室气体排放，并参照标准GB32150-2015年综合能源消耗量。

2.公司已按照中国石化集团内部核算温室气体排放，并参照标准GB32150-2015年综合能源消耗量。

3.2024年，公司已按照中国石化集团内部核算，并参照标准GB32150-2015年综合能源消耗量。

4.2024年，公司已按照中国石化集团内部核算，并参照标准GB32150-2015年综合能源消耗量。

5.2024年，公司已按照中国石化集团内部核算，并参照标准GB32150-2015年综合能源消耗量。

100

01	02	03	04	05	06	07	08	09
基本环境	环境（气候） 及绿色金融与气候战略	环境（气候） 及绿色金融与气候战略	环境（气候） 及绿色金融与气候战略	环境（气候） 及绿色金融战略	投资者活动的 环境（气候）影响	投资者活动的 环境（气候）影响	绿色金融战略、 绿色与气候	绿色治理、 信息披露与 利益相关方

水资源管理

本公司系统性地健全水资源运营体系，通过硬件升级、管理优化与技术创新的联动，形成“源头减量—过程管控—循环利用”的全链条节水机制。本公司主要用水来源为市政供水，年内未发现取水压力不足风险和水质超标风险。

招商银行2024年水资源管理重点举措与成效

节水设施与节水管理优化

- 升级节水器具，在办公区域全面更换节水型水龙头、马桶等设备，降低基础用水消耗。
- 建立用水设备设施维护机制，通过定期巡检、漏损快速修复等措施，保障设施高效运行。
- 鼓励员工在内部会议中自带水杯，减少瓶装水及一次性瓶装水消耗，从行为源头强化节水意识。
- 在成都基地研发基地建设和深圳研发数据中心的改造过程中，采用风冷型散热方式，该种散热方式相较传统湿式散热节约更多水资源。

水资源循环利用与减排绿色化

- 构建中水回用体系，总行大量商业楼宇中水水处理后用于景观水体补给，南京分行、南通分行等分支机构及平湖金融创新大厦等场地，通过尾水、屋面雨水回收系统，实现非饮用水的再生利用。
- 采取高温水经换热、低温技术型节水措施，提升外围清洗与绿化灌溉效率，实现水资源集约化利用。
- 推动清洗设施绿色化改造，采用获“中国环境标志认证”的绿色清洗药剂，优化作业方案并统一使用可降解包装，减少环境污染。

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9
基本标准	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	环境（气候） 及绿色金融相关活动	投资者活动 环境（气候）相关	投资者活动 环境（气候）相关	绿色金融活动 环境（气候）	绿色金融 环境（气候）

水资源消耗¹ 情况关键绩效表

指标名称	单位	2022	2023	2024
总耗水量	万吨	188.34	204.28	229.07
市政供水总量	万吨	185.34	204.98	228.10
循环水消耗总量	万吨	0.84	1.14	0.87
废水消耗总量	万吨	1.76	0.16	0.10
人均耗水量	吨/人	18.42	22.42	19.55

注：

¹ 2024 年度公司按照《深圳证券交易所上市公司环境信息披露指引》披露环境信息，2023 年度按照《深圳证券交易所上市公司环境信息披露指引》披露环境信息，2022 年度按照《深圳证券交易所上市公司环境信息披露指引》披露环境信息。

纸张管理

本公司持续推进全场景无纸化运营转型，构建覆盖办公管理、业务办理及客户服务的立体化纸张减碳体系，在提升运营效率的同时有效减少纸张消耗。

招商银行2024年纸张管理重点任务与成效

- 办公无纸化**：推广无纸化办公和电子名片功能，提倡双面打印，按月统计分析大型打印复印一体机碳粉使用量，根据碳粉使用量及时调整打印机型号配置。2024年，总行部门纸质办公印刷申请量同比下降39.04%，打印量同比减少22.94%。
- 印章电子化**：由研电子印章全场景应用与政务认证服务体系，覆盖零售金融、批发金融、财富管理等业务场景。2024年，电子印章使用1.27亿次，节约用纸1.89亿张。
- 签约无纸化**：在国内银行业全面率先向中银企业网“无纸签约、无人签约、无感签约”流程迈进，全面推动对私签约向“全无纸签约”绿色运营模式转变。2024年，实现无纸化签约单量113.81万张，节约用纸约456.24万张。
- 业务运营无纸化**：通过“下银桥运营平台”实现业务签约电子化，通过无纸化平台实现全行业务运营审批及文件无纸化。全年节约纸张4,656.88万张，减少二氧化碳排放219.20吨，提升零售贷款审批资料电子化水平，以电子化流水替代纸质流水。截至2024年末，零售贷款审批电子化流水日均约64笔23.27万张。
- 信用卡服务无纸化**：全部个人信用卡产品均支持无纸化申请，并鼓励客户使用信用卡电子账单，持续优化线上对账服务。支持客户通过自助渠道快捷查账。截至2024年末，信用卡新客户采用无纸化方式提交申请材料的比例为94.45%，信用卡电子账单占比94.82%，全年纸质账单节约用纸19.20亿张。
- 理赔无纸化**：逐步实现全行理赔全流程电子化，减少纸张资源消耗。引入第三方数字证书，实现投保标及合同数据线上化。每年节约纸张约2313.12万张。

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9
基本披露	环境（气候） 及绿色金融相关披露	环境（气候） 及绿色金融相关披露	环境（气候） 及绿色金融相关披露	环境（气候） 及绿色金融披露	投资者权益的 环境（气候）披露	投资者权益的 环境（气候）披露	绿色金融披露、 供应链合作	反腐败、 供应链合作

纸券使用情况关键绩效表

指标名称	单位	2022	2023	2024
纸券消耗量 ¹	吨	1,629.38	1,521.08	1,488.07
经森林管理委员会（FSC）认证的纸券占比	%	14.96	11.64	12.20
经森林认证体系认可计划（PEFC）认证的纸券占比	%	37.64	48.97	46.02
前十年历史纸券消耗量的纸券使用量	万张	3,147	1,796	1,824
前十年历史纸券消耗量的纸券使用量	吨	268.38	224.50	228.00
信用卡电子纸券使用率	%	99.58	99.57	99.64
信用卡电子纸券节约用纸张数	亿张	19.86	18.93	19.30

