招商银行
CHINA MERCHANTS BANK

2022

招商银行股份有限公司

环境信息披露报告

二零二三年六月

招商银行　因您而变

报告编制说明

招商银行股份有限公司（以下简称“招商银行”“公司”“我们”）环境信息披露报告对本公司在环境（气候）及绿色金融相关方面的表现进行系统性披露，全面展现本公司在发展绿色金融、应对气候变化等方面的工作成果。

报告范围

报告组织范围：本报告以招商银行为主体部分，涵盖本公司总部和境内外分行，以及招商永隆银行、招银金租、招银国际、招银理财、招商基金、招商信诺资管、招银欧洲等被列入合并财务报表的主要子公司。

报告时间范围：2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日。为确保报告内容连贯性，部分内容超出该时间范围。

编制依据

本报告根据《深圳经济特区绿色金融条例》、中国人民银行金融标准化技术委员会《金融机构环境信息披露指南》（JR/T 0227–2021）以及深圳市地方金融监督管理局《深圳市金融机构环境信息披露指引》的披露要求进行编制。

信息与数据说明

本报告披露的信息与数据主要通过以下方式获得：

- 基于编制依据和报告框架的定性与定量信息采集表
- 内部相关数据收集系统与统计报表

如无特别说明，报告中所涉及货币金额均以人民币列示。

报告获取方式

本报告以电子版形式发布，可通过本公司官方网站浏览下载（http://www.cmbchina.com/）。

联系方式

招商银行股份有限公司

- 法定代表人：缪建民
- 联系地址：中国广东省深圳市福田区深南大道 7088 号
- 邮政编码：518040
- 联系电话：+86 755 8319 8888
- 传真：+86 755 8319 5109
- 电子信箱：cmb@cmbchina.com
- 互联网网址：www.cmbchina.com
- 统一社会信用代码：9144030010001686XA
- 全球法人识别编码（LEI）：549300MKO5B60FFIHF58

目录

报告编制说明 1

关于我们 4

公司简介 4

荣誉认可 5

年度亮点绩效 6

1 强化组织保障 完善战略目标

治理架构 9

战略目标 12

2 优化政策体系 促进绿色转型

总体信贷政策 14

重点行业信贷政策 15

配套政策支持工具 17

3 创新产品服务 助建美丽中国

绿色信贷 19

绿色债券 25

绿色消费 30

绿色理财 32

绿色基金 32

绿色租赁 33

其他绿色创新型业务 34

4 识别风险机遇 深化风控管理

相关方关注的环境相关重大议题 37

环境相关风险与机遇识别 40

环境相关风险管理 45

数据质量与安全管理 49

5 培育绿色人才 推进研究合作

深化队伍建设 52

加强行业研究 54

深化合作交流 55

6 践行环保理念 守护绿色家园

推进绿色经营 57

坚持绿色运营 59

传播绿色理念 66

打造绿色品牌 70

未来展望 71

附录 72

内容索引 79

关于我们

公司简介

招商银行成立于 1987 年，总部位于中国深圳，是一家经营特色鲜明、市场影响力突出的商业银行。本公司业务以中国市场为主，分支机构主要分布于中国大陆中心城市，以及香港、纽约、伦敦、新加坡、卢森堡、悉尼等国际金融中心。2002 年 4 月，本公司在上海证券交易所上市。2006 年 9 月，本公司在香港联交所上市。

本公司向客户提供批发及零售银行产品和服务，以及自营及代客进行资金业务。本公司推出的许多创新产品和服务广为市场接受，零售银行服务包括：基于“一卡通”多功能借记卡、信用卡的账户及支付结算服务，“金葵花理财”、私人银行等分层分类的财富管理服务，零售信贷服务，以及招商银行 App 和掌上生活 App、“一网通”综合网上银行等线上服务；批发银行服务包括：支付结算、财富管理、投融资和数字化服务，现金管理、科技金融、绿色金融、普惠金融、供应链金融和跨境金融服务，资产管理、资产托管和投资银行等。本公司持续深耕客户生活圈和经营圈，为客户供应链、投资链提供定制化、智能化、综合化的解决方案。

本公司持续深化战略转型，基于内外部形势和自身发展状况，提出成为“创新驱动、模式领先、特色鲜明的最佳价值创造银行”的战略愿景。本公司顺应中国传统产业转型升级、新兴产业发展壮大、共同富裕稳步推进的趋势，积极服务实体经济，助力人民实现美好生活，努力为客户、员工、股东、合作伙伴、社会创造更大价值。一年来，本公司发展成效显著，创新活力持续释放，经营模式优化升级，财富管理、金融科技、风险管理三大能力稳步提升，践行 ESG 理念，核心竞争力进一步增强。

荣誉认可

颁奖机构	奖项名称
中国银行业协会	• **“绿色银行评价先进单位”**
美国《环球金融》（Global Finance）	• 在 2022 年第二届年度可持续金融奖评选中，荣获**“亚太地区可持续领域透明度杰出领导”大奖** • 荣获**“最佳交易服务银行”“最佳企业社会责任银行”“最佳财富管理银行”“最佳可持续投资私人银行”四项大奖**
美国《机构投资者》	• **“最佳 ESG 公司”**
《财经》	• 2022 年**“可持续发展普惠奖”**
《银行家》	• 在“2022 中国金融创新奖”评选中，“新能源汽车金融行业综合解决方案创新案例”荣获**“十佳绿色金融创新奖”**
《欧洲货币》（Euromoney）	• 在“2022 年市场领导者企业”最新评级中，在企业社会责任（CSR）、ESG、企业银行、数字解决方案四个领域**获得最高评级**
思维财经 – 投资者网	• 在“2022 年度金桥奖”评选活动中，荣获**“2022 年度杰出社会责任企业”荣誉称号**
金融界	• 在 2022 年金融界领航中国“金智奖”年度盛典活动中，荣获**“杰出 ESG 行业典范奖”**及**“杰出数字科技创新奖”**

年度亮点绩效

治理架构

- 董事会战略委员会更名为**董事会战略与可持续发展委员会**，履行包括绿色金融在内的 ESG 相关职责。
- 在公司金融业务发展委员会下设**绿色金融业务发展委员会**，由行领导担任主任，统筹全行绿色金融业务发展。

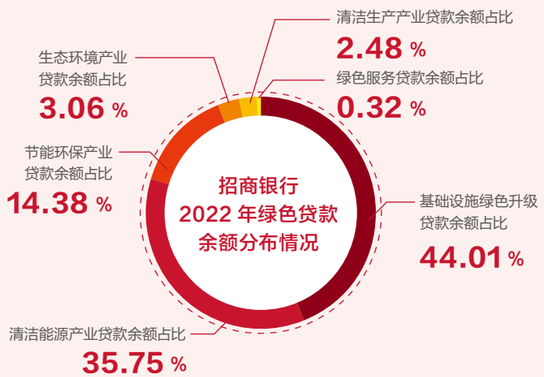
战略规划

- 制定**《招商银行绿色发展规划（2022 年版）》**，描绘招行绿色发展的愿景目标与实现路径。

产品与服务

绿色信贷

- 截至 2022 年末，绿色贷款余额 **3,553.57 亿元，**同比增长 **34.69%，**高于公司贷款平均增速，带动年减排 **1,613.05 万吨二氧化碳当量**，年减排 **733.01 万吨标准煤**。



- 2022 年，向 181 个项目**发放碳减排贷款 187.25 亿元**，贷款加权平均利率 3.58%，带动年减排 **364.36 万吨**二氧化碳当量。

绿色债券

- 发行股份制商业银行**首单**基于中欧《可持续金融共同分类目录—减缓气候变化》的清洁能源主题绿色债券，商业银行**首单**乡村振兴主题绿色金融债券，全国**首单**适用《中国绿色债券原则》的商业银行绿色金融债券。
- 主承销绿色债券 37 只，主承销规模合计 391.78 亿元，年内绿色债务融资工具（含碳中和）主承销金额排名全国性中小型银行**第一**。

绿色消费

- 截至 2022 年末，购置新能源和清洁能源汽车的绿色贷款余额达 **294.21 亿元**。

风险管理

- 在行业政策中**开辟绿色板块政策**，从绿色金融总体目标、授信策略、授信管理、投向指引和配套措施等五个方面进行规范。
- 制定《对公客户与贷款绿色分类管理办法》，将境内机构对公客户（贷款）分为**“三色四类”**。

能力建设

- 在集团范围内开展 **10 余场**绿色金融相关培训或路演，支持员工提升对绿色金融的认知。
- 成立 **12 个**行业自组织，围绕“双碳”相关行业深入开展研究，提升对公市场条线和风险条线人员专业认知。

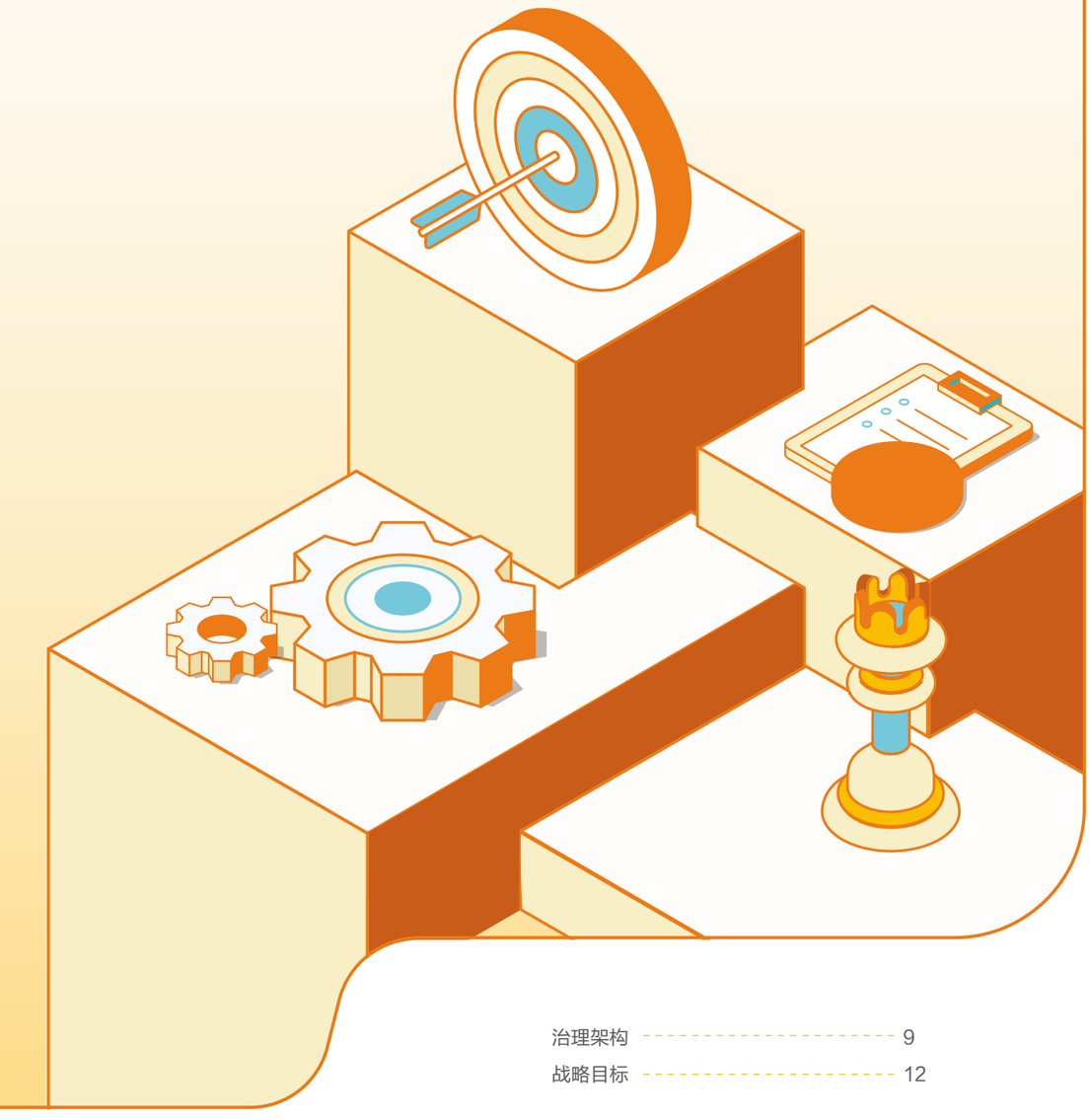
绿色运营

- 安装智能表计和**搭建能源管理平台**，实现水、电等数据的实时采集、对比分析和监测。
- 发布招商银行**“绿色低碳行动倡议”**，提升员工环保理念和低碳意识。
- 2022 年，总行大厦节电约 **79 万度**，用电量较 2021 年下降 4.93%；节水约 **3,745 吨**，用水量较 2021 年下降 4.41%。

信息披露

- 在“招银 e 报”**开设“ESG”一级栏目**，在招商银行官方网站**上线“招行 ESG”板块**。
- 明晟（MSCI）ESG 评级连续两年获得**“A”**评价。
- 发布 **2022 年可持续发展报告**，围绕环境、社会和治理三大维度，进一步强化 ESG 相关信息披露。

01 强化组织保障 完善战略目标

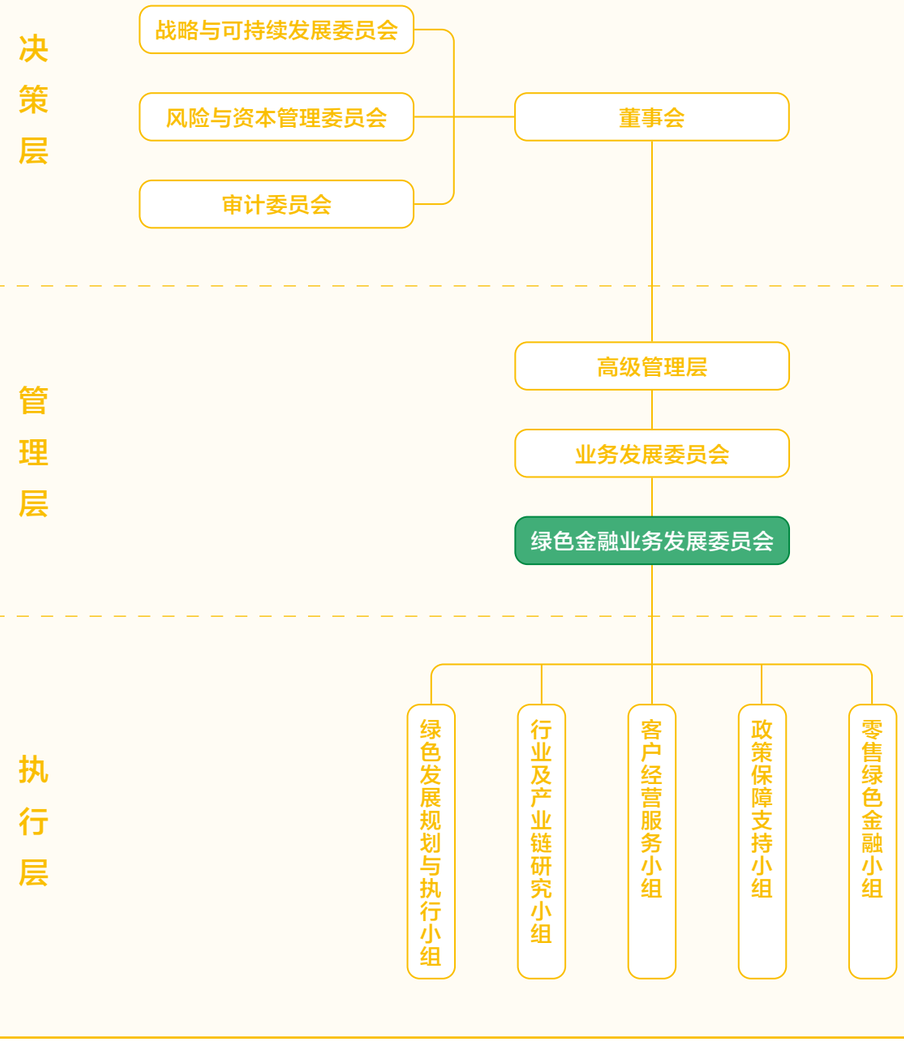


治理架构 ---------- 9
战略目标 ---------- 12

治理架构

在董事会及高级管理层的统筹领导下，招商银行形成了绿色金融业务发展委员会，各项目小组协同分工，全集团各单位各司其职，共同配合推进绿色金融业务高质量发展的工作机制。

招商银行环境和绿色金融治理架构图



董事会与监事会

公司董事会负责审议 ESG 发展战略、基本管理制度和相关工作报告，审批或授权审批 ESG 相关重大事项。2022 年，董事会及董事会专门委员会通过定期或不定期审议与环境及绿色金融相关的年度可持续发展报告、战略执行评估报告、业绩报告、风险管理报告等议案的方式，支持绿色金融发展。

战略与可持续发展委员会	• 审议 ESG 发展战略与基本管理制度，审议 ESG 相关工作报告，定期评估 ESG 发展战略执行情况，推动落实监管要求的其他 ESG 相关工作。 • 2022 年，审议通过了《2021 年度可持续发展报告》《2021 年度战略执行评估报告》《招商银行绿色发展规划（2022 年版）》，上述议案经董事会审议通过。
风险与资本管理委员会	• 监督高级管理层关于各类主要风险的控制情况，对风险政策、风险承受能力和资本管理状况等进行定期评估，提出完善风险管理和资本管理的意见。 • 2022 年，在定期例会中审议通过了《2021 年度全面风险报告》《2022 年一季度全面风险报告》《2022 年上半年全面风险报告》《2022 年三季度全面风险报告》《2021 年度风险偏好执行情况报告》《关于优化风险偏好部分定量指标的议案》，部分上述议案经董事会审议通过。
审计委员会	• 审核财务信息及其披露，负责年度审计工作，就审计后的财务报告信息真实性、准确性、完整性和及时性作出判断性报告等。 • 2022 年，审议通过了《2021 年度报告全文及摘要》《2022 年半年度报告全文及摘要》，了解公司在应对气候变化方面的有关部署、绿色金融实施情况、推进绿色金融发展等有关内容，推动公司主动披露相关信息，进一步助力公司树立最具社会责任银行形象。