注：

¹ 以上数据按照集团总部统计口径进行统计。“纸券”包含卡券和电子纸券数据，不包含非纸券类数据，如磁卡、二维码支付卡等。

采购管理

本公司积极践行绿色采购理念，在采购管理政策和流程中全面融入绿色发展要求，重点关注供应商环境绩效的履行情况，在同等条件下优先选择节能环保产品和绿色发展企业，推动供应链可持续发展。

招商银行2024年采购管理重点举措与成效

- 鼓励供应商自愿入环境提供其获得的与节能环保有关的资质证书。
- 在采购品、电脑、空调等设备的招标文件、采购时设备的节能环保要求，在同等条件下，优先选择具有节能环保属性的产品和符合绿色发展要求的企业。
- 要求数字工程类供应商在施工过程中选用环保节能的建筑材料；要求办公用品类供应商提供的产品需取得中国环境标志认证，以及森林管理委员会（FSC）木材供应链认证等；要求参与报废电子设备的供应商具备《再生资源回收处理资质备案登记证明》等资质，确保废旧资源的规范与善后处理。
- 在供应商管理平台增加“碳排放”信息提交功能，将温室气体排放管理纳入供应链管理。
- 2024 年，将环保、节能、社会责任等 ESG 评价指标纳入办公场地新建工程、数据中心建设与机房租赁、办公用品、空调设备、台式及笔记本电脑等采购项目的评分规则。执行 ESG 尽职调查的供应商或项目的供应商数量为 36 家。

废弃物管理

本公司以废弃物全生命周期管理为核心，通过标准的分类处置、合规化运输管理以及资源循环利用相结合的方式，有效降低废弃物可能产生的环境问题。

本公司产生的废弃物主要为固体废弃物、废水废弃物、一般废弃物、有害废弃物四种类型，针对不同类型的废弃物，本公司设置不同的处理方式。

废弃物类别	废弃物处理方式
固体废弃物	- 设置废弃物临时存放场地，按可回收与不可回收，配备有标识的废弃物收集容器。 - 配置专门人员每日进行分类，确保废弃物准确投放至指定地点的存放点。 - 外运处置垃圾时，执行不超过本辖区政府规定的装载距离规定，委托持有相应证的单位清运处置。
废水废弃物	- 采用加盖专用容器集中存放餐厨垃圾，实行快捷定时处理。 - 对本年度液体废弃物使用的容器容器操作，避免液体扩散。 - 委托专业机构定时清运，全程杜绝造成污染。 2024年，总行食堂厨余垃圾产生量168.74吨，同比减少66.67%。
一般废弃物	- 办公生活垃圾分类一袋双口，定点投放至封闭式垃圾桶。 - 建立巡查维护机制，定期清理存放点并保持环境整洁。
有害废弃物	- 对废硒鼓、电池、灯管等有害废弃物单独设置封闭式收集容器，明确标识有害废弃物名称。 - 运输时采用防泄漏密封装置，由有资质部门派出的专业机构集中处置。 - 执行联单管理制度，实现从收集到消纳的全流程追溯。

在严格执行废弃物专业化处置的同时，本公司持续“购研废联单”系统，截至2024年末，实现20项可循环资产的线上闭环管理，实现废弃物减量与资源再生的双管齐下。



· 2024年“闲置再利用”宣传海报

废弃物管理* 情况关键绩效表

指标名称	单位	2023	2024
废弃物总量	吨	30,726.00	30,764.90
无害废弃物总量	吨	30,670.67	30,714.39
有害废弃物总量	吨	55.33	50.51
无害废弃物密度	千克/人	223.72	217.84
有害废弃物密度	千克/人	0.42	0.27
废弃物循环利用量	吨	7	148.24

注：
1. 本公司的废弃物管理遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》。

废气与污染物管理

本公司立足废气治理全流程管理，以“车辆排放减排化、餐饮油烟净化减排化”为目标，通过优化车辆配置结构、强化尾气排放监测、推行驾驶节能减排、推进食堂油烟分离技术应用等手段，实现废气排放源头管控与末端治理的有机统一。

招商旅行2024年废气与污染物管理重点举措与成效

公务用车尾气排放管理

车辆配置优化。优化用车运行线路，减少用车运行频次，降低高油耗大巴车占比，严控高油耗公车车辆使用频次。
排放动态监测。建立车辆发动机工作状态与尾气排放动态监测机制，确保尾气排放符合国家标准。
驾驶行为规范。强化驾驶员节能减排意识，避免急加速、急刹车等行为，严格执行停车熄火制度。2024年，本行公务用车燃油消耗量81,687.33升，同比下降17.79%。

餐饮油烟排放治理

推行食堂改造。加装废水隔油系统，通过油水系统分离隔油与废气管道，隔油率92%，固液去除率96%，有效抑制油气与油烟污染。
分支机构升级。在兰州分行本部及营业部食堂的油烟排放系统中部署油烟分离设备，减少有害物质排放，降低对周边环境的影响。

绿色理念传播

积极践行秉持“绿色发展，责任先行”的理念，通过立体化、场景化的传播矩阵，强化全员绿色行动自觉，带动社会公众参与生态建设，形成金融的吸引力、员工深度参与、社会广泛响应的绿色文明新风尚。

员工绿色行为倡导

2024年，本公司持续开展形式多样的绿色宣传动员，将绿色理念融入员工日常工作。



· 绿色出行宣传海报



宣传

“CAR 日”助力低碳环保主题“绿”

2024年4月，本公司在深圳、太原、福州等地开展了多项以“绿色出行，低碳零碳”为主题的绿色出行活动，鼓励员工践行绿色环保理念。活动当天，以绿色出行方式上班的员工可获得绿色出行奖励，即可免费获得1杯咖啡。据统计，三场活动的绿色出行总里程16,046.80公里，绿色减少碳排放248.13千克二氧化碳当量。



· 绿色出行奖励咖啡



· 绿色出行宣传海报



· 绿色出行奖励咖啡

基本环境

环境（气候）
及绿色金融和平台战略环境（气候）
及绿色金融和平台战略环境（气候）
及绿色金融和平台战略环境（气候）
及绿色金融和平台战略环境（气候）
及绿色金融和平台战略环境（气候）
及绿色金融和平台战略绿色金融和平台
战略与业务绿色金融、
平台与业务

案例

武汉分行：举办全国金融系统内首场“碳中和”运动会

2024年10月，武汉分行举办全国金融系统内首场“碳中和”运动会。运动会期间，武汉分行率先“低碳办赛”，碳减排数据实时平台，数据超过3,300名员工在平台上记录、量化减排行为，实现碳减排量12吨。

在运动会现场，武汉分行已向嘉宾和媒体展示低碳理念，向嘉宾展示使用的XR虚拟场景，获得全国金融系统和环保领域，有效减少活动产生的碳排放量。经第三方专业机构测算，运动会实际产生碳排放量为11.82吨，与员工在碳减排数据实时平台中记录的碳减排量相抵消，获得第三方机构颁发的《碳中和证书》。



—武汉分行“碳中和”运动会活动现场



—武汉分行颁发“碳中和”证书

成都分行：推出电子环保明信片

2024年，成都分行在招商银行App中推出电子环保明信片活动。本次活动结合成都地域特色，设置“熊猫主题”“历史人文”“科学探索”“城市风貌”“自然风光”“美食体验”6个主题，每个主题下的摄影图片均可生成电子环保明信片，明信片生成后，用户可进行线上分享、传递祝福。活动共吸引6,666人次参与，减少纸张使用的3,000张，并避免了因邮寄传统明信片而产生的碳排放。



—成都分行推出电子环保明信片

基本环境

环境（气候）
及绿色金融与社会责任环境（气候）
及绿色金融与社会责任环境（气候）
及绿色金融与社会责任环境（气候）
及绿色金融与社会责任投资活动的
环境（气候）影响投资活动的
环境（气候）影响绿色金融活动、
绿色与气候绿色金融、
绿色与气候

绿色公益活动

2024年，本公司开展环保公益活动，致力提升民众环保意识，改善生态环境，彰显金融机构的责任担当。

福州

福州分行：“捡”鱼落叶，怎么“肥”事——落叶堆肥生态环保实践

2024年6月，福州分行联合福建省种子产业促进会等机构，共同发起“捡”鱼落叶，怎么“肥”事——落叶堆肥生态环保实践活动，积极倡导绿色生活方式，切实增强全民环保意识。

在分行志愿者的带领下，参与活动的青少年纷纷，收集落叶，将其制作成为小花园内自然肥水坝。在专业科普老师的指导下，种子家庭深入福州江心公园湿地，发现丰富珍稀的植物奇观，认真完成“植物寻宝”任务。活动过程中，种子家庭学习环保知识及绿色肥料处理方法，将落叶转化为有机肥料。据当地采访，种子家庭积极实践环保教育，沉浸式体验福州湿地的景点与自然风光，获得相应的环保礼物，在富有趣味性的挑战中快乐学习环保知识。



—参与活动的青少年正在收集落叶

合肥

合肥分行：“环保有你 爱花送你”主题美术陈列互动展

2024年11月，合肥分行在“逍遥津大庙会嘉年华”活动现场精心布置“环保有你 爱花送你”主题美术陈列互动展，向市民倡导绿色文明观展人应践行的环保意识。

举行这次的活动特别好，吸引了广大市民的环保意识，特别是让参与活动的小朋友对自然感受到，塑料垃圾不能乱丢，不能随便丢弃。还可以回收大家喜欢的礼物，相信以后小朋友们的环保意识会更加深入人心。

——参与活动的市民



—“环保有你 爱花送你”主题陈列

案例

“百年羽林杯”植树活动

2024年，本公司在济南、南通、厦门等地开展“百年羽林杯”植树活动，传递绿色、环保、爱绿护绿理念，树立绿色理念、倡导文明的生态文明。

济南分行：100多名员工及家属踊跃参与“绿色希望，向美而行”主题植树活动。分行为员工子女提供自主制作风筝、丝网画等手工活动。其中，风筝制作使用环保再生纸与天然竹条，丝网画绘“蓝天绿树”“森林动物”主题图案。通过树洞藏诗、生物多样性保护等环保理念融入艺术创作，少年儿童寓教于乐中感知环境保护的重要性。

厦门分行：开展“爱·绿”爱绿护，向绿地球美丽”主题活动，参与活动的员工志愿者们深入探索海洋生物多样性，充分了解海洋生态价值，栽种1,500株红树林幼苗，为提升红树林沿线地区的生物多样性、守护生态环境注入新活力。



·厦门分行“爱·绿”爱绿护，向绿地球美丽”主题活动



·南通分行“百年羽林杯”植树活动



·济南分行“百年羽林杯”植树活动

绿色影响力建设

本公司积极发挥，报纸、小丛书、网络等全媒体平台，广泛开展绿色金融相关宣传活动，传递绿色金融生态理念。2024年，全平台累计曝光量超过1,200万次。

2024年，本公司通过“绿色金融”媒体调研与采访、发布典型案例等方式，持续传递媒体与公众的绿色金融生态的认可度。同时，新华社、中国银行保险报、21世纪经济报道等主流媒体报道了本公司发布可持续发展报告、绿色金融报告，以及披露公司由本公司ESG评级提升至AAA级等重点工作。全面展现本公司认真履行绿色金融理念、扎实推进绿色金融大文章的良好成果。

绿色信息披露

- 发布《招商银行股份有限公司2023年度可持续发展报告》，系统梳理本公司绿色金融及ESG发展实践成果，以高质量、全方位、有深度的信息披露回应监管、投资者、投资者和社会公众等利益相关方的关注与期待。
- 发布《招商银行股份有限公司2023年度绿色金融报告》，发布监管要求、全面披露公司在环境（气候）风险及机遇管理、发展绿色金融业务以及推进绿色经营方面的工作情况。
- 由央行网站“绿色金融”版块公开披露《招商银行股份有限公司行业授信与信贷政策制度要点（2024年版）》《招商银行股份有限公司同业制度要点（2024年版）》《招商银行股份有限公司资管制度要点（2024年版）》等十项绿色金融制度，进一步完善绿色金融制度体系。