2022 年，监事会审议或听取《2021 年度可持续发展报告》《招商银行绿色发展规划（2022 年版）》等环境及绿色金融相关议案与汇报，强化对绿色金融与可持续发展等重点领域的监督。监事会全年共开展 4 次境内集体调研，涉及分支机构 6 家。通过调研，监事会现场对分行在加强绿色金融业务发展、落实总行绿色金融战略等方面进行了指导。

案例　面向董事会监事会成员开展 ESG 相关培训

2022 年，公司新任董事、监事参加了以“碳达峰、碳中和及其对相关行业的影响”为主题的培训，通过学习“双碳”概念、“双碳”政策对相关行业影响等知识，提高在监督环境与绿色金融方面的履职能力。

此外，公司全体非执行董事听取了“商业银行 ESG 动态及实践分享”，深入了解国际 ESG 发展动态、金融行业趋势与商业银行 ESG 的先进实践，指导本公司充分发挥商业银行 ESG 领先优势，全面提升自身 ESG 治理能力。监事会列席本次会议，系统提升了监事会在 ESG 方面的专业能力。

高级管理层

2022 年 3 月，公司成立绿色金融业务发展委员会，该委员会下设于业务发展委员会，由行领导担任主任，统筹全行绿色金融业务发展。年内，绿色金融业务发展委员会就环境和绿色金融议题召开了多次会议，主要议题包括绿色金融体制机制建设、绿色金融业务发展工作计划等。

绿色金融业务发展委员会办公室设在公司金融总部，公司金融总部和风险管理部作为归口管理部门，由委员会领导，负责牵头全行绿色金融的管理工作。

执行层

公司绿色金融业务发展委员会下设五个项目小组，涵盖公司金融总部、风险管理部等 18 个部门，各小组按职责分工有序推进环境和绿色金融相关工作。

小组名称	工作职责
绿色发展规划与执行小组	明确绿色金融概念和范畴，制定绿色金融发展目标，业务发展和风险管理策略，规范信息披露，推进企业自身低碳运营等。
行业及产业链研究小组	深入分析研究绿色经济重点行业及其产业链，研究成果以“四个输出”+“双碳课堂”形式赋能。
客户经营服务小组	分为能源电力、绿色交通、绿色工业、绿色建筑和节能环保小组，重点开展“两链”拓客经营、服务方案和产品创新落地、商机获取和项目组织推动等工作。
零售绿色金融小组	完善绿色信贷制度，构建零售绿色产品体系。
政策支持保障小组	完善风险管理体系，并借鉴同业经验优化资源配置及考核配套机制。

各分支机构

公司明确由各一级和二级分行分管公司金融的行领导作为分行绿色金融工作的负责人，鼓励分支机构在国家级绿色金融改革创新试验区探索开展绿色金融体制机制创新。我们在衢州分行设置绿色专营支行，并授予湖州分行“招商银行绿色金融试点行”称号。

战略目标

招商银行将绿色金融作为公司整体发展战略的一部分。在经由董事会审议通过的“十四五”战略规划（修订版）中，公司将构建“环境、社会、治理”的社会价值体系作为战略重点之一，致力于将绿色理念全面融入经营管理体系，为全面风险管理夯实绿色屏障，以更多的资源支持经济社会绿色发展，以更高的标准提升自身绿色运营水平，助力我国“双碳”目标的实现。

2022 年 8 月，《招商银行绿色发展规划（2022 年版）》经由董事会审议通过。该规划描绘了招行绿色发展的愿景目标与路径，从绿色金融业务、绿色风险管理、绿色招行运营体系三大维度搭建了招行绿色发展的整体框架，成为公司绿色转型发展的纲领性文件。

实现路径：

精准定位绿色场景和绿色客户，创新发展绿色批发金融和绿色零售金融，推动集团飞轮融合转动，全面构建绿色金融业务体系，持续做大绿色金融业务规模，助力经济社会全面绿色转型。

大力发展绿色金融业务

建立绿色风险管理体系

愿景目标

建设绿色招行

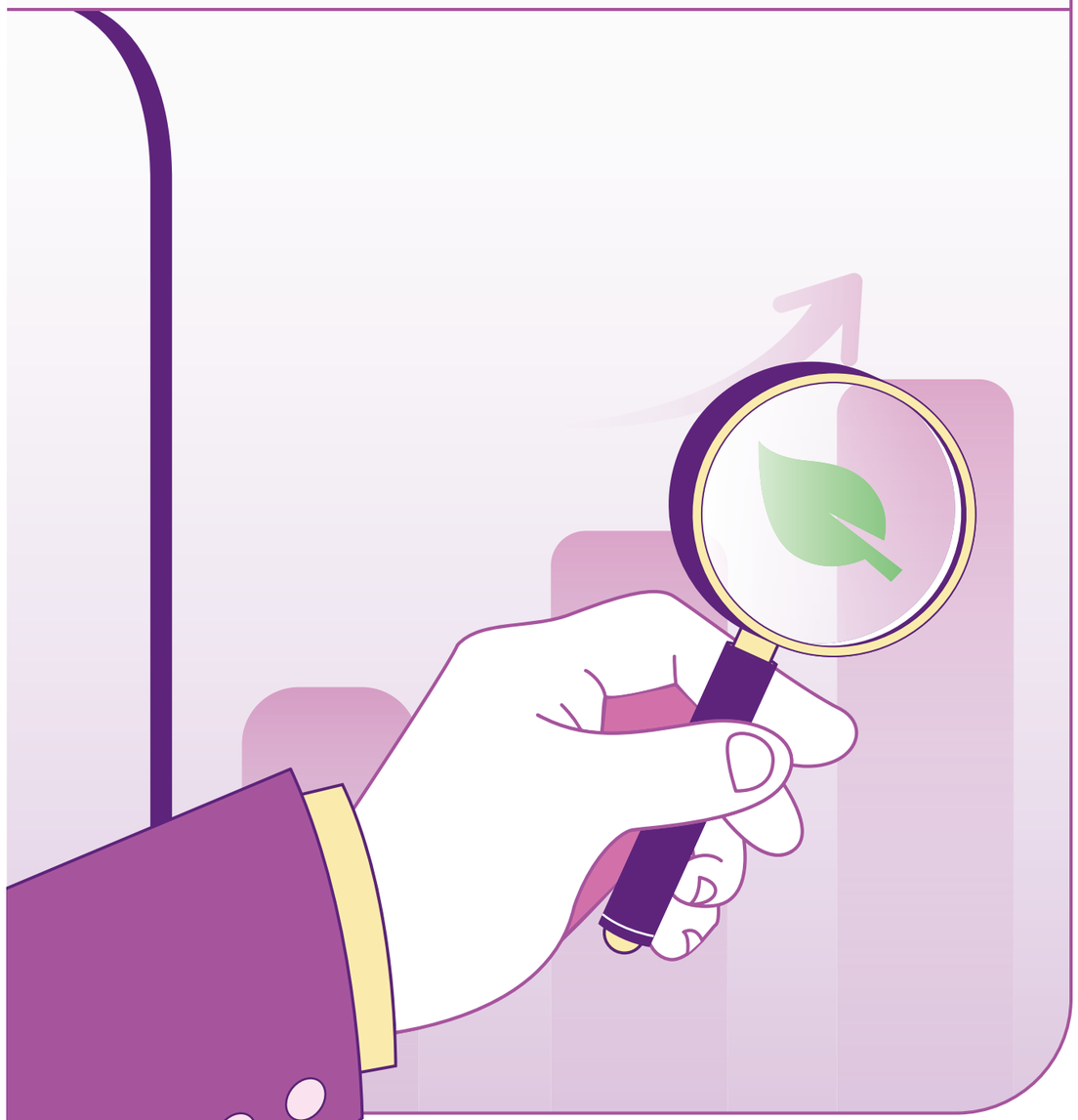
实现路径：

紧跟国家战略部署与政策导向，不断深化行业认知，持续完善投融资政策。同时，研究并加强 ESG 风险全流程管理，优化配套风险管理工具，全面提升对 ESG 风险的系统性防范化解能力。

实现路径：

从实现低碳运营、树立绿色文化与品牌、履行绿色公共责任等多个层面着手，全面构建绿色运营管理体系。

02 优化政策体系 促进绿色转型



总体信贷政策 ---------- 14
重点行业信贷政策 ---------- 15
配套政策支持工具 ---------- 17

总体信贷政策

招商银行积极响应并贯彻落实《中共中央国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《2030年前碳达峰行动方案》《银行业保险业绿色金融指引》《银行业金融机构绿色金融评价方案》等政策制度，按照公司“十四五”规划纲要提出的“加快推动绿色低碳发展、持续改善环境质量、提升生态系统质量和稳定性、全面提高资源利用效率”四大方向，配套制定并不断完善一系列符合绿色发展理念的政策，在政策中明确绿色金融的重点支持方向，引导全行形成统一的绿色金融风险偏好。同时，在保证策略导向总体平稳的前提下，我们进一步完善信贷政策，优化包括但不限于光伏制造、水电、风力发电、互联网数据中心（IDC）等行业的信贷政策，将信贷资源配置进一步向绿色低碳的行业和企业倾斜。

加大绿色产业支持力度

- 结合“双碳”课题研究成果和监管机构对绿色分类的相关要求，初步梳理风力发电、光伏发电、核力发电、水电行业、生物质能发电、节能环保、水环境污染防治、土壤环境污染防治、新能源汽车产业链和城市轨道交通等十大行业政策并纳入新开辟的绿色板块。

严控“两高”相关行业信贷投放

- 修订“两高”（高污染、高耗能）行业信贷政策中的环保和能耗物耗要求。
- 增加落后生产工艺装备和产品负面清单，明确禁止准入事项。
- 严格控制高污染、高耗能产业的新增贷款，在符合一般性授信的基础上，要求企业在选址、生产工艺、资源消耗、污染物排放等方面须符合国家环保标准。
- 对于环境表现恶劣、社会风险巨大的企业坚决压缩退出，实行“一票否决”制。

重点行业信贷政策

招商银行针对重点行业板块，制定了有针对性的差异化信贷政策。

能源[1]板块

- 优先支持石油、天然气等常规化石能源的清洁高效利用。
- 优先支持水电、核电等清洁能源发展，重点介入西南地区大型水电开发项目、机组符合第三代安全标准的核电项目、符合新一轮电力体制改革政策支持方向的发电项目等。
- 优先支持风力资源丰富且具备电网接入和消纳条件的风电项目、位于太阳能资源丰富地区的并网型太阳能发电项目、分布式光伏发电及生物质能发电领域。
- 按照市场化原则，对煤炭安全高效绿色智能开采、煤炭清洁高效加工、煤电清洁高效利用、工业清洁燃料和清洁供热、民用清洁采暖、煤炭资源综合利用和大力推进煤层气开发利用等政策涉及领域，加大项目支持力度。
- 制定石油和天然气领域授信审查指引，明确客户的选择标准和合作策略。
- 上述内容摘录自招商银行《能源板块政策》，该政策适用范围包括公司贷款、项目贷款和投资银行业务。

煤炭行业

- 总体信贷原则：总量管控，结构调整，名单制管理。
- 控制行业授信总体规模，重点、优先支持具有比较优势核心竞争力的白名单客户，保障信贷投向与产业政策调整方向深度契合。
- 积极调整信贷结构，严格执行《国务院关于煤炭行业化解过剩产能实现脱困发展的意见》《煤炭工业“十四五”高质量发展指导意见》等文件要求，坚决退出在安全、技术、规模、环保、经营等方面不达标的煤炭企业。
- 按照市场化原则，加大对煤炭清洁高效利用项目的支持力度，推动绿色低碳发展。
- 对被省级煤矿安监部门公告（通报）的发生特别重大、重大生产安全责任事故或存在重大隐患整改不力的煤矿企业，停止新增融资发放，并及时采取风险缓释措施，存量逐步压退和收回。
- 上述内容摘录自招商银行《煤炭行业政策》，该政策适用范围包括公司贷款、项目贷款和投资银行业务。

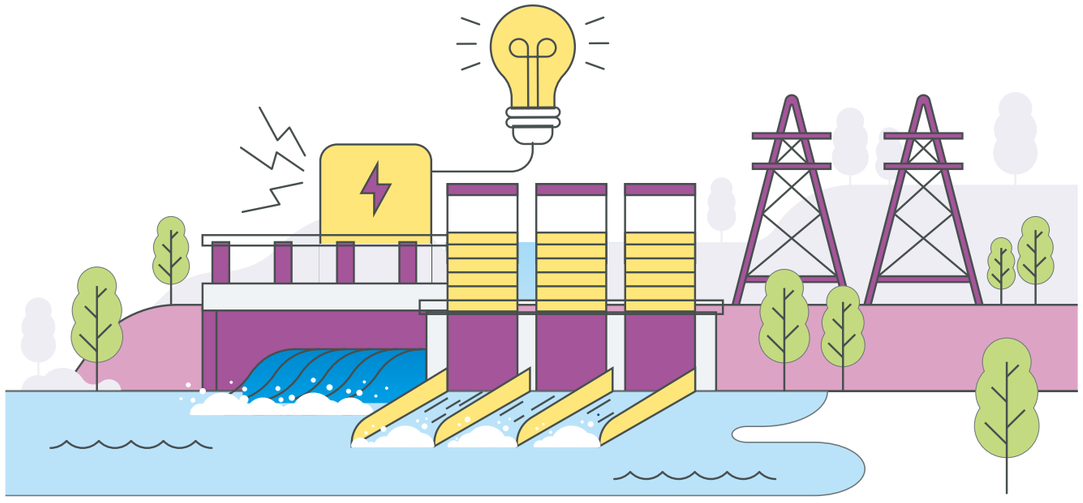
[1] 客户主要涉及煤炭开采和洗选、石油天然气开采、电力生产等。

采掘[2]行业

- 总体信贷原则：防范风险、关注环保、优选客户、调整结构。
- 将目标客户定位于生产技术先进、节能减排达标、生产成本较优、经营管理规范的大型矿业企业。
- 要求客户取得排污许可证，污染物排放指标符合国家产业政策和有关部委发布的能源消耗、清洁生产相关要求，同时取得所在地级市（含以上）环保部门出具的当年环境检测报告。
- 限制进入环保安全投入不足的矿产企业，坚决退出存在环保安全问题的企业。
- 采掘项目需要满足环保、安全生产等配套设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投产使用的要求。
- 上述内容摘录自招商银行《金属矿采选行业政策》，该政策适用范围包括公司贷款、项目贷款和投资银行业务。

[2] 客户主要涉及金属矿采选行业，包括黑色金属矿物、常用有色金属矿物和稀有金属矿物的采掘。

此外，我们通过招商银行《绿色金融政策》进一步明确了绿色金融相关要求。在公司贷款、项目贷款和投资银行业务中，综合考虑安全生产、环境保护、资源利用、能效水平等方面的要求，密切关注企业生产与项目建设对能源消费、碳排放、生态环境及生物多样性等方面的影响，坚决退出不符合国家产业规划和环保政策的项目，以及环保、安全生产不达目标的企业。



配套政策支持工具

为了加大对绿色产业的支持力度，围绕绿色融资主体，招商银行在信贷规模、定价、成本补贴和考核激励等方面形成了多层次、全方位、宽领域的绿色金融配套政策工具，充分满足“双碳”目标下的绿色融资需求。

定价补贴

针对绿色能源、绿色交通等绿色领域客户，出台专项贷款定价补贴政策，降低客户融资成本，对于绿色信贷重点客户和项目，灵活给予定价审批支持。

信贷规模

针对包括绿色经济在内的“五大方向”客户配置专项信贷资源，对绿色信贷业务规模增长不设置增量限制。

绿色金融配套政策工具

经济资本

对包括绿色贷款在内的对公贷款相应匹配风险资产额度，同时优化经济资本成本，促进绿色信贷组织及客群结构优化。

绩效考核

分支机构和总行部门：在绩效考核体系中设置“绿色信贷”指标，并结合中国人民银行和监管要求设定“绿色信贷增速不低于对公贷款增速”的年度目标。2022 年已完成本年度制定的“绿色信贷”指标增速目标。

子公司：将绿色金融投放占比纳入子公司招银金租的考核指标中。

风险成本

制定差异化绿色贷款风险成本政策，通过总行补贴方式，调整经营机构发放绿色贷款风险成本，引导经营机构增加对绿色业务的资源倾斜。

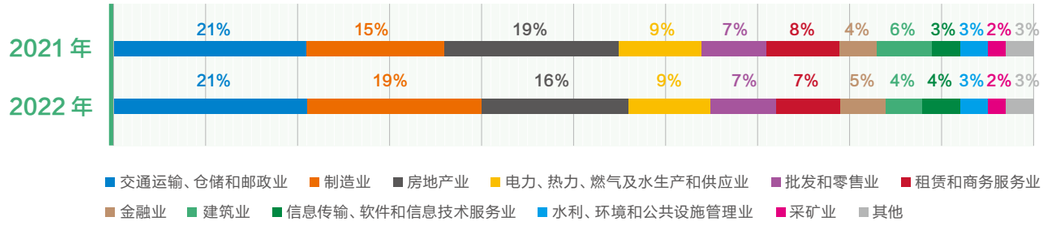
03

创新产品服务
助建美丽中国

绿色信贷 ---------- 19
绿色债券 ---------- 25
绿色消费 ---------- 30
绿色理财 ---------- 32
绿色基金 ---------- 32
绿色租赁 ---------- 33
其他绿色创新型业务 ---------- 34

截至 2022 年末，招商银行公司贷款和垫款总额达 2.38 万亿元，按行业划分的集团口径整体投融资情况如下图所示。

招商银行公司贷款和垫款行业结构（集团口径）



绿色信贷

招商银行大力发展绿色信贷业务，将资金投向节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务等领域。截至 2022 年末，绿色贷款余额 3,553.57 亿元，较上年末增加 915.15 亿元，增幅 34.69%，高于公司贷款平均增速。