绿色金融培训、研究与合作

08



能力建设

人才引进

招商银行持续加大对环境和绿色金融人才的引进和培养力度。2024年，持续引进具备环境和绿色金融相关专业背景的人才，将其配备至客户服务、产品营销、风险管理、绿色运营等相关岗位。进一步加强专业人才引进，为总行绿色金融团队在行业研究、策略制定等方面提供有力支持。

人才培养

本公司持续对各级骨干员工开展培训，推动内部知识资源向绿色金融和绿色运营领域倾斜，提升员工服务绿色金融发展的能力水平。

绿色金融精英培训

- 举办全行首次“绿色金融精英营”，总行分行管理绿色金融的总行精英学员、总行骨干及部分分行精英学员共同组成总行骨干学员工作坊参加，研讨绿色金融发展策略。
- 面向分行负责绿色金融业务推动的总行中层人员开展全行绿色运营策略培训。
- 在“新精英营”中建立绿色金融专区并上线部门课程，吸引近千人报名参加。

绿色运营精英培训

- 面向全行行内部门，开展 3 期绿色运营专题培训，结合实际情况，分享交流优秀案例。
- 面向分行计划财务部新任管理干部，开展绿色运营与碳减排管理培训，宣导本公司运营碳管理实践和未来规划。



绿色运营精英培训现场

ESG

子公司加强绿色金融及ESG精英人才培养

2024 年，本公司下属子公司结合自身主营业务特点，针对性加强绿色金融及 ESG 精英人才培养，提升员工服务绿色金融发展的能力。

子公司的绿色运营面向全体员工开展绿色运营管理、相关制度及行业动向培训讲座，参与绿色运营银行绿色金融委员会组织的专场培训，培训内容包含绿色运营科技金融分类目录、绿色金融与气候风险等。

子公司的绿色金融参与中国银行业协会举办的“银行业ESG信息披露与实践”主题培训论坛，听取外部行业专家介绍ESG披露政策及政策指引、ESG数据体系、银行业上市公司ESG信息披露分析、环境信息披露政策及披露要求等相关内容。

子公司的碳管理邀请外部专家开展绿色技术驱动经济发展等绿色相关专题讲座与培训，面向全体员工举办“绿色生活，绿色有我”暨碳中和倡议书及“共同打造绿色办公室”主题活动。

子公司的绿色信贷邀请外部专家开展绿色信贷业务及绿色信贷政策、绿色信贷行业最新动态培训讲座，培训覆盖约1人次，赋能员工提升绿色金融服务能力。

子公司的绿色金融面向全体员工开展ESG精英线上课程，加强授信人员及相关业务条线员工对ESG和可持续发展理念的认知，组织绿色信贷业务条线员工参与可持续发展相关专业课程，支持员工获取可持续发展与社会责任投资专业认证证书。

子公司的绿色运营邀请第三方专业机构开展碳减排管理与碳中和策略培训，丰富员工碳管理、碳减排和碳抵消领域方面的专业知识，提升员工对碳减排工作的理解与执行能力。

子公司的绿色信贷举办ESG风险管理专项培训讲座和气候相关风险（CCR）风险评估研讨会，培训覆盖前、中、后台与ESG工作相关的重点员工，同时，为同事提供ESG相关培训。

专题研究

招商银行成立行业研究融合型团队，对商业银行绿色转型以及绿色产业高质量发展开展前瞻性研究。2024年，行业研究融合型团队通过调研监管机构、头部企业和项目，针对风电、氢能水电、抽水蓄能、光伏制造、垃圾焚烧发电、电化学储能电站、轨道交通等行业，形成绿色金融指引等研究成果，支持本公司提升绿色行业认知水平和ESG风险管理能力，为绿色金融系统提供决策指导；完成年度重大课题“商业银行绿色金融高质量发展研究”，为本公司及行业的绿色金融转型发展提供智力支持。

招商银行2024年绿色发展重点领域研究进展



建筑行业

聚焦绿色建筑、公用事业、交通运输、基础设施等行业，发布《绿色建筑：聚焦绿色建筑技术与新型绿色建材——绿色建筑系列研究（上）》《绿色工程：聚焦传统工程的工业化与数字化转型——绿色建筑系列研究（下）》《钢铁行业之绿色能源篇——关注氢能转型2024节点，聚焦重点区域政策需求》《“双碳”研究之化工产业链——迈向零碳的挑战与路径》《钢铁工业专题——造船行业三问：景气度、绿色化、内河航运》等行业深度研究报告，研究低碳化技术改造、新型绿色技术产业、碳中和与绿色金融等重点热点问题。



循环经济

发布《再生资源行业——四省分类拆解十类核心资源物资源回收市场》等研究成果，开展由研究报告与大量资源物资源回收行业领域，为业务开展提供理论依据和决策指导。



汽车行业

发布《2024 年汽车行业研究报告——变革与重塑》《新能源汽车之 800V 高压平台篇——车电协同三位一体，高压快充迎新机遇》《基本法过万重山——山东省〈关于对新能源汽车免收高速公路通行费的通知〉点评》等研究成果，聚焦新能源汽车转型、新能源技术突破、政策创新三大维度，为新能源汽车产业内循环化、智能化转型提供决策支持与实践指引。

合肥分行：提供“定制”服务，开展安成市绿色金融发展研究

2024年，合肥分行内部分别围绕两篇研究报告的专业优势，与安徽省安成市人民政府合作，联合开展安成市绿色金融发展研究，编制《安成市绿色金融发展调研报告》，该报告在安成市打造“绿色金融改革创新试验区”的总体目标指引下，通过“实体化工程+一个重点特色产业，制定一套绿色金融标准体系，出台一套支持政策体系，创新一套绿色金融产品体系，搭建一套环境保障体系”的“1+4”模式，全面谋划绿色金融发展，为安成市书写绿色金融次文本提供重要支持。