用好碳减排支持工具

- 与第三方专业机构合作，精准筛选碳减排项目、科学测算项目碳减排效益、做好碳减排支持工具申报与信息披露工作。
- 2022 年，向 181 个项目发放碳减排贷款 187.25 亿元，贷款加权平均利率 3.58%，带动年度碳减排量 364.36 万吨二氧化碳当量。

制定绿色能源行业经营策略

- 搭建源网荷储一体化经营体系，形成绿色能源专业化经营方案，持续建设核心客群、拓展优质绿色客群，打造绿色能源金融服务差异化品牌。

助力可再生能源企业

- 截至 2022 年末，累计办理补贴款融资金额超过 200 亿元，助力解决企业在资金流动性方面的痛点问题。

支持电力系统绿色转型

- 从绿色能源电力行业产业链不同参与主体的实际需求出发，量身打造服务于新能源电力项目建设的工程保理、设备保理产品，以及服务于运营期新能源电力企业经营场景的交易银行产品等，打造全生命周期绿色金融服务。
- 针对新能源发电企业采购需求，通过国内信用证产品服务企业的原材料采购、设备采购和工程结算，有效帮助企业降低融资成本，改善现金流情况。

绿色信贷创新案例

案例 杭州分行：创新产品服务，大力发展碳金融

杭州分行辖内的湖州分行和衢州分行地处全国首批绿色金融改革创新试验区，2022 年，分行在绿色金融改革创新试验区内积极开展产品服务创新，支持当地企业绿色发展。

在湖州，分行推出 ESG 表现挂钩贷款，将绿色企业等级、碳效水平评价及碳效等级评价指标作为衡量企业碳排放量水平的指标，对于指标表现较好的企业，分行给予贷款利率优惠。年内，分行落地风电设备制造行业首单 ESG 表现挂钩贷款，资金专项用于绿色风电轴承产品生产线。截至 2022 年末，分行为当地企业发放碳挂钩贷款 1,800 万元。

在衢州，分行创新运用碳账户体系推出“减碳贷”产品，为企业绿色低碳行为提供差异化支持，降低融资成本，提高企业在环保投入方面的积极性。截至 2022 年末，分行为辖内 29 家企业共发放碳账户贷款 5.58 亿元，涉及碳账户贷款企业总资产 273.16 亿元，总二氧化碳排放量 153.70 万吨。根据衢州市碳账户贷款碳效模型的测算，发放碳账户贷款企业的绝对减碳量为 8.47 万吨二氧化碳，相对减碳量为 −22.28 万吨。

案例 青岛分行：碳排放权配额质押融资，助力企业实现效益与绿色的有效平衡

随着全国碳排放权交易市场的发展壮大，碳排放权配额质押贷款已逐渐成为碳市场较为常用的金融产品之一。2022 年，青岛分行积极支持节能环保产业发展，为青岛某能源热电集团下属的热力公司提供 5,000 万元碳排配额质押融资，有效帮助企业盘活碳配额资产。

案例 武汉分行：灵活运用碳减排支持工具，助力建设大型抽水蓄能电站

浙江省台州市内的某抽水蓄能电站的单机容量位居国内抽水蓄能电站之首，建成后将主要承担浙江电网的调峰、填谷、调频、调相、储能及紧急事故备用等工作，并为华东电网提供灵活调度能力。2022 年，我们采用“行内银团 + 行外银团”的模式，由武汉分行作为牵头行与代理行，为该抽水蓄能电站提供碳减排支持工具贷款，发放利率 3.3%，有力支持了该电站的建设工作。

案例 昆明分行：贴心服务，支持绿色小微企业发展

“速度太快了，超出我的预期，而且这么低利率的贷款还可以 5 年分期还款，这让我感到非常安心。”

—— 环保行业小微企业主

2022 年，从事环境保护专用设备销售和安装的某小微企业主获得了一笔难得的光伏合同订单，但 100 多万元的一次性支付合同金额却超出了他现有的资金体量。昆明分行得知情况后，根据该企业主所在的环保行业特点及招行绿色信贷政策，为其拟定了 5 年期限的随借随还授信方案。在完成授信调查报告后，分行为该企业主开通了优先审批通道，并下调申请利率，仅用时 4 天即完成了授信审批终审，帮助客户按时付出合同款项。

案例 兰州分行：开展新能源供应链融资服务

兰州分行践行“销售场景 + 采购场景 + 企业服务全环节供应链”的经营理念，针对新能源电力客户开展下游施工企业供应链服务。2022 年，兰州分行依托某电力工程企业与全球领先的清洁能源服务商签订的光伏项目设备采购合同，通过设置合同项下应收账款质押、闭环管理回款资金等方式，给予该电力工程企业综合授信 2,650 万元，为“绿色甘肃”建设添砖加瓦。

案例 重庆分行：创新推出“交付通”金融服务方案

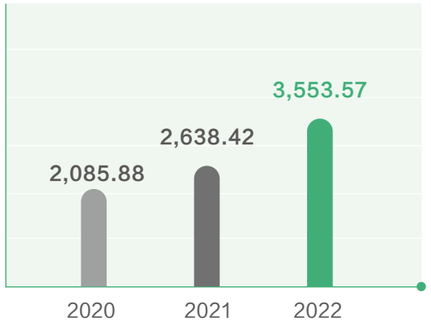
重庆分行运用金融科技手段，总分联动，创新推出“7×24 小时自助融资 + 收银台 + 账户管控”的“交付通”综合服务方案。该方案依托汽车主机厂与终端客户的订单数据、汽车主机厂与交付中心的交付数据，通过招行金融科技能力，将融资映射到每一笔购车订单，实现小额高频分散的资金全链闭环，在解决交付中心融资难点的同时，大幅提升融资企业资金周转效率。

该业务开展以来，分行累计为 200 多户新能源汽车供应链企业提供授信支持近 15 亿元，实现普惠金融投放近 5 亿元。

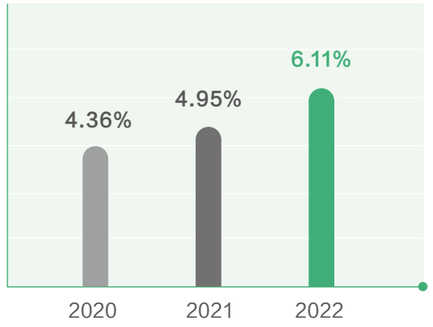
绿色信贷关键绩效数据

绿色信贷整体情况 [1]

绿色贷款余额（亿元）



绿色贷款余额占各项贷款余额的比例（%）



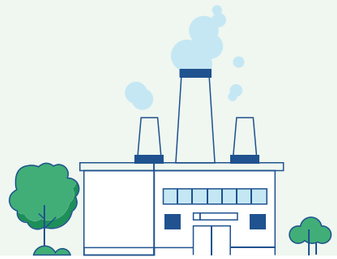
指标名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年
绿色贷款余额	亿元	2,085.88	2,638.42	3,553.57
节能环保产业贷款余额	亿元	178.79	251.70	511.13
清洁生产产业贷款余额	亿元	118.27	166.36	88.28
清洁能源产业贷款余额	亿元	614.79	814.27	1,270.29
生态环境产业贷款余额	亿元	61.39	97.90	108.61
基础设施绿色升级贷款余额	亿元	1,106.60	1,295.73	1,563.86
绿色服务贷款余额	亿元	6.02	12.45	11.39
绿色贷款比上年增加额	亿元	413.32	552.54	915.15
绿色贷款支持企业数量	家	1,037	1,138	1,475
绿色贷款余额占各项贷款余额的比例	%	4.36	4.95	6.11
绿色不良贷款率	%	0.53	0.33	0.14

[1] 依据中国人民银行口径进行统计测算。

融资活动产生的碳足迹

2021 年　2022 年

高碳行业 [1、2] 部分客户贷款整体碳足迹



贷款碳排放量（吨二氧化碳当量）

6,805,266.92
7,519,821.44

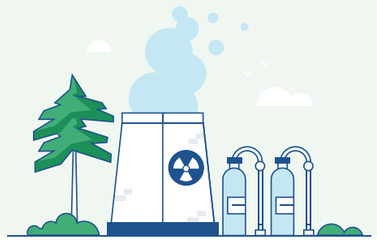
年末贷款余额（百万元）

13,873.79
15,968.62

贷款碳足迹（吨二氧化碳当量 / 百万元）

490.51
470.91

其中，火电行业部分客户贷款整体碳足迹



贷款碳排放量（吨二氧化碳当量）

3,881,222.84
4,233,937.00

年末贷款余额（百万元）

5,862.41
6,827.77

贷款碳足迹（吨二氧化碳当量 / 百万元）

662.05
620.11

其其中，水泥行业部分客户贷款整体碳足迹

贷款碳排放量（吨二氧化碳当量）

1,783,893.40
2,268,234.77

年末贷款余额（百万元）

1,756.16
2,421.13

贷款碳足迹（吨二氧化碳当量 / 百万元）

1,015.79
936.85

[1] 被纳入测算的高碳行业客户包括火电、水泥、钢铁、化工、造纸和有色金属等。除披露上述六大高碳行业部分客户贷款的整体碳足迹外，本报告还披露了火电和水泥两个高碳子行业部分客户贷款的整体碳足迹。

[2] 有关测算所采用的框架和具体计算过程，请参考本报告“附录二：融资活动产生的碳足迹计算方法及过程”部分的内容。

融资活动产生的环境效益[1]

指标名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年
绿色贷款项目折合年节水量	万吨	979.77	1,638.25	1,481.79
绿色贷款项目折合年减排二氧化碳当量	万吨	1,237.86	1,525.24	1,613.05
绿色贷款项目折合年减二氧化硫	万吨	14.28	16.55	16.49
绿色贷款项目折合年减排标准煤	万吨	618.80	694.29	733.01
绿色贷款项目折合年减排化学需氧量	万吨	28.06	29.58	35.72
绿色贷款项目折合年减排氨氮	万吨	4.37	5.06	5.50
绿色贷款项目折合年减氮氧化物	万吨	2.68	4.52	3.48

碳减排支持工具使用情况

招商银行 2022 年碳减排支持工具使用情况

碳减排领域	支持的项目量（个）	贷款金额（万元）	加权平均利率（%）	带动的年度碳减排量（吨二氧化碳当量）
清洁能源	179	1,781,497.26	3.57	3,531,419.23
节能环保	2	91,000.00	3.78	112,168.05
碳减排技术	0	/	0.00	0.00
合计	181	1,872,497.26	3.58	3,643,587.27

“两高一剩”行业情况

指标名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年
“两高一剩”行业贷款余额	亿元	893.65	1,047.50	1,326.66
“两高一剩”行业贷款余额在境内对公贷款中占比	%	6.37	5.85	6.56

[1] 根据原银行业保险业监督委员会（现国家金融监督管理总局）《中国银保监会办公厅关于绿色融资统计制度有关工作的通知》（银保监办便函〔2020〕739号）口径进行统计测算。

绿色债券

在“双碳”目标指引下，绿色债券已成为我国绿色金融体系的第二大载体，规模仅次于绿色信贷。招商银行重点通过绿色债券的发行、承销和投资业务，积极支持经济社会全面绿色转型。

发行

2020 年，公司参照国际标准搭建了《招商银行绿色、社会责任与可持续发展债券框架》，并在此框架下成功探索了多次境外绿色、可持续发展债券的发行上市工作。

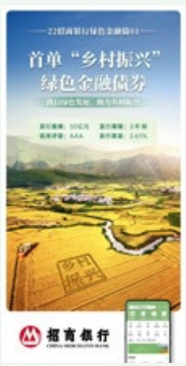
2022 年，我们在境外发行 1 笔绿色债券，发行规模 4 亿美元，在境内发行 2 笔绿色债券，合计发行规模 150 亿元，在绿色债券的发行方面取得了多个“首单”突破。我们的绿色债券在发行前均由第三方机构提供发行前评估并出具认证报告。绿色债券存续期间，我们按照要求开展季度、年度及不定期监测管理及对外信息披露。

境外

- 2022 年 2 月 23 日，悉尼分行成功发行股份制商业银行首单基于中欧《可持续金融共同分类目录—减缓气候变化》的清洁能源主题 3 年期 4 亿美元绿色债券，并在香港联交所上市。该债券适用国际资本市场协会的“ICMA 原则”（即《绿色债券原则》《社会责任债券原则》《可持续发展债券原则》），以及中国人民银行、国家发展和改革委员会、中国证券监督管理委员会联合制定的《绿色债券支持项目目录（2021 年版）》。

境内

- 2022 年 5 月 11 日，在全国银行间债券市场发行 2022 年第一期绿色金融债券。本期债券是我们在境内发行的首单绿色金融债券，也是全国范围内商业银行首次发行乡村振兴主题的绿色金融债券。募集资金将全部用于县域范围内有助于强化支持乡村振兴金融服务的绿色产业项目。
- 2022 年 9 月 1 日，在全国银行间债券市场发行 2022 年第二期绿色金融债券。本期债券是全国首单适用《中国绿色债券原则》的商业银行绿色金融债券，发行规模 100 亿元，债券期限为 3 年期，最终票面利率 2.40%，募集资金将用于《绿色债券支持项目目录（2021 年版）》规定的绿色产业项目。



存续期绿色及可持续发展等多品种债券产生的环境及社会影响（2022 年）*

发行债券名称	债券发行产生的环境及社会影响
境外	
2020 绿色债券	• 为 7 个地铁项目提供 54.25 亿元融资，每年帮助减少 23.38 万吨二氧化碳当量的温室气体排放。
2020 可持续发展债券	• 为 1 个地铁项目提供 15.65 亿元融资，每年帮助减少 3.76 万吨二氧化碳当量的温室气体排放。 • 为 6 家医院的扩建和搬迁项目提供 4.65 亿元融资，这些医院提供 5,614 张床位，每天可以服务 1.54 万病人。
2021 绿色债券	• 为 5 个可再生项目提供 19.29 亿元融资，每年帮助减少 148.98 万吨二氧化碳当量的温室气体排放。
2021 可持续发展债券	• 为 2 个地铁项目提供 8.98 亿元融资，每年帮助减少 4.5 万吨二氧化碳当量的温室气体排放。 • 为 1 个水处理项目提供 6.49 亿元融资，每年帮助减少 5.70 万吨化学需氧量排放、3.24 万吨生化需氧量排放、5,032 吨氨氮排放和 671 吨总磷排放。 • 为 127 个小微企业项目提供 3.90 亿元融资，相关融资可以产生 3,097 个就业岗位。
2022 绿色债券	• 为 1 个地铁项目提供 15.50 亿元融资，每年帮助减少 11.97 万吨二氧化碳当量的温室气体排放。 • 为 2 个可再生能源项目提供 9.69 亿元融资，每年帮助减少 76.86 万吨二氧化碳当量的温室气体排放。
境内	
第一期绿色金融债券	• 年处理污水 6,205.00 万吨，年减少化学需氧量 3,631.75 吨，年减少生化需氧量 1,916.25 吨，年减少悬浮物排放 2,701.00 吨，年减少氨氮排放 312.99 吨，年减少总氮排放 246.38 吨，年减少总磷排放 51.28 吨，年处理垃圾量 1,587,750 吨，年海水淡化量 1,825.00 万吨，安装抽水蓄能发电机组 3,100 兆瓦，风力发电机组 3,507.00 兆瓦，太阳能光伏发电机组 298.24 兆瓦，年发电量共计 154.06 亿千瓦时，年节约标准煤 4,725,328.95 吨，年减少二氧化碳排放量 27,622,976.98 吨，年减少二氧化硫排放量 134,952.70 吨，年减少氮氧化物排放量 21,830.58 吨，新增绿化面积 5,000 平方米。
第二期绿色金融债券	• 年垃圾处理量 165.83 万吨，年污泥处理量 46.36 万吨，年产储能系统 20 吉瓦时，年产太阳能电池 9 吉瓦，年产超薄硅单晶材料 30 吉瓦，年产高效单晶硅棒 22.53 万吨，年产电池用功能涂层隔膜 150,000 万平方米，支持 LNG 加注船 1 艘，年支持 LNG 周转量 50 万吨，安装发电机组 2,900.00 兆瓦，年发电量 53,604.68 万千瓦时，建设轨道线路 310.34 千米，日客流量约 192.22 万人次，年节约标煤 314,982.58 吨，年减少二氧化碳排放量 17,876,111.49 吨，年减少二氧化硫排放量 4,699.92 吨，年减少氮氧化物排放量 760.28 吨，铺设管网长度 7.27 千米，建设桥梁 14 座，年处理污水 1,460 万吨，年减少生化需氧量排放量 2,102.40 吨，年减少化学需氧量排放量 6,862 吨，年减少悬浮物 5,767 吨，年减少总氮排放量 489.1 吨，年减少总磷排放量 83.22 吨，年减少氨氮排放量 489.1 吨，年供水量 38,508 万吨，海绵示范带建设 31.27 万平方米，生态河道建设 4.9 千米，绿化面积新增 35.50 万平方米。

* 有关招商银行发行的绿色及可持续等多品种债券的发行前鉴证报告及附件、存续期评估认证报告、募集资金使用情况鉴证报告、年度报告等信息，请参阅公司官方网站的“可持续发展类债券”栏目（http://www.cmbchina.com/esg/report/ESGReportInfo.aspx?guid=226f88b9-4415-4ff8-a928-e63bebfb3684）。

年内新发行的绿色及可持续等多品种债券数量
3 只

年内存续的绿色及可持续等多品种债券数量
7 只

年内绿色及可持续等多品种债券发行量（境外）
4 亿美元

年内绿色债券发行量（境内）
150 亿元

绿色及可持续等多品种债券总发行量（境外）
21 亿美元

绿色债券总发行量（境内）
150 亿元

承销

公司通过梳理绿色债务融资工具（含碳中和）目标客户，制定并按月更新服务方案模板，举办全行培训等措施，大力发展绿色债务融资工具（含碳中和）主承销业务。2022 年，我们主承销绿色债券 37 只，主承销规模合计 391.78 亿元，年内绿色债务融资工具（含碳中和）主承销金额排名全国性中小型银行第一（中国银行间市场交易商协会数据）。