● 绿色金融产品创新，合肥分行联合安徽省（安成市）绿色金融发展研究中心

合作交流

报告期内积极推进绿色金融领域交流合作，积极参与相关行业协会会议，与广大合作伙伴共享绿色发展机遇。

2024年，本公司联合企业绿色管理综合服务平台主办合作，与企业代表沟通交流自身发展情况、绿色管理实践经营，深化客户对本公司绿色管理综合服务的认知，提升绿色金融品牌影响力；举办“险资面对面—中国资产价值发现交流会（绿色金融专场）”，为保险机构投资者及资产盘活需求的企业提供同业保险综合金融服务。

本公司积极参与“第十六届国际电池技术交流会”“第14届中国汽车论坛”“2024南江锂电年会”“2024南江锂电年会”等新能源汽车峰会，讨论交流清洁能源、新能源汽车、动力电池、锂电材料及零部件产业链的专项绿色信贷金融产品，响应绿色企业融资需求，为探索碳质押融资、绿色资产支持证券（ABS）等创新工具奠定处理基础。



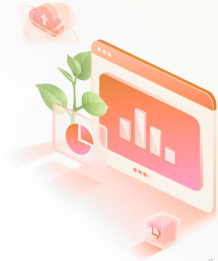
·险资 绿色管理综合服务平台绿色金融活动



·“险资面对面——中国资产价值发现交流会（绿色金融专场）”活动现场

数据梳理、校验与保护

09



数据质量管理

报告期内强化数据质量管理相关要求，持续提升系统数据支撑能力，做好基础数据维护管理，确保绿色金融和绿色运营数据的准确性及有效性，为绿色业务发展和运营中决策提供真实的数据支撑。

绿色信贷数据



机制建设

- 制定绿色信贷识别标准准确性管理流程，明确制定绿色信贷标准，数据录入复核、系统机制、检查及整改、专项评估和培训宣导工作机制，从源头把控绿色信贷数据质量。



系统优化

- 根据监管要求，在信贷系统中嵌入中国人民银行、国家金融监督管理总局（原银保监会）绿色贷款分类标识，建立绿色分类系统校验功能，支持绿色分类认定认定支撑材料录入和溯源查询。
- 在信用风险管理系统中上线绿色贷款识别打标功能，支持根据业务绿色属性占比测算相关绿色信贷数据，进一步提升绿色信贷业务数据的准确性。



培训考核

- 发布《绿色信贷识别手册》，为分行员工明确绿色信贷识别标准，确保一线员工系统对数据标准的统一认知。
- 加强绿色金融数据质量考核管理，将绿色金融数据质量纳入分行年度绩效考核。
- 开展绿色信贷系统操作、绿色信贷标准识别等专题培训，提升员工绿色信贷识别专业能力。

绿色运营数据

2024年，本公司发布《国寿银行运营核算管理办法》，明确绿色运营温室气体排放数据全流程管理要求，建设核算系统，优化碳排放数据与核算数据采集、处理、分析流程，开展法人口径温室气体运营温室气体排放数据质量提升专项工作，国绿色运营温室气体核算历史数据，进一步提升温室气体核算数据的有效性、及时性、准确性。

网络安全与数据安全

招商银行数据安全保护作为银行可持续发展的重要内容，构建覆盖组织治理、技术防护、风险管控的全方位安全体系。2024年，本行未发生重大网络、信息与数据安全事件和重大客户隐私泄露事件。

组织治理



管理架构

- 设立信息安全管理委员会，负责统筹管理网络安全和数据安全工作，信息安全管理委员会由行长担任主任委员，由首席信息官担任副主任委员。
- 信息安全管理委员会下设数据安全工作组，由总行信息技术部牵头，总行各部门分管数据安全的领导和数据安全管理岗组成，统筹推进全行数据安全工作。2024年，总行数据安全工作组统筹推进，持续完善制度体系，开展多轮培训，完成全行数据安全分级工作，推进数据活动管理和安全技术保护，强化数据生命周期安全管理，严防数据泄露，各项工作任务有效落实。



内部审计

- 内网部、信息与数据安全纳入总行各部门及分支机构的金融科技专项审计范围，定期开展网络安全和数据安全审计。2024年，开展网络型信息和风控专项审计、全面内控性管理专项审计，并对相关分行和子公司金融科技风险管理情况进行专项审计，审计范围涵盖网络安全和数据安全等领域，有效排查业务部门向数据安全漏洞，强化用户权限管理和数据权限管控，加强数据保管的安全性，无漏查。



制度体系

- 严格落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国家相关法律法规和银保监会关于数据安全管理的要求，建立数据安全一级、二级、三级制度体系，按年度进行完善和制度。
- 一级制度：《招商银行网络安全管理办法》《招商银行数据安全管理办法》，指导全行开展数据安全管理。
- 二级制度：由《招商银行信息安全事件应急预案（第二版）》《招商银行金融科技应用安全防护管理办法》《招商银行数据分级管理办法（第二版）》《招商银行外部数据管理办法》《招商银行数据共享管理办法》《招商银行算法模型业务风险管理（第二版）》《招商银行数据合规安全管理办法》《招商银行数据质量管理（第二版）》等制度组成，指导全行开展网络安全与数据安全管理工作。
- 三级制度：由《招商银行研发安全管理办法》《招商银行员工违规违纪行为处理办法》等制度组成，明确研发活动中相关网络安全与数据安全要求，同步标准与处理措施等内容。

G1	G2	G3	G4	G5	G6	G7	G8	G9
基本权益	环境（气候） 及绿色金融相关活动影响	环境（气候） 及绿色金融相关活动影响	环境（气候） 及绿色金融相关活动影响	环境（气候） 及绿色金融相关活动影响	投资者活动的 环境（气候）影响	投资者活动的 环境（气候）影响	绿色金融活动、 绿色金融合作	数据治理、 隐私与保护