主承销绿色债券
37 只

主承销规模合计
391.78 亿元

2022 年绿色债券承销亮点工作

承销全国首单
高速公路行业碳中和债

承销全国首单
碳中和熊猫次级永续债

承销全国首单
权益型风电基础设施类 REITs

案例 广州分行：助力某企业发行 2022 年度第一期绿色超短期融资券

2022 年 6 月，广州分行成功协助某企业发行 2022 年度第一期绿色超短期融资券，发行总规模 3 亿元，期限 270 天。本次绿色超短期融资券是该企业首次于中国银行间市场交易商协会注册并发行的超短期融资券，募集资金将全部用于该企业旗下清洁能源公交车及新能源出租车的运营。

案例 南京分行：积极引导区域优质发行人注册发行绿色债务融资工具

南京分行积极引导区域优质发行人注册发行绿色债务融资工具，2022 年合计落地两单绿色债券。其中，分行承销某企业绿色中期票据 3.5 亿元，该票据的募集资金全部用于偿还南京禄口国际机场 T1 航站楼改扩建工程存量融资。该工程为绿色三星建筑改扩建项目，根据绿色评估认证机构测算，项目运营后预计每年可节约能源 1,740.08 吨标准煤，减少二氧化碳排放量 3,391.57 吨，节能减排效应明显。

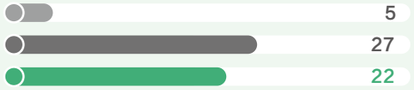
案例 北京分行：承销某企业资产支持商业票据

2022 年 1 月，北京分行成功助力某企业发行新能源 3 号资产支持商业票据。本期资产支持商业票据基础资产对应项目均为可再生能源发电项目，每年可实现减少二氧化碳减排量 77.64 万吨，可替代化石能源量达 32.38 万吨标准煤，减少二氧化硫排放量 198.22 吨，减少氮氧化物排放量 206.70 吨，减少烟尘排放量 40.28 吨。该笔资产支持商业票据基础资产对提高我国各类能源资产利用效率，优化能源结构起到了带头示范作用。

2020 年 2021 年 2022 年

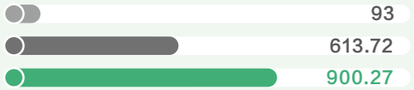
贴标绿色债券承销情况 [1]

承销发行贴标绿色债券的企业数（家）

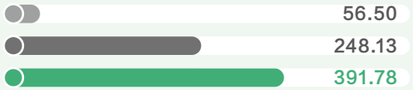


承销贴标绿色债券数（只）

承销的贴标绿色债券发行规模（亿元）

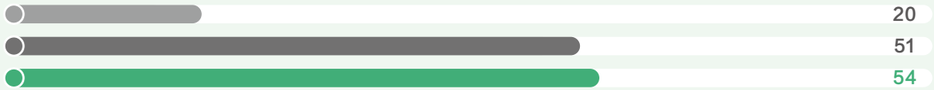


贴标绿色债券主承销规模（亿元）

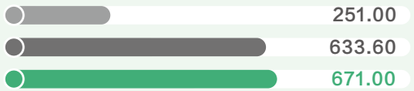


“投向绿”绿色债券承销情况 [2]

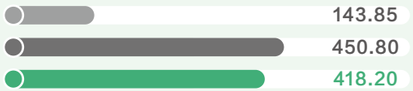
承销的“投向绿”绿色债券数（只）



承销的“投向绿”绿色债券发行规模（亿元）



“投向绿”绿色债券主承销规模（亿元）



[1] 根据中国人民银行口径进行统计，绿色债券与贴标绿色债券数据一致。

[2] 相关数据取自“中债 – 绿色债券环境效益信息数据库”，并剔除贴标绿色债券。

投资

公司积极投资绿色债券金融产品，截至 2022 年末，绿色债券持有余额达 448.74 亿元，绿色债券持有量占总债券持有量的比例为 1.09%。

指标名称	单位	2022 年
绿色债券持有量 [1]	亿元	448.74
绿色债券持有量占总债券持有量的比例	%	1.09

[1] 包括子公司招银理财所投资的绿色债券。

绿色消费

2022 年，招商银行发挥绿色金融对低碳消费的引导作用，加大消费端的绿色金融产品创新力度，引导客户增加低碳行为，带动更多公众选择低碳生活方式。

发展绿色按揭贷款

- 加大对绿色建筑楼盘的按揭投放力度，主动对接绿色性能达到绿色建筑评价标准一星级及以上标准要求的绿色建筑楼盘，并为绿色建筑楼盘提供快速通道、优先受理，提高放款效率。

支持绿色低碳出行

- 打造业内领先的绿色车贷产品：依托招商银行 App 及掌上生活 App，搭建多个新能源汽车品牌专区，支持在线浏览新能源车型信息、一键获知分期购车额度、预约到店试驾等功能，全年为新能源汽车品牌提供数百万次宣传曝光。同时，建立专业的新能源汽车分期线下综合服务团队，为新能源汽车门店提供全天候服务支持，为所有办理新能源汽车分期的客户提供专属一对一 VIP 服务。截至 2022 年末，购置新能源和清洁能源汽车的绿色贷款余额达 294.21 亿元。
- 发行绿色资产支持证券：发行“招银和信 2022 年第一期汽车分期贷款绿色资产支持证券”，规模 15 亿元，基础资产全部为个人新能源汽车贷款，募集资金也将全部投放于新能源汽车贷款，进一步支持新能源汽车消费。
- 完善绿色出行服务体系：自 2019 年起，围绕公交、地铁、共享单车、新能源网约车、高铁等出行场景，打造并不断完善“出行服务”。截至 2022 年末，招商银行 App 已支持公交地铁乘车码、扫码骑单车、网约车打车、线上购飞机火车票、交通卡充值等功能，其中，公交出行服务覆盖 123 个城市，地铁出行服务覆盖 41 个城市，截至 2022 年末，“出行服务”累计为 4.18 亿人次的出行提供优惠及便利。

引入绿色理财产品

- 截至 2022 年末，累计引入第三方机构发行管理的 6 只 ESG 理财计划，产品主要投资泛绿色行业，代销总规模 9.47 亿元，为理财客户提供了多元化的绿色理财选择。

案例　北京分行：积极有序投放节能型项目住房贷款

北京分行密切跟进绿色住宅相关政策及市场动向，加大对节能型住宅、超低能耗住宅楼盘的按揭投放力度，同时，分行加强科技赋能，优化云按揭等新兴线上化作业模式，完善服务流程，提升绿色金融服务效率。2022 年，分行累计向某节能型住宅项目投放个人住房贷款 1.4 亿元。

案例　海口分行：联合新能源汽车企业推出新能源体验节

海口分行积极推广绿色出行，其国贸支行在九周年行庆之际，联合多个新能源汽车企业开展新能源汽车体验节活动，通过免费试驾、试驾有礼，购车优惠等政策，为客户和员工提供贴心、满意的购车体验，助力海南建设清洁能源岛。

绿色理财

在符合“代客理财”投资需求的基础上，子公司招银理财在信用债投资策略中将绿色发展纳入综合评估，明确了优先支持公益基建，审慎配置煤炭、钢铁、化工、有色、建材等高耗能、高污染行业的配置策略。同时，面向机构及私人银行客户，招银理财推出投向新能源等绿色相关行业资产的单一项目类私募产品及定制类专户产品。

子公司招银理财绿色和 ESG 相关公募产品发行情况

产品名称	发行时间	产品规模（亿元）*
招睿睿远稳进（ESG 精选）一年持有期增强型固收类理财计划	2021 年 12 月	8.83
招智泓瑞多资产 FOF(ESG)360 天持有混合类理财计划	2022 年 1 月	0.23
招睿鑫远绿色发展封闭 1 号增强型固收类理财计划	2022 年 8 月	5.04

* 数据截至 2022 年末

绿色基金

子公司招商基金于 2019 年加入联合国支持的负责任投资原则（UN-Supported PRI），秉持“长期投资、价值投资、责任投资”的投研理念，发挥专业资产管理机构的资产配置职能，引导资源优化配置，以实际行动推动可持续投资。截至 2022 年末，招商基金共有 8 只 ESG 相关投资产品，存续规模 36.62 亿元，较 2021 年增长 150.48%，ESG 产品体系进一步丰富，产品规模进一步扩大。

案例　招商基金：成立行业首批碳中和 ETF

招商中证上海环交所碳中和 ETF

首发规模

11.79 亿元

2022 年 7 月，子公司招商基金正式发行招商中证上海环交所碳中和 ETF，首发规模 11.79 亿元。该基金跟踪中证上海环交所碳中和指数（以下简称 SEEE 碳中和指数），覆盖碳中和相关细分领域，是投资者进行绿色投资的有效工具。

SEEE 碳中和指数基于我国能源结构与碳排放现状，从碳中和的实现路径出发，从沪深市场中选取业务涉及清洁能源、储能等低碳领域，以及传统高碳排放行业中减排潜力较大的 100 只上市公司证券作为指数样本，反映沪深市场中对碳中和贡献较大的上市公司证券的整体表现。

绿色租赁

2022 年，子公司招银金租制定《绿色金融发展规划》，通过加大绿色租赁投放力度，建立差异化产品，支持经济社会进行低碳变革。招银金租全年绿色租赁投放额 383.69 亿元，占总投放额的 42.97%；截至 2022 年末，招银金租绿色租赁资产 1,053.71 亿元，占总租赁资产的 43.01%，规模较年初增长 16.88%。

绿色船舶租赁

年内向伦敦交易所上市公司交付一艘 6,000 吨双燃料环保油轮。该油轮由招商局集团下属金陵鼎衡船舶（扬州）有限公司自主研发设计，在环保性能、碳排放控制和运营成本节省等方面均在同类型船舶中处于领先水平。

新能源租赁

新能源发电业务已涵盖地面集中式光伏、地面分布式光伏、户用光伏、陆上集中式风电、陆上分散式风电以及海上风电，并突破性提供电站经营性租赁业务。

网约车经营性租赁

以网约车为租赁物，与民营新能源汽车龙头生产企业、网约车租赁企业及其提供金融科技服务的出行平台开展合作，通过经营性租赁方案完成超过 3,500 辆新能源网约车的采购出租。

此外，继设立获得国际权威认证机构认可的可持续发展融资框架后，2022 年 11 月，子公司招银金租发布可持续发展融资框架下首期绿色报告，搭建起“框架设立 – 绿色融资 – 事后报告”的境外绿色融资完整流程，为持续推进绿色租赁融资打下了良好基础。

其他绿色创新型业务

2022 年，招商银行积极为绿色企业及项目提供多元化的融资服务支持，在承兑、再贴现、信用证、并购融资等领域大力发展绿色金融业务。

绿色承兑	充分发挥银行承兑业务在支持绿色环保类企业产业链支付结算中的作用，推动绿色承兑业务发展。截至 2022 年末，绿色承兑业务余额达到 479.8 亿元，较上年末增加 265.2 亿元。
绿色再贴现	落实中国人民银行再贴现政策，不断加大对绿色环保相关企业的融资支持力度。2020–2022 年，绿色再贴现业务量分别为 82.6 亿元、130.6 亿元、167.44 亿元，年末余额分别为 40.8 亿元、68.1 亿元、45.2 亿元，相关业务发展良好。
绿色信用证	截至 2022 年末，打标为绿色的信用证开证余额 184.05 亿元，同比增长 84.50%。
绿色并购融资	设计多种标准化创新方案，协助绿色行业客户快速完成并购交易。2022 年，支持多家绿色能源龙头企业的并购交易，包括参与某固体废弃物处理及垃圾发电龙头企业破产重组并完成控制权收购，助力垃圾发电行业整合；协助某风电龙头企业实现资本市场再融资；通过“并购贷款 + 项目贷款”的方式，助力某大型中央企业清洁能源基金收购某风电项目。
绿色市场交易	2022 年投资银行市场交易业务落地 75 笔绿色金融项目，规模达 226.44 亿元。在资产撮合端，从客户个性化融资需求出发，通过直租、售后回租、厂商租赁、保理等融资租赁撮合方式，为绿色能源、环保科技等企业推荐租赁机构，提供多元资金支持；在资金撮合端，对市场 29 家租赁公司形成详细投研画像，快速识别绿色金融相关适配机遇。
绿色托管	年内托管“湖北绿色发展基金”“海南开弦绿色能源产业投资基金”“重庆同创绿色私募股权投资基金”等多只绿色产业主题私募基金，规模 4.7 亿元；托管大成基金、汇添富基金、广发基金发行的中证上海环交所碳中和 ETF 基金（Exchange Traded Fund，交易型开放式指数证券投资基金），以及“西部利得绿色能源混合型证券投资基金”“农银汇理绿色能源精选混合型证券投资基金”等多只绿色能源主题公募基金，规模 22.99 亿元；为国寿资产、太平资产、安联资管、青岛农商银行、中航信托和建信保险资管等多家机构的 ESG 相关产品提供托管服务。

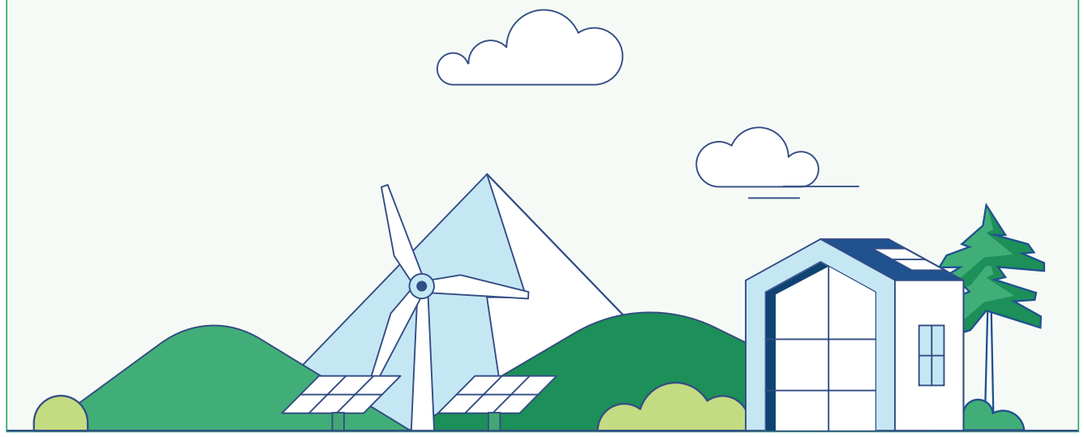
案例

成都分行：创立碳减排票据再贴现工具

分行“招绿通”产品累计投放

45 亿元

自 2021 年起，成都分行贯彻落实中国人民银行成都分行碳减排票据再贴现专项支持计划，创设“招绿通”碳减排票据再贴现产品，健全碳减排票据的识别认定、碳减排量的测算、业务流程及激励措施等配套制度，并充分发挥自身在线贴现产品的低息化、高效化、精准化优势，引导企业使用创新工具。截至 2022 年末，分行“招绿通”产品累计投放 45 亿元，为绿色企业提供了有效的金融服务支持。



04 识别风险机遇 深化风控管理

相关方关注的环境相关重大议题 ---------- 37

环境相关风险与机遇识别 ---------- 40

环境相关风险管理 ---------- 45

数据质量与安全管理 ---------- 49

相关方关注的环境相关重大议题

为系统识别利益相关方关注的环境相关重大议题，招商银行每年定期开展可持续发展重要性议题分析工作。2022 年，公司通过《招商银行股份有限公司 2022 年可持续发展报告》（以下简称 2022 年可持续发展报告）披露重要性议题分析过程。

识别

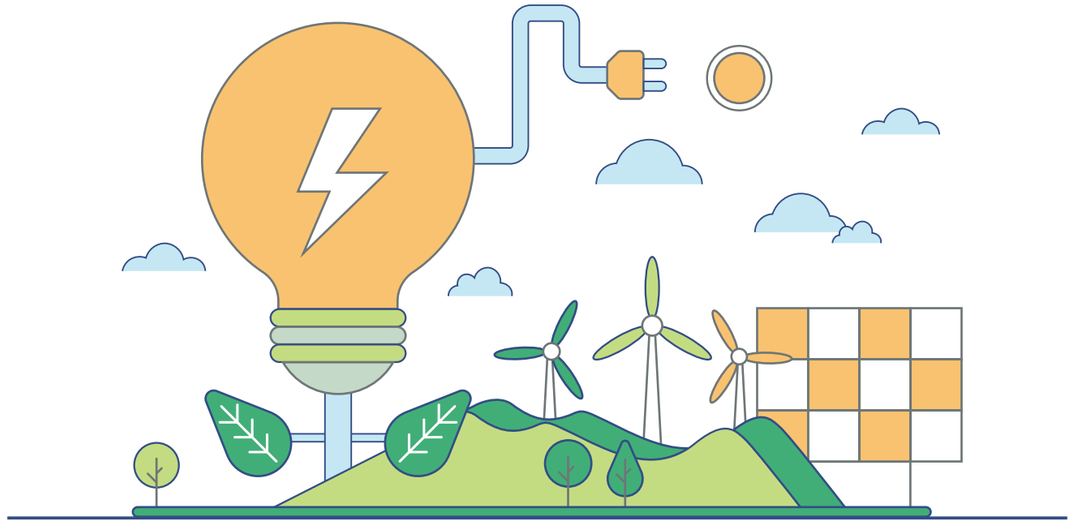
通过分析与深度解读宏观政策与行业热点，了解资本市场和机构投资者对 ESG 的关注领域，明确银行业履责的政策导向与发展机遇，结合招行业务发展战略和自身特色，将相关研究成果与葵花可持续发展模型进行综合分析，识别出 23 项重要性议题。相较 2021 年，本年度对 3 项议题表述进行了优化或更新，新增了 2 项议题。