技术防护

数据安全技术防护体系。本公司基于数据分类建立全国数据安全技术防护体系，覆盖数据采集、存储、使用、加工、传输、提供、删除、销毁等数据生命周期各环节，覆盖最小、必要的数据收集数据，大力推进商用密码防护，定期开展数据备份和恢复演练，有效落实访问控制、数据脱敏、数字水印、日志审计等技术保护措施，提升数据全周期数据管理水平，打造坚实的数据安全基础防护能力，切实提升有效实质性风险管控，严防数据泄露。

网络安全技术防护体系。本公司构建以“四大领域+两大支撑”为核心的网络安全技术防护体系。其中，四大领域为互联网服务安全、内网安全、办公安全和第三方安全，两大支撑为研发安全和风险监测与事件处置。同时，通过实施研发全过程安全管理，持续监测、响应、处置及上报网络安全事件，全面提升网络安全风险应对能力。

风险管控

本公司将数据安全纳入全面风险和内控合规管理体系，构建覆盖总分行及子公司的数据安全体系，筑牢数据安全防线。

主动识别潜在风险

- 建立常态化风险监测机制，持续监测和分析网络环境中各种数据流量、系统日志和用户行为，主动发现并评估潜在的安全威胁。
- 利用先进的威胁检测技术和智能算法，识别异常活动和潜在攻击。
- 建立漏洞扫描与互联网扫描机制，内部和外部的漏洞扫描定期进行互联网资产，提升漏洞扫描的覆盖度和漏洞发现的全面性。
- 通过软件开发生命周期的版本，与网络漏洞扫描机制紧密结合，共同提升系统安全防护能力。
- 外部专业安全公司每年会提升互联网网络安全测试。
- 定期开展内外部红蓝军攻击对抗、渗透测试等活动，深度挖掘潜在应用系统的安全风险和漏洞。
- 建立统一的数据和网络安全风险反馈渠道，员工发现并反馈数据风险和漏洞后，由专人跟进风险验证，处置并反馈结果。

保障数据主体权益

- 建立非行个人信息保护综合管理团队工作小组机制，落实对个人用户的信息保护工作。
- 开展非行个人信息保护调查，在招商银行App、掌上生活App等相关产品中改造用户授权和人脸识别功能，推出开屏个性化提示、限制未成年人使用等功能。
- 将个人信息保护影响评估工作融入信息系统开发流程中，明确提交个人信息相关开发需求前，需求方需开展个人信息保护影响评估。

建立应急响应机制

- 配备专业安全监测值守队伍，建立全年7×24小时不间断监测值守机制，实时监测、处置网络安全异常告警事件。
- 搭建智能化数据分析平台和自动化处置平台，建立标准化应急处置流程，实现告警事件的自动化处置。
- 针对数据安全隐患形成应急处置预案并每年开展演练。

基本环境

环境（气候）
环境信息披露与气候战略环境（气候）
环境信息披露与气候战略环境（气候）
环境信息披露与气候战略环境（气候）
环境信息披露与气候战略环境信息披露的
环境（气候）影响环境信息披露的
环境（气候）影响绿色金融战略、
绿色与蓝色绿色治理、
供应链与社区

开展培训宣导

- **安全培训宣导方面**，围绕网络安全与数据安全制度宣贯、重点防范、典型案例等方面开展专场培训，覆盖总行各部门、各分行和子公司全体员工（含劳务派遣人员），并通过邮件、内部工作群、桌面推送、海报等多种方式开展安全培训宣导教育。
- **安全技术培训方面**，开展非敏感安全能力培训，建立网络安全专项培训和资质认证机制，定期对全行网络安管人员进行安全技术培训，建立研发安全能力培训和认证机制，强化研发人员网络安全意识。

推进外部认证

- 通过中国网络安全审查技术与认证中心“移动互联网程序（App）安全认证”，以及北京市金融科技认证中心创新公司的金融科技产品认证等多项权威安全认证。
- 信用卡发卡、支付、购货等核心业务均通过支付卡行业数据安全标准（PCI-DSS）认证。

监测外包项目的数据安全

- 评估外包项目数据安全风险，定期监测检查外包供应商、第三方供应商的风险控制流程、制度体系、人员权限、数据处理活动等方面落实数据安全保护措施。

附录

附录一：环境（气候）相关主要内部管理制度

文件/通知名称	发文文号	主要内容	是否为2024年新增 环境管理制度/通知
《招商银行2024年度环境报告政策》	招银发〔2024〕28号	阐述“绿色+双碳”理念，引导本行围绕气候绿色金融和绿色产业投资等重点领域的支持力度。	是
《招商银行绿色文化、绿色治理（第三版）》	招银发〔2024〕179号	重申绿色治理原则，完善绿色文化和公司治理机制，结合绿色风险管理情况，形成本行绿色治理文化、绿色治理策略和风险管理方法论，并明确银行中后台绿色治理要求。	是
《招商银行办公室绿色治理管理办法》	招银制〔2024〕323号	明确各部门职责及绿色治理工作计划要求，介绍本行绿色治理实践，促进全行加强绿色治理和绿色风险管理。	是
《招商银行绿色运营管理部绿色工作规程（第二版）》	招银制〔2024〕328号	明确招商银行绿色运营管理职责分工和运行机制。	是
《招商银行运营管理部绿色治理办法》	招银制〔2024〕323号	明确运营管理部温室气体排放全面风险管理要求。	是
《关于2024年绿色信贷管理工作规程的通知》	招银绿信部发〔2024〕4号	明确绿色信贷准入和负面清单，开展绿色信贷管理。	是