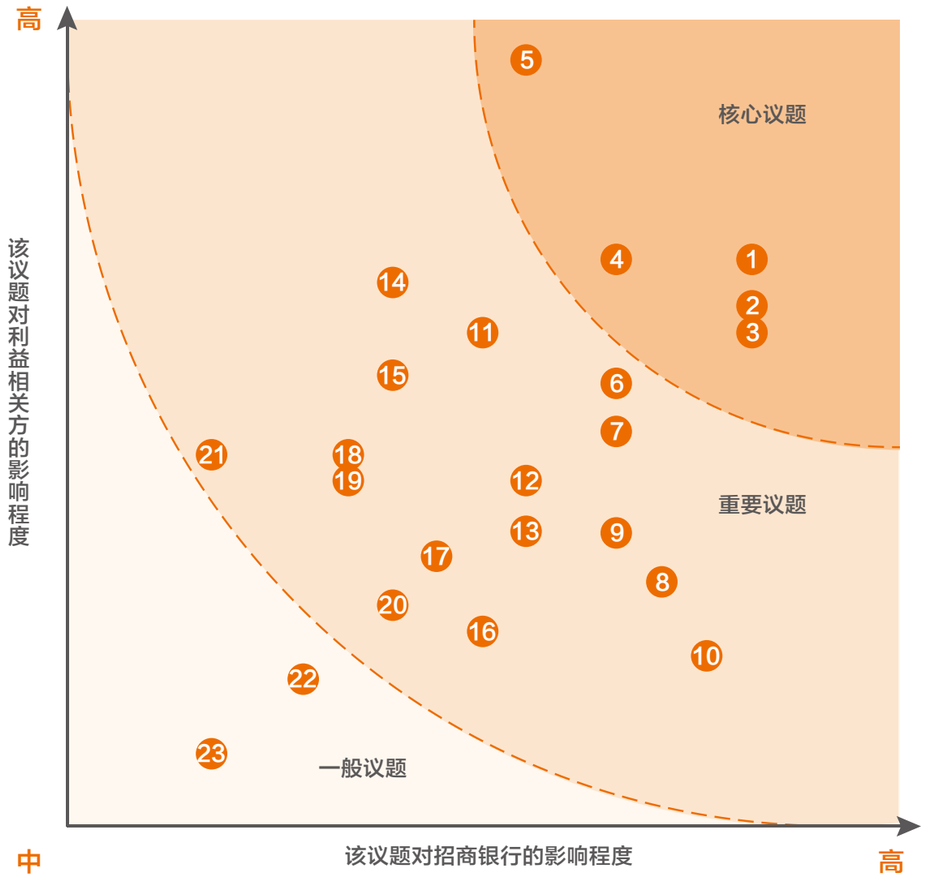
评估

面向内外部利益相关方发送可持续发展议题重要性评估问卷，根据问卷结果和可持续发展领域专家意见，综合获得议题重要性的二维评价。

确认与报告

根据议题评价结果构建重要性分析矩阵（如下图）。对属于核心矩阵的议题，在报告中重点披露。





重要性	序号	议题
核心议题	1	推进绿色和可持续金融
	2	商业道德与合规经营
	3	支持民生改善
	4	全面风险管理
	5	网络安全与个人隐私保护
重要议题	6	服务实体经济
	7	规范公司治理
	8	践行绿色运营
	9	服务高水平对外开放
	10	推进金融科技
	11	提升客户体验
	12	发展普惠金融
	13	支持国家战略
	14	消费者权益保护
	15	服务乡村振兴
	16	应对气候变化
	17	人力资本发展
	18	利益相关方参与
	19	参与公益慈善
	20	保障员工权益
	21	普及金融知识
一般议题	22	关怀员工生活
	23	负责任供应链管理

从可持续发展重要性评估结果来看，2022 年，公司及各利益相关方最为关注的环境相关议题为“推进绿色金融和可持续金融”“践行绿色运营”以及“应对气候变化”。本报告对利益相关方关注的环境议题均作出了充分披露。

环境相关风险与机遇识别

公司建立健全气候风险管理体系，搭建气候变化风险和机遇评估框架。

招商银行气候变化风险和机遇“识别 – 评估 – 应对”框架

识别

参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）和全球环境信息研究中心（CDP）金融业气候变化问卷，从转型风险、实体风险和机遇三大类别，识别公司面临的风险和机遇类型，并依据国家法律法规、政策要求，国内外可持续发展趋势和公司实际情况，与第三方专业机构合作，定义和描述气候变化为公司带来的风险和机遇。

评估

针对识别出的风险和机遇，逐项识别造成该项风险或机遇的首要气候相关动因，以及其可能造成的潜在主要财务影响、影响的时间范围和影响程度。

应对

结合识别和评估情况，制定相应应对措施，确保公司有足够的能力和资源应对气候变化风险、把握气候变化机遇，形成气候变化风险闭环管理机制。

招商银行面临的气候变化风险和机遇

* 时间范围　短期：1 年　中期：1~3 年　长期：3~5 年

风险方面	风险类型	风险描述	潜在的主要财务影响	首要气候相关风险动因	时间范围 * / 影响程度	应对措施
转型风险	现有与潜在政策风险	• 自“双碳”目标提出以来，中国已构建起“1 + N”政策支持体系。2021 年以来，中国人民银行、中国银保监会等监管机构先后印发了《银行业金融机构绿色金融评价方案》《金融机构环境信息披露指南》《银行业保险业绿色金融指引》等方向性文件。如公司未能及时跟进、研究国家和行业政策，正确判断政策走向，制定相应落实措施，可能会面临一定的经营压力。	间接（运营）成本增加	金融行业气候相关风险的监管	长期 / 高	• 认真学习国家和监管机构有关“双碳”目标的政策与监管要求，建立董事会、高级管理层和总分行层面的绿色金融管理架构，确保政策和监管要求的及时落实。 • 发布 ESG 相关报告，系统阐述公司应对气候变化相关的管理举措和关键绩效。
	法律风险	• 公司运营管理受到运营所在地环境相关法律法规的约束，在深圳经济特区的绿色金融活动受《深圳经济特区绿色金融条例》约束。 • 中国人民银行等七部门在《关于构建绿色金融体系的指导意见》中提出，要研究明确贷款人的环境法律责任。如公司对贷款企业或项目的环境合规资质审批不严，导致贷款企业或项目造成环境污染事故，将有可能为贷款企业或项目的环境污染事故承担责任。	间接（运营）成本增加	金融行业气候相关风险的监管	长期 / 高	• 全面研究涉及气候变化与绿色金融相关的法律法规及监管规定要求，推动相关条款在公司各业务环节进一步落实。

风险方面	风险类型	风险描述	潜在的主要财务影响	首要气候相关风险动因	时间范围 * / 影响程度	应对措施
转型风险	科技风险	• 公司正在大力推动的金融科技和数字化转型可显著减少纸张使用以及客户来回线下网点所产生的温室气体排放。 • 线上业务量的增加让公司在数据中心等后台的能源消耗随之增加。 • 如公司未及时投入资源掌握数字化转型和节能减排的最新技术，可能会面临运营成本增加等风险。	间接（运营）成本增加	向低排放技术转型	短期 / 中	• 深入推进公司数字化转型发展，同时，关注数字化转型带来的气候变化风险，了解并在运营管理中应用低碳技术。
	市场风险	• 公司估值与其构建长期可持续发展的能力密切相关，ESG 表现突出的公司，客户或被公司承担的社会责任吸引，购买其产品并支付溢价的倾向更高，从而提高公司的市场份额和利润水平。 • 随着市场对气候变化的认知不断加深，预计越来越多的消费者和客户会选择能够带来社会和环境价值的产品与服务，投资以ESG作为判定维度的金融产品。 • 如公司未能及时研发相关产品，可能会面临客户流失、产品与服务需求量下降等风险。	产品和服务需求降低造成的收入减少	消费者行为改变	长期 / 中 – 高	• 积极开发和引入符合绿色或 ESG 理念的金融产品和服务，鼓励绿色金融产品与服务创新，丰富绿色金融产品供给。
	声誉风险	• 随着公众对环境与气候变化关注度的提升，如公司在运营过程中长期对气候和环境造成破坏性影响，或在业务中因环境和社会风险管理不完善、审查不严格而导致发生环境和社会风险，可能会面临声誉风险，难以吸引及留存客户、员工、投资者等利益相关方。	产品和服务需求降低造成的收入减少	与支持对气候有负面影响的项目或活动有关的负面新闻报道	短期 / 中	• 对涉及气候变化和绿色金融有关的话题进行声誉风险监测和预警，针对可能发生的负面事件建立舆情回应机制，及时回应舆论关切，最大限度化解风险。
实体风险	剧烈自然因子	• 公司主要运营地覆盖中国全境和部分境外地区，气候变化引起的极端天气暴雨、台风带来的雨水排水不畅，可能会引发雨水倒灌至沿海地区营运网点，此外，气候变化引起的极端天气热浪、干旱带来的温度升高、供水紧缺等风险，可能会引发配电能耗增加，生活用水、空调补水水压不足，影响业务连续性和日常运营管理的运维安全。 • 极端天气的增多，对新建和在建建筑抵御极端天气的能力提出了更高要求，公司可能需要投入更多资金来改造 / 建造或选取能够适应气候变化的办公楼宇。	间接（运营）成本增加	极端天气事件（如气旋和洪水）的严重程度和频率增加	长期 / 中 – 低	• 关注天气预报、项目周边市政施工开挖现象，定期检查排水管道是否排水通畅。 • 关注供电、供水信息，配合市政供电做好设备设施调峰运行，做好节约用水宣传和雨水回收利用，调高空调运行温度。 • 按照国家数据中心设计规范，综合考虑地势高度、地理和气候影响，数据中心不处于地震带和泄洪区，周边没有泥石流等威胁，距离海岸线有一定距离，受台风和暴雨影响较小。 • 参照最严格的气候条件设计数据中心，对极端气候条件有较大的容灾能力。 • 考虑多地多中心布局，针对区域性灾害天气实现异地容灾。
	长期自然因子	• 平均气温上升、海平面上升等慢性自然灾害将逐渐影响包括中国在内的全球全部地区。这些慢性自然灾害可能会对公司的办公地点、线下营业网点以及线上渠道的服务后台（数据中心等）等造成影响，进而影响公司业务连续性，破坏金融稳定性。	间接（运营）成本增加	平均气温上升	长期 / 中 – 低	

机遇方面	机遇类型	机遇描述	潜在的主要财务影响	首要气候相关机遇动因	时间范围 * / 影响程度	实现策略
机遇	资源效率与能源来源	• 随着新能源的使用愈加广泛，低碳技术的演进与发展不断成熟，以及碳交易市场机制的持续完善，公司在运营过程中可以使用的节能减排手段将越来越丰富，为尽早实现运营层面的碳中和提供机遇。	间接（运营）成本减少	搬至更具能效的办公场所	中期 / 中	• 逐步增加新能源使用比例，同时，针对项目团队人员流动大的特点，在总行大厦积极尝试共享办公，提升办公楼层单位面积使用效率和资源利用率。
	产品和服务	• 绿色产业作为国家战略性新兴产业，其产业主体具有多元化、个性化的金融需求，持续稳步推进绿色金融产品创新，有助于提升公司金融服务体系和服务能力的适配性。	产品和服务需求增加带来的收入增长	低排放产品和服务的开发和 / 或扩展	长期 / 高	• 加大绿色金融产品和投融资工具的创新力度，支持公司资产的全面绿色转型。
	市场	• 应对气候变化带来巨大的投融资缺口。据测算，为了实现碳中和目标，到 2030 年，中国大约需要 22 万亿元的投资，到 2060 年大约需要 139 万亿元的投资，这意味着与碳金融相关的业务规模将持续上升。 • 绿色转型催生新动能。2021 年，中国全面启动碳市场，电力、石化、化工、建材、钢铁、有色、造纸、 航空八大重点排放行业将成为碳市场交易主体。预计到 2030 年，交易量将达到 8 亿吨，市场规模可达 320 亿元至 400 亿元，碳市场的发展和碳交易的金融属性增强，将为公司提供广阔的市场空间。	进入新开发市场促进收入增加	金融资产多元化提升（如绿色债券和碳资产金融产品）	长期 / 高	• 研究“双碳”发展路径，抓住“双碳”目标下的市场机遇，在投融资两端以及零售和批发客户两翼推动绿色金融发展。
	适应力	• 积极投资气候适应行动，可以在避免未来损失的同时，产生正向经济收益以及额外的环境和社会收益。	因资产升值而促进投资组合价值增加	与确保韧性相关的新产品和服务	长期 / 中 – 高	• 加大可以为减缓或适应气候变化作出贡献产业的投融资支持力度。

环境相关风险管理

招商银行切实加强环境、社会与治理风险全流程管理，严格遵守生态保护红线、环境质量底线、资源利用上限以及土地、健康、安全等硬约束，有效识别、计量、检测、控制授信业务活动中的环境、社会与治理风险，严格环境风险评审的标准，严格控制高污染、高能耗行业等领域风险，持续退出落后产能，积极推进投融资环境、社会与治理风险系统管控。

风险偏好

公司将绿色金融因素纳入风险偏好，明确要围绕“双碳”战略目标和内部战略规划，加大对绿色、低碳与循环经济的支持力度，优化环境风险评审标准，严格管控高耗能、高排放行业和项目，适度提高绿色金融资产占比，实现全行投融资结构的绿色转型，通过政策引导，形成统一的绿色金融风险偏好。

风险分类

公司制定《对公客户与贷款绿色分类管理办法》，将国民经济行业初步划分为绿色行业、非绿色行业，形成“绿色行业 – 绿色客户 – 绿色业务”的行内标准，从企业或项目对环境影响程度及其面临的环境风险大小，将境内机构对公客户（贷款）分为绿色友好一类、绿色友好二类、蓝色和红色的“三色四类”。

流程管理

尽职调查

- 改造线上尽职调查流程，在尽职调查报告“准入信息”模块中增加“绿色金融”调查内容，明确调查要求至少应包括“两高一剩”行业、碳减排重点领域（清洁能源、节能环保、碳减排技术）、生产设备及工艺、排放指标、区域性能耗双控政策、环境 / 能耗行业监管政策文件、危废 / 特许等经营许可证、环境影响评价、排污证明、能耗指标、核心专利使用授权许可等方面内容。

合规审查

- 对涉及环境风险在内的创新业务，必须经法律合规风险评估，落实法律和监管要求，防范相关风险。
- 在制度评估过程中，要求内规充分映射外部有关环境风险的规范性要求，将外规要求内化。
- 将绿色信贷以及 ESG 风险管理的相关要求嵌入合同约定及合规审查的各环节，严守 ESG 风险合规底线。

授信审批

- 将绿色金融业务纳入分行绿色审批通道，预先沟通、优先受理，并指定审贷官在时效要求内优先审批，优先保障相关业务审批时效。
- 在“资信 e 栈”（即风险报告）中增加“ESG 与社会环境信息”栏目，包含环境监管记录、政府对企业的环境信用评级、蔚蓝动态信用、重点排污单位、安全监管记录、限停产、突发事件环境风险、企业事故、社保数据共 9 大板块，辅助授信审批决策。
- 对在 ESG 方面存在严重违法违规和重大风险的客户，严格限制对其授信和投资。
- 充分关注客户各项经营活动对生态系统的影响，严格遵循保护生物多样性的法律法规和规章制度，禁止为严重损害生物多样性的行为提供信贷支持。

合同管理

- 在与贷款客户的授信协议、借款合同中，增加“乙方关于管理环境和社会风险的声明和保证”，并将“环境和社会风险”纳入违约事件。
- 要求客户建立健全环境和社会风险内部管理制度，并详细规定相关责任人员的责任、义务及处罚措施；确保与环境和社会风险有关的内部管理文件符合法律法规要求并得到切实执行。

资金拨付（放款管理）

- 将客户（项目）的 ESG 风险管理状况作为放款管理的重要依据，确保项目在环保标准、评估报告等方面符合放款条件。

投贷后管理

- 加强 ESG 信息收集，在获知客户发生 ESG 相关风险后，将进行核查和评估，并将风险形成原因分为主观和客观两类。针对轻微风险，提示客户整改；针对重大风险，可调整客户绿色分类至红色分类，并通过“一户一策”加强管控，禁止向客户发放除更新改造治污减排设施外的任何新增贷款。
- 加强对环镜风险客户的货后检查频率，分析国家调整产业结构、关闭落后产能、节能减排政策变化和节能减排标准提高对授信企业及项目的影响，在风险预警、资产风险分类、准备计提、损失核销等方面作出及时调整。

风险数据库建设与应用

完善环境风险数据

- 推进客户环境风险数据基础建设，统一接入与采集外部第三方机构的各类环境风险数据，不断丰富风险数据维度，提升环境信息的全面性与准确性。
- 截至 2022 年末，累计查询客户量超过 122 万。

推进环境风险数据应用

- 将环境风险数据应用于专项模型生成环境风险信号，实时监控信贷客户环境风险。
- 在授信发起、审批流程中，支持通过风险报告实时查看企业环境风险数据，同时，支持通过风险门户全息档案功能将各类环境风险数据纳入业务关注范围等。
- 截止 2022 年末，环境风险数据使用人次超过 2,000 次。

内控合规

监督检查

- 将绿色金融开展情况纳入检查范围，重点检查分行绿色金融发展情况、资产质量情况、绿色金融分类准确性、“两高一剩”信贷业务情况、绿色金融政策执行情况等。

内部审计

- 继续开展绿色金融专项审计，通过对绿色信贷、绿色标识、内部协作等进行审计，围绕绿色金融基础管理、绿色金融业务发展和绿色金融数据质量管理等方面，对绿色金融工作提出审计建议。