文件/通知名称	发文文号	主要内容	是否为2024年新增 环境管理制度/通知
《招商银行绿色金融发展实施规划（业务工作规程）》	招银发〔2023〕18号	明确绿色金融发展策略及重点领域的规划、工作举措、风险管理。	是
《招商银行对公客户信贷投审管理办法》	招银发〔2023〕128号	明确绿色金融信贷投审流程及信贷政策调整要求。	是
《绿色信贷审批流程管理办法》	招银制〔2023〕160号	明确绿色信贷的审批流程，明确流程控制部门职责分工。	是
《招商银行运营管理部绿色工作规程（第二版）》	招银制〔2023〕206号	明确对气候、社会和环境因素的风险管理要求。	是
《关于明确绿色信贷审批流程的通知》	招银绿信部发〔2023〕164号	明确审批流程，对支持绿色信贷及负面清单提出明确要求，全行联动、支持政策、落地要求等全方位内容。	是
《关于明确绿色信贷准入负面清单的通知》	招银绿信部发〔2023〕168号	提供绿色信贷准入负面清单，提出筛查及负面清单、排除及准入、负面清单、负面清单及排除负面清单。	是

附录二：投融资活动碳排放量计算方法及过程

（一）核算依据

指南银行根据核算金融合作伙伴关系（Partnership for Carbon Accounting Financial）发布的国际通用的方法论《全球金融行业温室气体核算和报告标准》（The Global GHG Accounting & Reporting Standard for the Financial Industry）中有对贷款碳排放量核算的框架与方法。对电力、钢铁、水泥、有色、化工、造纸等向被行业开展融资活动碳足迹计算。

（二）核算方法与过程

1. 获取碳排放量数据

- 本公司通过企业年度报告、可持续发展报告以及客户部门每年渠道获取企业公开披露的碳排放数据。
- 由于客户在本公司的贷款情况有动态变化，核算的客户样本也随之变化，本报告中披露的 2023 年数据为基于当前客户样本最终核算得出，与过往报告中披露的 2023 年数据统计口径有所区别，不具备可比性。

2. 计算归因因子

- 针对上市企业，计算公式为：归因因子 = 本公司对企业的贷款余额 / 该司企业价值。
- 针对非上市企业，计算公式为：归因因子 = 本公司对企业的贷款余额 /（该企业权益 + 总债务）。

3. 计算贷款活动产生的年度碳排放量

- 计算公式为：贷款活动产生的年度碳排放量 = 归因因子 × 企业年碳排放量。

4. 计算年度碳排放强度

- 计算公式为：贷款碳排放强度 = $\sum$ 贷款活动所形成的年度碳排放量 / $\sum$ 本公司对企业的贷款余额。

附录三：经营活动环境影响计算方法及过程

（一）核算依据

报告期内按照《温室气体核算体系：企业核算与报告标准（修订版）》及《温室气体核算体系：企业价值链（范围三）核算与报告标准》对经营活动环境影响进行核算。2024年，本公司全面开展集团范围经营温室气体核算，并依据和调整2022、2023年的能源消耗数据。

（二）核算核算边界

本公司采用运营控制原则设定经营温室气体核算边界，核算公司控制的业务范围内的全部温室气体排放量。

（三）纳入核算的排放源类别

本公司核算的排放源种类包括范围一、范围二、范围三中的类别1-7及类别13。列出的各类排放源如下表所示。

	范围一：直接排放源	范围二：能源间接排放源	范围三：价值链排放
排放源	- 固定源燃烧：天然气、柴油、汽油、液化石油气 - 移动源燃烧：汽油、柴油 - 逸散性排放源：制冷剂	- 外购电力 - 外购热力	- 外购商品和服务 - 外购资本品 - 差旅和能源相关活动（不包括在范围一或范围二中） - 上游运输和物流 - 运营中产生的废弃物 - 废弃物管理 - 员工通勤 - 下游租赁资产

（四）纳入核算的温室气体类别

本公司根据业务运营特性以及数据收集的实际情况，将二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、氧化亚氮（N₂O）、氟化氢（HFCs）纳入核算。

（五）核算过程

本公司采用排放因子法计算范围一中的固定源排放和移动源排放、范围二和范围三的温室气体排放量。相关计算公式为：

$$\sum_{i=1}^n AD_i \times EF_i \times GWP_i$$

其中，

- **AD** 为活动数据，数据来源为公司内部统计，包括但不限于设备监测或计量数据、核算或采购凭证、财务成本数据、能源消耗台账、实物资产台账、运营维护记录和社會公开数据等。
- **EF** 为排放因子，数据来源包括：范围一和范围二排放因子主要来源于《中国能源统计年度》，国家发展和改革委员会联合生态环境部气候专门委员会（IPCC）指南中的方法和数据计算得出，范围三排放因子源自 IPCC 第六次评估报告；范围二排放因子主要来源于生态环境部《关于做好 2023-2025 年发电行业企业温室气体排放报告管理相关工作的通知》《工业企业温室气体核算和报告通则》（GB/T32163-2015）、各地政府发布的公开数据等；范围三排放因子主要选取自 Ecoinvent 数据库、美国环境、食品和农村事务处（DEFRA）发布的《温室气体排放因子（2024）》等。
- **GWP** 为变暖能力值，数据来源为 IPCC 第六次评估报告中的 GWP100 值，即在大气中存留 100 年的温室效应因子值。

本公司使用质量平衡法计算范围一中燃烧性排放源的温室气体排放量。相关计算公式为：

$$[\sum (A_i - B_i + C_i + D_i - E_i)] \times GWP_i$$

其中，

- **i** 为燃料种类编号，对应每类燃料，图分别提供 A、B、C、D、E 值。公司所购买的燃料类型有 CFC-11、HFC-32(含-32)、HFC-134a、R-32(含CFC-32)、R-401A、R-410A。
- **A_i** 为购进输入的 i 类燃料所消耗的燃料重量。
- **B_i** 为设备购进 i 类燃料的新设备设备额定容量的燃料重量。
- **C_i** 为当年补加的 i 类燃料重量。
- **D_i** 为当年淘汰设备中，额定容量的 i 类燃料重量。
- **E_i** 为当年淘汰设备中，被回收的 i 类燃料重量。
- **GWP** 为变暖能力值，数据来源为 IPCC 第六次评估报告中的 GWP100 值，即在大气中存留 100 年的温室气体变暖力值。

独立鉴证报告

[illegible]