重点业务环境风险管理

债券承销业务环境风险管理

针对债券承销业务，公司按照监管要求和行业政策进行审批管理，并于线上模板中明确相关合规审查重点。

审批管理

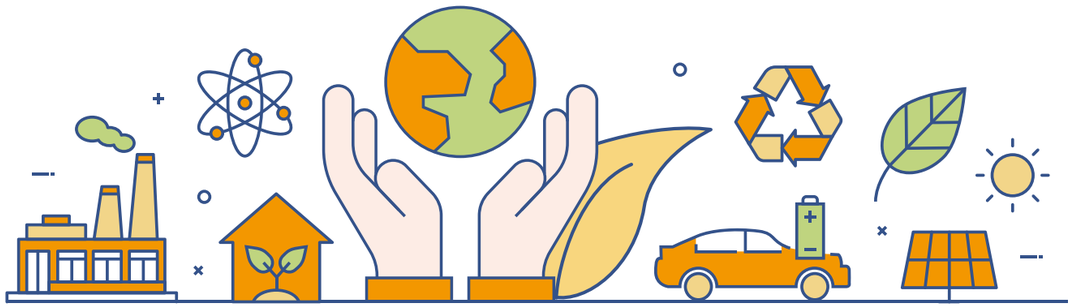
- 依据《中国人民银行关于设立碳减排支持工具有关事宜的通知》（银发〔2021〕278）号），审查债券发行人是否属于碳减排重点领域。
- 比对国家工艺装备技术政策和标准，审查债券发行人生产设备及工艺是否达标。
- 比对国家及区域污染物排放标准、单位产品能耗标准等关键指标，审查债券发行人排放指标是否达标。
- 核查区域性能源消费强度和总量双控政策，审查是否进一步影响债券发行人的产能利用率。

存续期管理

- 根据监管要求，在《债券承销业务存续期管理工作规程》中明确绿色债务融资工具存续的管理要求，包括对绿色债务融资工具项目开展专项排查和回检，对募集资金用途和信息披露管理情况进行抽查，以及督导发行人对我行发现的不合规的情况及时整改。

境外业务环境风险管理

针对境外项目，公司遵循“优选项目、谨慎叙作”的原则，优选有类似项目经验、资信实力较强、具备相关技术资质的“走出去”企业，要求项目开展符合所在国招商引资政策、产业政策、环保规定等要求，并能取得所在国相关政府部门批文或许可文件。此外，我们积极与国际领先绿色认证机构建立常态化沟通合作，确保境外绿色项目符合联合国相关公约、世界银行集团及其他国际组织机构颁布的相关国际标准。



数据质量与安全管理

数据质量管理

制度体系

- 制定《对公授信企业数据质量管理办法》，明确总分行和前中后台的绿色信贷数据质量管理职责分工。

系统建设

- 根据监管要求，在信贷系统中嵌入中国人民银行、原银行业保险业监督委员会（现国家金融监督管理总局）等绿色贷款分类标识，建立绿色分类系统校验机制，支持绿色分类认定证据支撑材料录入和溯源查询功能。
- 为满足原银行业保险业监督委员会（现国家金融监督管理总局）数据报送要求，开发智能报表云填报平台，明确绿色贷款统计报送相关要求。
- 启动绿色贷款识别与环境效益测算项目，辅助客户经理便捷、科学、准确识别绿色融资项目，并支持绿色贷款节能减排量测算，一定程度降低绿色分类认定难度。

考核机制

- 加强绿色信贷数据质量检查与整改，严格数据质量考核要求。

培训赋能

- 开展绿色信贷分类与统计培训与宣导工作，不断提升一线分支机构绿色认知。

数据安全管理

组织架构

- 数字化转型委员会负责全行数字化转型的统筹规划和组织推动，该委员会下设数据治理工作组，负责全面推动包含数据安全在内的各项数据治理工作。

管理制度

- 《招商银行数据分级管理办法》：遵循合法合规性、客观性和时效性三大数据分级原则，根据数据安全性遭到破坏后的影响对象和影响程度，从高到低将数据划分为 5 级、4 级、3 级、2 级和 1 级。

技术手段

- 采用现代密码算法以及多项安全技术，在传输、存储、使用和销毁等各阶段主动保护数据安全。

传输阶段	存储阶段	使用阶段	销毁阶段
采用数据加密传输协议。	通过数据加密系统，对各业务系统中存放的核心敏感数据进行强加密。	搭建专用数据使用与分析环境。	严格落实数据销毁流程，通过硬盘消磁、物理损毁等多种方式确保数据安全。

主体权益

- 开展多轮个人信息保护排查改造，推动招商银行 App、掌上生活 App 等相关产品和业务改造用户授权和人脸识别功能、推出开关个性化推荐功能，并限制未成年人使用等。
- 将个人信息保护影响评估工作嵌入信息系统开发流程中，明确提交个人信息相关开发需求前需开展个人信息保护影响评估。

意识教育

- 开展国家级网络攻防演练意识宣导工作，包括社会工程学攻击和移动介质数据泄漏防范、终端安全防护等 7 个专题，提升全员信息与数据安全防范意识。
- 开展党的二十大保障全员数据安全意识培训，制作涵盖法律法规、内部管理制度解读和管理实践等内容的视频，在线课程学习人数超过 10 万，浏览数超过 90 万。
- 邀请公安部权威专家授课，分享实战化验证网络防护体系有效性，加强员工对安全的重视程度。

应急管理

- 制定《招商银行信息系统突发事件管理办法》，建立健全各部门应急协调处理机制，提高信息系统突发事件应急处理能力。
- 针对数据安全事件制定专门应急预案，明确应急流程和上报机制，进一步提高数据安全事件的应急处理能力。

05 培育绿色人才 推进研究合作

深化队伍建设 ---------- 52
加强行业研究 ---------- 54
深化合作交流 ---------- 55

深化队伍建设

招商银行注重对环境和绿色金融相关人才的引进和培养，致力于建设一支熟悉绿色金融政策、精通绿色金融产品设计、擅长绿色金融风险管理的应用型、复合型、创新型绿色金融人才队伍。

人才引进

- 在校园招聘中加大对环境专业背景人才的招聘力度，并将通过系统培养，输送至绿色金融产业行业研究、产品研发、客户服务、ESG 风险管理等工作岗位。
- 根据绿色金融发展重点，为总行及分支机构绿色金融相关部门配置专业人员，设置 ESG 秘书处等绿色金融相关机构，为绿色金融工作开展提供人力保障。

员工培养

2022 年，我们在集团范围内展开了十余场绿色金融相关培训或路演，支持员工提升对绿色金融的认知，更好地为客户提供绿色金融服务。

- 邀请 ESG 领域知名专家面向全集团讲授《ESG 的发展、演进及对银行业的影响》。
- 面向分行开展两场碳减排支持工具专项培训，指导分行快速精准识别碳减排项目；进行绿色信贷认定培训，助力提高绿色业务数据质量。
- 邀请外部专家举行《“双碳”战略下新能源发展的趋势、模式及产业机会》培训，帮助员工了解“双碳”战略下新能源发展的趋势、模式。
- 通过“授信业务专家大讲堂”平台，面向审贷官、风险经理和市场条线员工，举办“风光水火储融合性研究”和“污水处理行业”培训，指引绿色相关业务开展。
- 邀请中央财经大学教授面向总行相关部门深度解读转型金融、气候风险管理以及绿色经济量化测度等前沿主题。
- 在内部行业月度交流会中分享碳市场主题研究成果，全面介绍碳市场发展情况，并提供业务开展参考策略。
- 在债券承销业务高级培训班中对绿色债券等创新债券进行培训，并邀请专业机构作“可持续发展主题债券评估认证”主题培训。

面向集团开展 ESG 专项培训

案例 **搭建 ESG 特色宣传阵地**

2022 年，我们在内部核心宣传阵地“招银 e 报”中开设“ESG”一级栏目，分为“绿色 e 栈”“美好社会”“治理信息”“ESG 小课堂”四大板块，全方位展示公司 ESG 工作动态和成果。“ESG”专栏全年共发布 ESG 相关报道 221 篇，总阅读量近 8 万，点赞量超过 2,200 次。

其中，在“绿色 e 栈”板块，招商银行研究院、风险管理部及各分行专家围绕绿色金融形势与发展，以及绿色金融前沿理念，发表研究成果及分析文章。“绿色 e 栈”板块还及时跟进报道各机构绿色金融产品和服务成果及经验，各单位绿色运营新举措等，帮助员工全方位了解绿色金融。

加强行业研究

2022 年，招商银行继续开展环境和绿色金融领域的研究，通过深入分析宏观政策背景、提升细分行业认知水平、拓展业务领域研究成果等方式，深化全行对环境和绿色金融的专业认知。

宏观分析研究

- 《应对气候变化：一个经济分析框架》
- 《观潮·绿色金融系列——策马扬鞭，把握碳市场发展趋势下的银行机遇》
- 《试点先行，推动气候投融资稳步发展》

行业深度研究

- 《碳达峰碳中和系列研究之光伏制造篇——藏器于身，待时而动》
- 《碳达峰碳中和系列研究之风电制造篇——风电市场向好，深耕产业链经营》
- 《钢铁行业深度研究之“双碳”篇：减量提质，推动绿色低碳转型发展》
- 《环保行业之固废处理行业篇②：“新三类”重绘固废处置行业肖像》
- 《环保行业之水环境治理篇②：绿水有黄金，寻迹可徐行》

内部业务研究

- 成立 15 个绿色金融行业研究团队，形成授信审查指引 12 篇、行业新观点 5 篇、行业调研报告 4 篇，通过研究成果宣讲培训，提升对公市场条线和风险条线人员专业认知。
- 成立 12 个行业“自组织”，针对正极及负极材料、储能、光伏材料、钢铁、数据中心（IDC）、固体废物治理等行业开展研究，识别其中与绿色金融相关的风险与机遇。
- 发布《“碳”个究竟 一文读懂碳排放权质押》，揭示碳权质押融资业务中应当关注的法律合规风险以及风险化解方案。
- 发布《绿色金融系列（一）——光伏行业认知及跨境综合服务方案》，梳理光伏行业内重点客户名单，制定跨境服务方案。

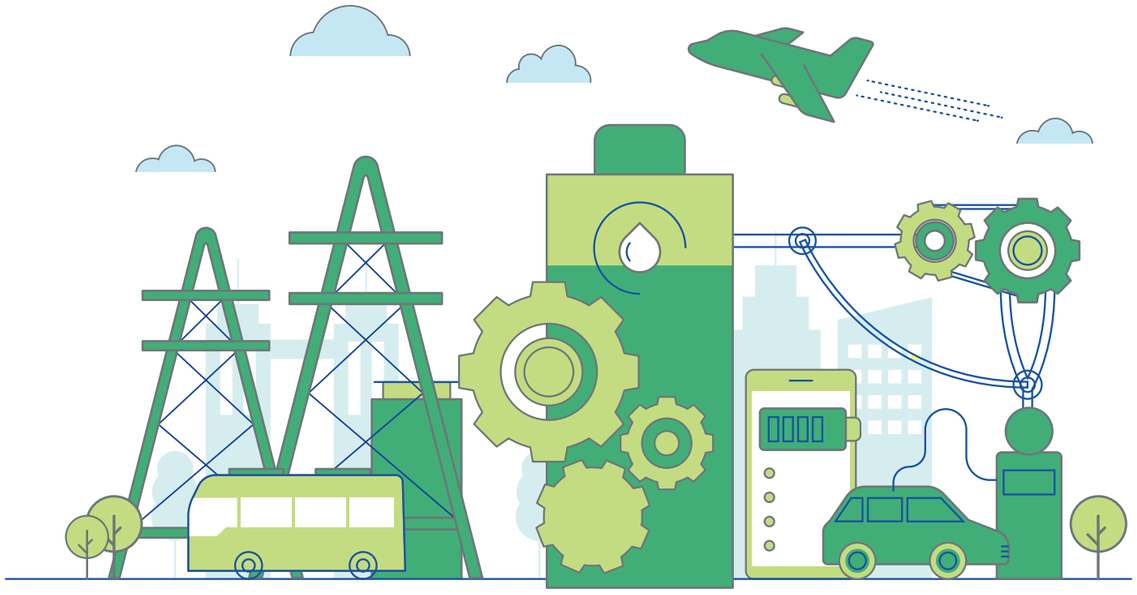
案例　武汉分行：推进绿色金融专题调研

武汉分行积极参与绿色金融专题调研，《关于绿色金融专题分析的报告》荣获中国银保监会湖北监管局 2022 年重点企业（政策）优秀调研成果表彰，并被评为优秀调研成果三类文。

深化合作交流

2021 年 10 月，公司签署加入《银行业金融机构支持生物多样性保护共同宣示》；2022 年 12 月，加入中国银行业开展支持生物多样性保护共同行动倡议，切实将推进生物多样性保护工作纳入日常经营管理，促进生态保护与自然资源可持续利用目标的实现。

2022 年，我们面向全市场、全网络直播 2021 年度股东大会，以视频方式举办 2021 年度业绩发布会、2022 年中期业绩和 2 次季度交流会，并及时在官网发布投资者交流实录。此外，我们通过公司官网、投资者信箱、咨询电话和“上证 e 互动”平台等方式，回应投资者关切。通过积极与股东和投资者、第三方 ESG 评级机构等利益相关方进行有效沟通，我们帮助投资者解读公司践行 ESG、共同富裕、支持实体经济等重大政策的举措，充分保障投资者权利。



06

践行环保理念
守护绿色家园

推进绿色经营 ---------- 57

坚持绿色运营 ---------- 59

传播绿色理念 ---------- 66

打造绿色品牌 ---------- 70

推进绿色经营

招商银行充分发挥金融科技优势，持续推进“数字招行”建设，通过为客户打造全流程便捷线上服务体系，在提升客户服务质效的同时，有效避免了客户往来线下网点办理业务产生的碳排放以及手工处理业务产生的纸张消耗。

零售客户服务

- 迭代招商银行 App 功能，提升客户线上体验，让更多客户足不出户办理业务。截至 2022 年末，招商银行 App 累计下载用户数 1.88 亿，月活跃用户数达到 6,686 万，提供包括线上转账、查账、打印流水、个人信用报告，线上查医保、社保、公积金，数字人民币等多项信息化服务。
- 优化零售信贷客户数字化旅程，小微客户专属服务平台招贷 App 总注册用户达 268.43 万户，2022 年，通过招贷 App 申请并获得的小微贷款授信额度达 2,048.30 亿元。
- 鼓励信用卡客户使用电子账单，持续优化升级各类线上渠道对账服务，夯实以掌上生活 App、信用卡中心官网（移动端）等为核心的全渠道电子账单查账服务基础建设。截至 2022 年末，信用卡电子账单占比达 99.58%，全年节省纸质账单用纸 19.86 亿张。
- 引入 31 家私募合作伙伴，搭建私募线上陪伴体系，覆盖私募投前、投中、投后全场景，私募投资类产品线上渠道交易替代率超过 95%。
- 对家族信托进行数字化升级，实现全市场首个 App 端（招商银行 App）全流程覆盖，涵盖从立项到投后持仓明细查询的全流程环节，家族信托投资下单线上化率超过 94%。

批发客户服务

- 公司客户基础服务线上化率达 95.65%，融资业务线上化率从 67.26% 提升至 82.14%，外汇业务线上化率从 33.30% 提升至 65.49%。
- 以财资管理云、薪福通、发票云、销售云等产品助力产业数字化，其中，薪福通发布 4.0 版本，累计服务 69.5 万家企业；发票云客户数 27.89 万户，较上年末增长 162.00%。
- 推出“全行服务一家”供应链金融模式，探索推进线上化、数字化、智能化的供应链金融服务新模式，为核心企业及其上下游中小微企业提供账户、结算、融资等综合性金融服务。
- 推出跨境 E 招融，打造跨境全账户、全场景贸易融资产品体系，为跨境采购、跨境销售提供全链条、线上化融资服务。
- 在云交易平台上线批发资产业务交易系统，实现信贷业务数字化、无纸化和 7×24 小时全天候线上化服务。
- 通过线上平台灵活支持 418 万笔业务和协议的无纸化办理，节约纸张约 1,664 万张，节能减碳约 43.3 吨。

案例 **全面推进数字人民币缴税服务**

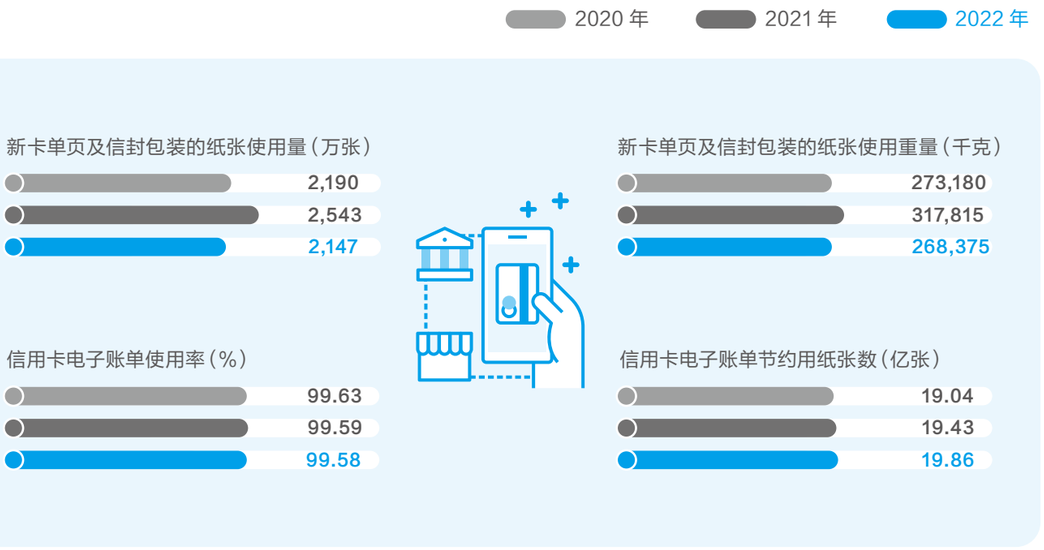
作为国内第一家获得数字人民币运营资质的股份制商业银行，我们积极落实国家数字人民币推广战略，成为全国首家全面推进数字人民币缴税的银行，实现数字人民币在财税场景支付结算的创新应用。

截至 2023 年 5 月，公司全国数字人民币各试点地区的纳税机构通过数字人民币缴纳各项税费总额累计 109.5 亿元，覆盖增值税、企业所得税、个税、房产税、代扣代缴非居民税金以及社会保险费、工会经费、残疾人就业保障金等非税项目，同时在供应商款项结算、缴税、工资奖金代发、社保缴纳等多场景实现数字人民币应用的创新突破，财务报销结算金额累计 27.7 亿元。

案例 **大力推广“闪电”系列产品**

我们致力于打造数智金融产品服务体系，2022 年，大力推广国内证闪电开证、闪电议付、保函闪电开等“闪电”系列产品，实现业务流程全流程线上化。

- **保函闪电开：**企业从招商银行网上银行端发起申请，线上上传资料，经由快速审核后，开立时效最快可至分秒级。2022 年，我们合计开立线上保函 7.4 万笔，线下业务替代率达 89.0%；线上保函客户 1.6 万户，线下业务替代率达 93.5%。
- **国内证：**继上线闪电议付后，2022 年新上线闪电开证和闪电代理议付，将线下资料传递搬至线上，并通过系统风控，实现自动审批、自动建额、自动合同登记、自动放款等全流程自动化体验。



坚持绿色运营

招商银行严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国循环经济促进法》等法律法规的规定，坚持“绿色运营办公”理念，努力减小自身碳足迹，降低运营活动对环境产生的影响。2022 年，我们未发生重大环境违规事件。

能源管理

公司的日常能源消耗主要来自于数据中心的空调、照明和动力能源消耗，餐厅、厨房的天然气，自有公务车辆的汽油，以及应急发电机的柴油消耗等。2022 年，我们多措并举，继续推进节能减排工作。

2022 年，我们的能源管理举措与成效

建设能源管理平台

通过安装智能表计和搭建能源管理平台，实现水、电等数据的实时采集、对比分析和监测，及时发现异动数据与设备问题，为编制节能方案、设定能源规划目标提供基础数据支持。

编制能源管理手册

发布《办公物业能源精细化管理指引（试行）》，明确“以管理为基础，全面提升能源管理水平；以节能技改为手段，提高能源利用效率；以完善组织、落实资金等为保障，确保实现节能目标”的节能工作路线图。

开展能源绩效评估

聘请专业机构评估总行大厦和平湖金融创新大厦的设备设施能源绩效，基于专业机构出具的节能规划路线专项报告，开展包括节能灯改造、动力电管控和空调能效提升等在内的日常节能降耗工作。

加大节能改造力度

改造办公层、车库、外围场地的全域 LED 节能灯，测试推广园林太阳能灭蚊灯及导航灯，自动化运行和调适空调制冷系统，加强新风系统并关闭开启窗，使用环保家具和地毯，增加共享办公空间等。

关注数据中心节能

上海张江云数据中心通过提高自然冷源利用率、精细化管理空调运行，实现能效持续优化，2022 年节约用电 120 万千瓦时 (kWh)；平湖金融创新大厦冷源机房设置热回收系统，在过渡季节及冬季，将机房产生的废热经热回收系统转化为热水，用于冬季空调供热，日节省约 400 度电；北京分行机房每年 5 个月时间采用自然冷方式替代空调压缩机工作，达到良好节能效果。同时，进一步扩容租赁数据中心规模，租赁方之一的万国数据是国内首家承诺 2030 年同时实现碳中和及 100% 使用可再生能源的数据中心企业。

践行绿色采购理念

在符合采购需求、质量和服务标准同等的条件下，优先选择采购节能环保产品，在家具、UPS 电源、空调、电脑、网点装修建材（覆膜铝复合板、灯具等）集中采购项目，以及报废电子设备的拍卖等，均对供应商提出相关节能、环保、绿色低碳等资质证书要求，并将相关要求纳入供应商选择的技术评分指标项中。

指标名称	单位	2022 年
直接能源消耗情况 [1]		
自有车辆汽油消耗量	万升	119.57
自有车辆柴油消耗量	万升	0.93
天然气消耗量	万立方米	324.42
间接能源消耗情况 [1]		
外购电力消耗总量	兆瓦时	427,792.45
外购热力能耗总量	吉焦	34,812.99
温室气体排放情况 [1、2、3]		
温室气体排放量（范畴 1+ 范畴 2）	万吨二氧化碳当量	25.80
范畴 1（直接）温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	1.02
范畴 2（间接）温室气体排放量	万吨二氧化碳当量	24.78
人均温室气体排放量（范畴 1+ 范畴 2）	吨二氧化碳当量 / 人	2.52
范畴 3 温室气体排放量——员工差旅出行	吨二氧化碳当量	5,031.65
范畴 3 温室气体排放量——员工差旅住宿	吨二氧化碳当量	7,415.75
数据中心能源消耗情况		
自有数据中心平均 PUE[4]	/	1.54

2020 年　2021 年　2022 年

[1] 2022 年能源消耗和温室气体（范畴 1+ 范畴 2）排放的统计口径为招商银行总行和境内 44 家分行的全辖或本部。具体包括：总行位于深圳、上海、成都和杭州的办公区域，位于深圳、上海的培训中心，北京分行、长沙分行、成都分行、大连分行、佛山分行、福州分行、广州分行、贵阳分行、哈尔滨分行、海口分行、合肥分行、昆明分行、南昌分行、南京分行、南宁分行、南通分行、宁波分行、深圳分行、唐山分行、天津分行、温州分行、乌鲁木齐分行、无锡分行、厦门分行、西安分行、西宁分行、烟台分行、银川分行、郑州分行全辖，以及长春分行、重庆分行、东莞分行、杭州分行、呼和浩特分行、济南分行、兰州分行、青岛分行、泉州分行、上海分行、沈阳分行、石家庄分行、苏州分行、太原分行、武汉分行本部。

[2] 有关范畴 1、范畴 2 和范畴 3 温室气体排放量（员工差旅出行和员工差旅住宿）的计算过程，请参阅本报告“附录三：运营活动产生的环境影响计算方法及过程”小节的相关内容。

[3] 除本表中列示的员工差旅出行、员工差旅住宿的范畴 3 温室气体排放情况外，有关营业与办公纸张、耗水、废弃物以及融资活动产生的范畴 3 温室气体排放情况，请参阅本报告其他章节。

[4] 统计口径包括总行位于深圳及上海的数据中心。

[5] 统计口径中纳入招乎云视频会议次数，并根据最新统计口径对往年数据进行回溯。

水资源管理

公司的水资源消耗主要来自于卫生间用水、厨房生活用水、茶水间生活用水、冷却水系统补水、外围绿化浇灌用水、空调冷冻用水、消防栓用水及消防喷淋用水等。

2022 年，我们的水资源管理举措与成效

- 日常做好节水宣导及节水标识张贴
- 改造老旧设备，尽量使用感应式水龙头及节水型马桶
- 广场清洁地板采用高压洗地机
- 大堂清洁使用扫地机器人，提升水利用效率
- 广场雨水回收至集水井，用于外围花池浇灌
- 办公区推行共享茶水间和直饮水等

预计年节水量可达到

3,500 吨

此外，平湖金融创新大厦应用中水回用系统，回用的中水用于园区内 1,536 平方米绿化灌溉和 200 平方米道路清洗，有效实现污水循环利用，预计年节水量可达到 3,500 吨。

指标名称	单位	2022 年
总耗水量 [1]	万吨	188.46
人均耗水量	吨 / 人	18.42
耗水产生的碳排放总量 [2]	万吨二氧化碳当量	39.03

[1] 2022 年水资源消耗统计口径为招商银行总行和境内 44 家分行的全辖或本部。具体包括：总行位于深圳、上海、成都和杭州的办公区域，位于深圳、上海的培训中心，北京分行、长沙分行、成都分行、大连分行、佛山分行、福州分行、广州分行、贵阳分行、哈尔滨分行、海口分行、合肥分行、昆明分行、南昌分行、南京分行、南宁分行、南通分行、宁波分行、深圳分行、唐山分行、天津分行、温州分行、乌鲁木齐分行、无锡分行、厦门分行、西安分行、西宁分行、烟台分行、银川分行、郑州分行全辖，以及长春分行、重庆分行、东莞分行、杭州分行、呼和浩特分行、济南分行、兰州分行、青岛分行、泉州分行、上海分行、沈阳分行、石家庄分行、苏州分行、太原分行、武汉分行本部。

[2] 有关范畴 3 温室气体排放量（耗水）的计算过程，请参阅本报告“附录三：运营活动产生的环境影响计算方法及过程”小节的相关内容。

纸张管理

公司推行无纸化办公，运用财务分析手段监测资源消耗趋势，加强纸张管理。2022 年，线上办公软件“招乎”为用户提供线上会议、无纸化审批、无纸化问卷等功能，全年通过“招乎”部分线上化功能节约用纸 8,728 万余张。

全年通过“招乎”部分线上化功能节约用纸

8,728 万余张

2022 年，我们的纸张资源管理举措与成效

- 提倡双面打印，减少纸质文件的使用
- 减少会务茶水一次性纸杯、抽纸等各类资源消耗
- 减少纸质证书、奖牌及名片使用，推广电子勋章、电子员工名片
- 加强对纸杯的采购管理，提倡使用可循环茶杯，减少一次性消耗品物品使用
- 规范宣传资料纸张使用，提倡以电子文档方式进行传递等

案例 **创新银行业金融机构财税数字化管理范式**

作为深圳市唯一一家金融企业代表入选试点单位，我们开发“票、财、税、档”数智一体化方案，成为全国首家成功实现无纸单据、无人审核、无感报销“三无”报销流程改造的银行业金融机构。其中，电子发票无纸化报销模式较传统纸质模式节省 4.7 天，提速 58%；无纸化机器审核模式较传统纸质人工审核模式节省 6.2 天，提速 75%；最快报销单历经报销提交、审批、审核、支付及归档，在无人工干预的条件下，全流程仅用时 2 分 54 秒。

自 2021 年上线以来，财税数字化管理系统累计节约成本 1,606 万元，实现 54.7 万笔电子发票无纸化报销与自动归档，约节省 220 万张纸，节约超过 10 万小时贴票、交单、扫描及装订归档时间，减少约 5.7 吨碳排放。

指标名称	单位	2022 年
来自再生纤维或经认证的可持续林业的纸张占总纸张使用的百分比	%	53
经 FSC（森林管理委员会）认证的纸占比	%	15
经 PEFC（森林认证体系认可计划）认证的纸占比	%	38

2020 年　2021 年　2022 年

全行营业与办公纸张消耗量（吨）

2020 年	1,601.26
2021 年	1,617.98
2022 年	1,539.38

全行营业与办公纸张消耗产生的碳排放量 [1]（吨二氧化碳当量）

2020 年	2,818.22
2021 年	2,847.64
2022 年	2,709.31

[1] 有关范畴 3 温室气体排放量（营业与办公纸张）的计算过程，请参阅本报告“附录三：运营活动产生的环境影响计算方法及过程”小节的相关内容。

废弃物管理

公司在自身运营过程中产生的主要废弃物分为有害和无害废弃物两类。我们设置了不同的处理方式，确保废弃物处理及时科学。

有害废弃物

- 废灯管、废旧电池、废油漆（桶）、杀虫剂、废水温度计等日常保存在危险废弃物仓库，定期交由具有资质的单位进行处理。
- 委托由政府部门批准的有毒有害废弃物消纳单位进行危险、有毒有害废弃物的运输。

无害废弃物

- 纸皮、塑料瓶、泡沫、铁器等可回收废弃物交由资源再生单位回收处理。
- 泔水、日常生活垃圾等不可回收废弃物由垃圾清运单位日产日清。

设备类固定资产

- 遵循“物尽其用、避免浪费”的原则，已提足折旧不能作为报废的必然条件，达到最低报废年限要求且确实无法满足使用需求的设备类固定资产可申请报废。
- 固定资产的报废和处置需经实物管理部门、财务部门和分管行领导审批后进行。
- 已报废固定资产有市场价值的，采用对外竞卖、委托拍卖等公开、公正方式定期进行处置；无市场价值的一般由第三方采用废弃物回收的方式定期处置。

我们在总行大厦推行垃圾分类，在醒目位置设置标识并放置分类垃圾桶，设置临时垃圾收集站进行再次分类挑选，确保垃圾清运符合政府规定要求，努力做到源头减量、分类投放和可回收利用。2022 年，我们在总行 5 个员工餐厅发起了“践行节约，杜绝浪费”倡议，在倡议的推动下，餐余垃圾较 2021 年减少 14%。

餐余垃圾较 2021 年减少

14 %

指标名称	单位	2020 年	2021 年	2022 年
电子类废弃物处理情况[1]				
废弃微机	台	7,885	6,103	3,424
废弃显示器	台	6,243	6,432	2,933
废弃笔记本电脑	台	2,210	1,558	1,459
废弃打印机	台	11,154	9,173	6,607
废弃服务器	台	1,597	1,101	1,091
生活垃圾处理情况				
废弃办公家具[2]	项	1,693	2,636	2,635
废弃办公设备[2]	项	405	973	263
废弃厨房类耗材[2]	项	1,643	0	0
废弃厨房设备[2]	项	136	54	108
废弃行政类办公耗材[2]	项	3,140	0	58
厨余垃圾总量[3]	吨	/	391.5	332.1
厨余垃圾产生的碳排放量[4]	吨二氧化碳当量	/	1.74	1.47

[1] 统计口径为全行电子废弃物处理情况。

[2] 统计口径为总行大厦生活垃圾处理情况。

[3] 统计口径为总行所有员工餐厅产生的厨余垃圾总量。

[4] 有关范畴 3 温室气体排放量（废弃物 – 厨余垃圾）的计算过程，请参阅本报告“附录三：运营活动产生的环境影响计算方法及过程”小节的相关内容。

传播绿色理念

招商银行切实将绿色金融理念融入日常经营管理，致力于为员工和社会公众普及绿色金融知识，提升员工和社会公众对环境保护的关注度和参与度，共同营造更加清洁和可持续的生态环境。

激发员工绿色行为

2022 年，公司发布招商银行“绿色低碳行动倡议”，涵盖节水、节电、节粮等与员工日常办公及生活息息相关的主题，推出系列主题海报、视频，有效提升员工环保理念和低碳意识。同时，我们开展了以“绿色有招，低碳先行”为主题的绿色环保系列活动，通过“拍照、答题、DIY”等多种互动环节，打造丰富多彩的一站式绿色环保体验，吸引了线下超过 3,400 人次员工的参与，以及线上超过 1.8 万人次员工的关注，助力打造“绿色招行”企业文化。

活动吸引了线下员工参与人数超过

3,400 人次

线上员工的关注人数超过

18,000 人次

招商银行“绿色低碳行动倡议”

扫一扫，查看招商银行绿色低碳行动倡议

“绿色有招”低碳宣传活动

案例 各地分行创新开展低碳主题宣传活动

北京分行：开展以“人美心善，一起低碳”为主题的“绿色低碳行动倡议”系列工程工作，在办公及营业场所醒目张贴“绿色低碳行动倡议”海报，并通过“绿色低碳”闯关有礼活动，以 8 条“绿色低碳行动倡议”为主线设置 8 道“欢乐”闯关题，让全员动中有乐，乐中有获。

大连分行：在招银大连网站发出“绿色运营，我有话说”创意征集令，鼓励员工提出在日常工作中发现的耗能问题点以及在节能减排方面的可行性建议。其中，员工提出的建立楼层值日生制度、落实“光瓶行动”等建议均被纳入分行绿色低碳运营实施方案。

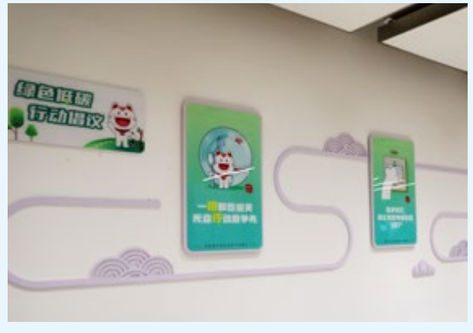
深圳分行：在员工食堂推行“光盘有礼”活动，倡导“按需、少量、多次”的取餐方式，员工午餐时可凭“光盘”换取水果 1 份。自活动推出以来，“光盘”率较行动前提升 25%，餐厨垃圾减少 20%。

广州分行：发布《招商银行广州分行低碳办公十大公约》，制作低碳办公主题宣传视频和海报，并于 2022 年 9 月发起“每天熄灯一小时”全行 LED 节能活动，向员工和公众传递低碳节能理念。

厦门分行：推出“工作场合要放青松”绿色环保活动，通过“签署绿色倡议书”“环保拼贴诗”“认领绿色菜园”“绿化办公桌”等多种方式，提升员工在日常办公和生活中参与节能减排工作的热情。

广州分行低碳节能主题海报

厦门分行员工签署绿色低碳行动倡议书



泉州分行绿色低碳行动倡议宣传

案例

银川分行：“保护碧水蓝天 · 净化典农河”志愿服务活动

典农河是宁夏省银川市国家级水利风景区之一，也是塞上湖城银川的“彩色飘带”。为维护当地天蓝水净、地绿山青的生态环境，2022 年 3 月，银川分行青年员工在典农河公园开展“保护碧水蓝天 · 净化典农河”志愿服务活动。

活动期间，分行青年员工志愿者携带工具，清理陶然水岸沿途的塑料袋、纸片、易拉罐等垃圾，并驾驶皮划艇清理水面垃圾与水草。青年员工志愿者们还积极号召在公园中游览的市民共同参与志愿服务活动，让绿色、低碳、环保的理念深入人心。