【例 1】某企业 2013 年 12 月 31 日购入一台设备，入账价值为 200 万元，预计使用寿命为 10 年，预计净残值为 20 万元。采用年限平均法计提折旧。2014 年 12 月 31 日计提折旧后的账面价值为（ ）万元。

【答案】160

【解析】2014 年 12 月 31 日计提折旧后的账面价值 = 200 - (200 - 20) ÷ 10 × 1 = 160 (万元)。

本論文は、2007年10月10日現在、東京大学大学院経済学研究科で修得した修士課程の学位論文である。学位論文として提出された時点から、その内容に多大の変更を加えず、また、学位論文の趣旨を損なうような改訂を加えず、本論文として提出した。学位論文の提出後、学位論文の趣旨を損なうような改訂を加えず、本論文として提出した。学位論文の提出後、学位論文の趣旨を損なうような改訂を加えず、本論文として提出した。

100

4. **Wiederholung** (Repetition): Wiederholung ist ein zentraler Mechanismus der Gedächtnisbildung. Durch das Wiederholen von Informationen wird das Gedächtnis gestärkt und die Wahrscheinlichkeit, sie abzurufen, erhöht. Dies geschieht durch die Konsolidierung der Informationen im Langzeitgedächtnis.

1000

1. *Journal of the American Medical Association*, 2000; 283: 2689-2695.

- [illegible]

18. 某公司欲在 2010 年 12 月 31 日以前, 将 2010 年 12 月 1 日以前所欠的应付账款 100000 元, 结转为应付债券, 以减轻公司的短期偿债压力。该事项属于 ()。
19. 下列各项中, 属于企业所有者权益的是 ()。
20. 下列各项中, 属于企业流动资产的是 ()。

[illegible][illegible][illegible]

- [illegible]

[illegible][illegible]

1. *Journal of the American Medical Association*, 1997; 277: 1039-1043.

1000

公司一直以來，均秉承「以客為尊」的服務宗旨，為顧客提供優質的旅遊服務。為了進一步提升服務水平，公司特別推出「旅遊服務升級計劃」，包括：提供多語言服務、增加旅遊資訊、加強與旅遊代理商的合作、增加旅遊保險服務等。此外，公司亦會定期舉辦旅遊講座，為顧客提供旅遊資訊及旅遊建議。公司相信，透過「旅遊服務升級計劃」，定能為顧客提供更優質的旅遊服務，提升顧客的旅遊體驗。

[illegible][illegible][illegible][illegible]

11

Figure 1. Schematic representation of the experimental design. The subjects were divided into two groups: the control group and the experimental group. The control group was divided into two subgroups: the control group and the experimental group. The experimental group was divided into two subgroups: the control group and the experimental group. The control group was divided into two subgroups: the control group and the experimental group. The experimental group was divided into two subgroups: the control group and the experimental group.

[illegible]

内容索引

中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》

披露内容	披露位置
6.1 环境概况	基本概况 - 环境亮点
6.2 金融机构环境管理治理结构	环境（气候）及绿色金融相关治理结构
6.3 金融机构环境管理政策制度	环境（气候）及绿色金融相关政策制度 附錄一：环境（气候）相关主要内部管理制度
6.4 金融机构环境相关产品与服务信息	投融资活动的环境（气候）影响 - 绿色投融资活动及其环境影响 运营活动的环境（气候）影响 - 绿色客户服务
6.5 金融机构环境风险管理流程	环境（气候）风险及风险管理
6.6 环境因素对金融机构的影响	环境（气候）风险及风险管理

披露内容	披露位置
6.7 金融机构投融资活动的环境影响	投融资活动的环境（气候）影响 - 绿色投融资活动相关政策 投融资活动的环境（气候）影响 - 绿色投融资活动及其环境影响
6.8 金融机构运营活动的环境影响	运营活动的环境（气候）影响 - 绿色生产服务 运营活动的环境（气候）影响 - 绿色办公运营
6.9 数据治理、数据及保护	数据治理、数据与保护
6.10 绿色金融创新及研究成果	投融资活动的环境（气候）影响 - 绿色投融资活动及其环境影响 绿色金融创新、研究与合作 - 绿色创新 绿色金融创新、研究与合作 - 合作交流
6.11 其他环境相关信息	基本概况 绿色金融创新、研究与合作 - 能力建设

深圳市地方金融监督管理局《深圳市金融机构环境信息披露指引》

披露内容	披露位置
第九条 基本信息	报告编制说明 报告信息—公司简介
第十条 治理原则	报告信息—非财务信息 环境（气候）及绿色金融环境策略等
第十一条 治理结构	环境（气候）及绿色金融环境治理结构
第十二条 治理制度	环境（气候）及绿色金融环境管理制度 附录一：环境（气候）风险管理内部管理制度
第十三条 环境风险管理机制	环境（气候）风险管理披露管理
第十四条 环境风险管理流程	环境（气候）风险管理披露管理
第十五条 环境风险管理评估	环境（气候）风险管理披露管理—评估的环境（气候）风险和机遇
第十六条 温室气体排放管理	运营活动的环境（气候）影响—绿色办公运营
第十七条 整体能源使用情况及绿色能源的环境效益	运营活动的环境（气候）影响

披露内容	披露位置
第十六条 整体投融资活动的碳排放	投融资活动的环境（气候）影响—整体投融资活动 投融资活动的环境（气候）影响—整体投融资活动碳排放管理 附录二：投融资活动碳排放计算方法及过程
第二十条 绿色采购	投融资活动的环境（气候）影响—绿色投融资活动及环境披露
第二十一条 绿色管理	投融资活动的环境（气候）影响—绿色投融资活动及环境披露
第二十二条 宣传教育	运营活动的环境（气候）影响—绿色绿色管理
第二十三条 减碳实践	报告信息—承诺认可
第二十四条 其他披露内容	报告信息 绿色金融专栏、附录与附件
第二十五条 统计口径披露方法	附录二：投融资活动碳排放计算方法及过程 附录三：运营活动碳排放计算方法及过程
第二十六条 数据披露管理	数据披露、数据与保护
第二十七条 银行披露内容	投融资活动的环境（气候）影响—绿色投融资活动及环境披露