银川分行“保护碧水蓝天 净化典农河”志愿服务活动现场

案例

植树造林，播种绿色希望

开展全民义务植树是推进国土绿化、建设美丽中国的生动实践。招商银行各地分行积极行动，从种树开始，用热情的“招行红”为地球增绿减碳。

兰州分行：40 余名员工前往甘肃青年生态修复林场开展植树护绿活动，在员工们的明确分工、默契配合下，一排排树苗在山坡上迎风挺立。

昆明分行：连续多年组织新员工开展“百年招银林”植树活动，让一片片绿意盎然的“招银林”在昆明茁壮成长，为昆明增添靓丽的绿色名片。

乌鲁木齐分行：33 名员工齐心协力、热情劳作，在斜风春雨中种植了 50 余株红叶海棠，助力建设绿色城市。

兰州分行“价值领航，正‘植’有你”植树护绿活动

昆明分行第十九届植树活动

乌鲁木齐分行员工参加“党旗映天山，共建山河绿”春季植树活动

培养公众低碳意识

2022 年，公司着眼于投资者教育、手机银行运营和客户线上互动等方面，携手客户和社会公众，共同助力环境保护事业的长足发展。

围绕 ESG、“双碳”目标等内容开展投资者教育服务，输出绿色金融科普、介绍绿色金融相关产品及投资趋势解读等内容 58 篇，帮助客户提升投资意识及敏感度。

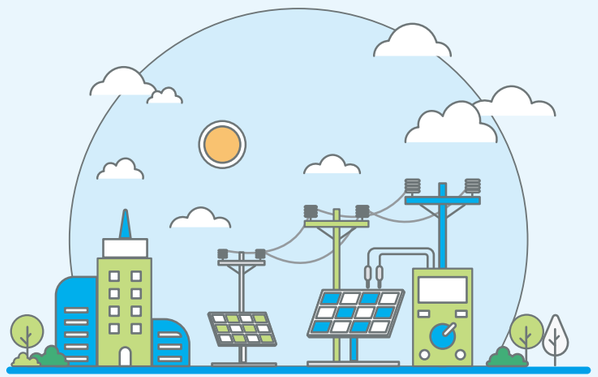
针对“电子账本”“电子月度账单”“电子转账贺卡”等线上服务，积极开展图文、视频等相关运营宣传活动，引导客户通过招商银行 App 完成线上看账、查账等需求。

在微博 @ 招商银行 App 发起 # 碳寻自然 # 话题、“小招喵乡村一日游”剧场小故事，在趣味解读中融入绿色金融理念介绍，并于“世界地球日”期间，与知名品牌共同邀请粉丝参与节能减排活动，实现互动量 52 万。

案例

私人银行“议善厅”环保主题直播讲座

2022 年 1 月 6 日，我们邀请北京市企业家环保基金会理事兼秘书长，在招商银行 App 推出的“议善厅”直播栏目中作《阿拉善 SEE 的环保公益》讲座，就林业碳汇、生态环保、物种保护等主题与私人银行客户和员工开展深入交流。



打造绿色品牌

2022 年，招商银行启动绿色金融子品牌建设，并通过官方微博、微信、B 站、小红书等新媒体渠道在植树节、地球一小时、国际地球日等节庆时点积极发布与低碳环保生活方式和绿色金融业务相关的宣传内容。同时，新华网、中国银行保险报等数十家重点媒体报道了公司发行首单乡村振兴主题绿色金融债券、参与外币 ESG 债券回购、100 亿元绿色金融债产品创设等绿色金融亮点实践，并有多家重点媒体报道公司发布可持续发展报告、明晟（MSCI） ESG 评级荣获 “A” 级等 ESG 重点工作成果，有效打造了 “绿色招行” 的企业形象。

此外，我们发布《招商银行 2021 年可持续发展报告》，详细总结公司绿色金融及 ESG 发展实践成果，高质量、全方位、多角度回应监管层、评级机构、投资者和社会公众等利益相关方的诉求，并于在官方网站上线 “招行 ESG” 板块，下辖 “ESG 披露报告” “ESG 管理制度” “ESG 新闻动态” 以及 “公益慈善” 四个子板块，动态更新和披露公司绿色金融及 ESG 信息，进一步丰富 ESG 信息披露体系。

招商银行官方网站 “招行 ESG” 板块

未来展望

2023 年，招商银行将紧紧围绕“打造价值银行”这一战略目标，将发展绿色金融作为服务实体经济和满足民生需求的重要抓手，为促进人与自然和谐共生、推进建设生态文明贡献更多力量。

加快绿色产品服务创新

紧跟国家政策导向，重点支持绿色能源、绿色交通、绿色工业、绿色建筑、节能环保产业的发展；坚持 “以客户为中心”，壮大绿色金融客群，打造绿色客群生态圈；关注 “转型金融”，聚焦 “碳金融”，重点推进碳挂钩贷款 /ESG 挂钩贷款、绿色存款等产品。

提升 ESG 风险管理能力

逐步建立和完善与 “双碳” 战略相匹配的绿色金融风险管理体系以及相关配套管理措施，促进绿色金融业务稳健发展；不断优化完善授信与投资政策，并结合行业 “自组织” 研究成果，优化 “双碳” 相关行业政策准入底线，加强 ESG 风险流程管理。

加强绿色金融能力建设

结合业务发展需要，适时调整绿色金融相关组织架构，保障绿色金融业务在资产组织、风险评估、数据分析等方面的人员配置；积极开展绿色金融领域的国内外交流与合作，借鉴国际、国内先进理念与实践经验，强化自身绿色金融创新能力，探索金融支持 “双碳” 目标的路径与模式。

持续推进绿色经营管理

围绕能源管理规划、能源平台建设、能源绩效评估、绿色办公和服务、绿色活动及宣传等方向持续推进工作，始终将能源精细化管理作为核心，推进运营层面碳中和；强化全员环保理念和低碳意识，努力树立招行绿色文化与品牌，打造招行绿色发展形象。

深化关键议题信息披露

深入调研投资者、ESG 评级机构、监管机构和客户与消费者等利益相关方对公司在 ESG 方面的期望与关注内容，不断拓展 ESG 关键议题信息披露的广度和深度，以优质、及时、全面的 ESG 信息披露，向利益相关方展现公司在 ESG 方面的工作实践与成果，为利益相关方带来更多更有价值的决策信息。

附录

附录一：招商银行环境相关主要内部管理制度

文件 / 通知名称	发文字号	文件 / 通知生效年份	主要内容	是否为 2022 年新修订或新增制度 / 通知
招商银行关于印发绿色发展规划（2022 年版）的通知	招银发[2022] 114 号	2022	描绘本公司绿色发展的愿景目标与路径，从绿色金融业务、绿色风险管理、绿色招行运营体系三大维度搭建招行绿色发展的整体框架，是本公司绿色发展和转型的纲领性文件。	是
招商银行绿色金融业务发展委员会工作规程	招银制[2023] 18 号	2023	明确了绿色金融业务发展委员会的组织架构、主要职责及议事规则等。	否
《招商银行关于印发 2022 年授信与投资政策的通知》	招银发[2021] 141 号	2022	包含行业政策、产品政策、区域行业政策、子公司政策和其他配套管理制度，逐步引导全行投融资结构的绿色调整。	否
《招商银行关于印发对公客户与贷款绿色分类管理办法的通知》	招银制[2022] 62 号	2022	将国民经济行业初步划分为绿色行业、非绿色行业，从企业或项目对环境影响程度及其面临的环境风险大小，将境内机构对公客户（贷款）分为“三色四类”。	是
招商银行绿色金融债券募集资金管理办法	招银制[2021] 197 号	2021	规范绿色金融债券募集资金的管理与运作，确保募集资金有序、安全、合规地用于绿色产业支持工作。	否
关于进一步优化贷款定价补贴支持政策的通知	/	2022	进一步优化绿色金融贷款补贴，降低绿色金融贷款客户的融资成本。	是
招商银行办公室关于全行进一步推行绿色低碳运营的通知	招银办发（2022）58 号	2022	从“节约用电、节约用水、节约用纸、节约使用一次性物品、推进线上办公、节约粮食、践行垃圾分类、倡导绿色出行、建设绿色建筑、推动绿色采购、建立全行碳排放管理系统、组织环保行动、开展绿色低碳行动倡议宣传”13 个方面出发，为进一步推进绿色运营提出针对性措施。	是
关于积极支持绿色信贷发展的通知	招银零贷部字［2022］54 号	2022	明确积极支持绿色信贷发展的总体要求、业务导向、政策支持、管理要求等。	是
关于明确零售信贷绿色贷款报送要求的通知	招银零贷部字［2022］568 号	2022	明确零售信贷绿色贷款数据调查、采集、报送等管理要求。	是
招商银行信用卡中心关于印发汽车分期业务管理办法（第五版）的通知	招银卡制［2022］45 号	2022	增加对绿色金融汽车交易进行标识的要求。	是
《关于 2022 年风险检查工作的指导意见》	招银风管部字［2022］8 号	2022	包含风险检查工作的重点方向（含绿色金融）与检查要点，指导全行对包括绿色金融在内的业务开展风险检查工作。	是

附录二：融资活动产生的碳足迹计算方法及过程

招商银行根据碳核算金融合作伙伴关系（Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF）于2020发布的《全球金融行业温室气体核算和报告标准》（The Global GHG Accounting & Reporting Standard for the Financial Industry）以及金融稳定委员会（FSB）气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-related Financial Disclosure, TCFD）于2017年发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》（Implementing the Recommendations of the Task Force on Climate-related Financial Disclosures）中有关贷款碳排放量测算的框架与方法，对火电、水泥、钢铁、化工、造纸等高碳行业开展融资活动碳足迹计算。相关计算方法如下。

- 贷款所形成的年碳排放量$_i$=（本公司对企业的贷款余额$_i$/ 企业总资产$_i$）× 企业年碳排放量$_i$
- 贷款碳足迹$_i$= 贷款所形成的年碳排放量$_i$/ 本公司对企业的贷款余额$_i$
- 其中，归属系数 i=（本公司对企业的贷款余额$_i$/ 企业总资产$_i$）
- **贷款碳足迹 = $\sum_1^n$ 贷款所形成的年碳排放量$_i$/ $\sum_1^n$ 本公司对企业的贷款余额$_i$**

具体计算过程如下。

1. **获取活动水平数据：**采用PCAF建议的报告的碳排放量（reported emissions）方式获取数据，即直接从客户获取碳排放数据。2022年，被纳入测算的相关行业客户需满足以下条件：（1）2021年、2022年在本公司有贷款余额；（2）能够获取2021年、2022年财务报表数据；（3）能够收集到可靠的碳排放量数据。
2. **计算归属系数：**依据基本归因原则，本公司占企业年碳排放总量的百分比取决于年末贷款余额（分子）与企业价值（分母）之间的比率。
3. **计算碳排放量：**使用归属系数乘以企业的年碳排放总量。
4. **计算单个企业碳足迹：**将贷款碳排放量除以贷款余额。
5. **计算贷款整体碳足迹：**将所有贷款碳排放量之和除以贷款余额之和。

附录三：运营活动产生的环境影响计算方法及过程

范畴1温室气体排放计算过程

2022年，公司范畴1的温室气体排放主要来源有餐厅、厨房的天然气消耗，以及自有公务车辆的汽油、柴油消耗。这些能源消耗产生的温室气体排放相关计算过程如下。

自有车辆

- **自有车辆汽油消耗**

1. **获取活动水平数据：**总行及境内各分行根据财务报销系统或自有车辆汽油购买记录，提取相关数据。
2. **确定排放因子：**汽油相关数据的排放因子均采用香港交易所《如何编备ESG报告》“附录二：环境关键绩效指标汇报指引”中提供的二氧化碳、甲烷和氮氧化物的排放因子数据。
3. **计算碳排放量：**（1）将自有车辆汽油消耗总量乘以二氧化碳排放因子，得出自有车辆汽油消耗产生的二氧化碳排放总量；（2）将自有车辆汽油消耗总量和甲烷排放因子以及甲烷全球变暖潜能相乘，得出自有车辆汽油消耗产生的甲烷排放总量；（3）将自有车辆汽油消耗总量和氮氧化物排放因子以及氮氧化物全球变暖潜能相乘，得出自有车辆汽油消耗产生的氮氧化物排放总量；（4）将上述三项数据加总，得出自有车辆汽油消耗产生的碳排放总量。

- **自有车辆柴油消耗**

1. **获取活动水平数据：**总行及境内各分行根据财务报销系统或自有车辆柴油购买记录，提取相关数据。
2. **确定排放因子：**柴油相关数据的排放因子均采用香港交易所《如何编备ESG报告》“附录二：环境关键绩效指标汇报指引”中提供的二氧化碳、甲烷和氮氧化物的排放因子数据。
3. **计算碳排放量：**（1）将自有车辆柴油消耗总量乘以二氧化碳排放因子，得出自有车辆柴油消耗产生的二氧化碳排放总量；（2）将自有车辆柴油消耗总量和甲烷排放因子以及甲烷全球变暖潜能相乘，得出自有车辆柴油消耗产生的甲烷排放总量；（3）将自有车辆柴油消耗总量和氮氧化物排放因子以及氮氧化物全球变暖潜能相乘，得出自有车辆柴油消耗产生的氮氧化物排放总量；（4）将上述三项数据加总，得出自有车辆柴油消耗产生的碳排放总量。

天然气

1. **获取活动水平数据：**总行及境内各分行根据财务报销系统或天然气购气记录，提取相关数据。
2. **确定排放因子：**将国家发展与改革委员会《公共建筑运营企业温室气体排放核算方法和报告指南（试行）》中提供的天然气单位热值含碳量、低位热值、碳氧化率以及二氧化碳与碳的相对分子质量之比（44/12）相乘，得出天然气排放因子。
3. **计算碳排放量：**将天然气消耗总量乘以对应的温室气体排放因子，得出天然气消耗产生的碳排放量。

范畴 2 温室气体排放计算过程

2022 年，公司范畴 2 的温室气体排放主要来源有外购电力和外购热力消耗。这些能源消耗产生的温室气体排放相关计算过程如下。

外购电力

1. **获取活动水平数据：**总行及境内各分行根据财务报销系统或购电抄表记录，提取相关数据。
2. **确定排放因子：**采用生态环境部《企业温室气体排放核算方法与报告指南 – 发电设施（2021 年修订版）》（征求意见稿）中的电网排放因子。
3. **计算碳排放量：**将外购电力总量乘以对应的温室气体排放因子，得出外购电力产生的碳排放量。

外购热力

1. **获取活动水平数据：**向在集中供暖区域有经营活动的境内分行收集供热面积数据。
2. **确定排放因子：**采用《工业企业温室气体排放核算和报告通则》（GB/T 32150—2015）中热力供应的排放因子。
3. **计算碳排放量：**（1）根据住房城乡建设部《严寒和寒冷地区居住建筑节能设计标准》（JGJ 26–2018）确定供暖能耗；（2）将供热面积乘以供暖能耗，得出分行的供热总能耗；（3）将分行供热总能耗乘以热力供应排放因子，得出分行外购热力的碳排放总量；（4）将在集中供暖区域有经营活动的分行的外购热力碳排放量数据加总，得出外购热力产生的碳排放总量。

范畴 3 温室气体排放计算过程

2022 年，公司对营业办公消耗的纸张、耗水、废弃物、员工差旅出行以及员工差旅住宿等归属于范畴 3 的温室气体排放进行了计算。详细计算过程如下。

营业与办公纸张

1. **获取活动水平数据：**总行根据采购系统，提取相关数据。
2. **确定排放因子：**采用“中国产品全生命周期温室气体排放系数库”中“复印纸”的排放因子。
3. **计算碳排放量：**将营业办公纸张的消耗量乘以对应的温室气体排放因子，得出营业办公纸张消耗产生的碳排放量。

耗水

1. **获取活动水平数据：**公司在计算水资源消耗时，主要统计市政供水、桶装水和瓶装水的消耗情况。总行及各分行根据财务报销系统、水表抄表系统和 / 或桶装水以及瓶装水采购订单，提取相关数据。
2. **确定排放因子：**市政供水采用“中国产品全生命周期温室气体排放系数库”中“城市水供应的温室气体总排放”的排放因子；桶装水及瓶装水采用“中国产品全生命周期温室气体排放系数库”中“居民生活用水的能源消耗 – 冬季 & 夏季”的排放因子平均值。
3. **计算碳排放量：**将市政供水消耗量、桶装水消耗量和瓶装水消耗量分别乘以对应的温室气体排放因子，得出相应消耗类别下产生的碳排放量，加总后得到总耗水产生的碳排放总量。

废弃物

因公司可以获取的活动水平数据翔实程度以及排放因子有限，经综合评估，在废弃物中选取厨余垃圾类别，计算厨余垃圾处理产生的碳排放量。

1. **获取活动水平数据：**根据总行厨余垃圾计算系统，统计全年厨余垃圾总量。
2. **确定排放因子：**采用“中国产品全生命周期温室气体排放系数库”中“厨余垃圾处置平均”的排放因子。
3. **计算碳排放量：**将厨余垃圾总量乘以对应的温室气体排放因子，得出厨余垃圾产生的碳排放总量。

员工差旅出行

1. **获取活动水平数据：**根据财务报销系统，提取全行员工通过火车和飞机进行差旅出行的报销总金额。

2. **确定排放因子：**火车采用“中国产品全生命周期温室气体排放系数库”中“高铁”的排放因子；飞机采用“中国产品全生命周期温室气体排放系数库”中“国内航空客运（大型飞机）”的排放因子。

3. **作出计算假设：**由于可以获取的活动水平数据翔实程度及排放因子有限，在计算员工差旅出行产生的碳排放量时对数据做出了如下假设：（1）假设员工的差旅出行方式仅有火车和飞机两种；（2）假设通过火车出差的员工均选择二等座动车或二等座高铁出行；（3）假设通过飞机出差的员工均选择大型飞机出行。

4. **计算碳排放量：**（1）根据动车高铁每公里平均票价和全行通过火车进行差旅出行的报销总金额，估算员工通过火车进行差旅出行的总里程数；（2）根据民航国内航空旅客运输票价基准价和全行通过飞机进行差旅出行的报销总金额，估算员工通过飞机进行差旅出行的总里程数；（3）将员工通过火车进行差旅出行的总里程数乘以高铁排放因子,得出全行员工通过火车出行产生的碳排放量;将员工通过飞机进行差旅出行的总里程数乘以国内航空客运（大型飞机）排放因子，得出全行员工通过飞机出行产生的碳排放量；（4）将全行员工通过火车出行产生的碳排放量和全行员工通过飞机出行产生的碳排放量加总，得出全行员工差旅出行产生的碳排放总量。

员工差旅住宿

1. **获取活动水平数据：**根据财务报销系统，提取全行员工差旅住宿报销总金额和全行员工差旅住宿报销总人次数，以及第一至第五档员工差旅住宿报销金额和报销人次数的占比数据。

2. **确定排放因子：**采用“中国产品全生命周期温室气体排放系数库”中“酒店住宿”的排放因子。

3. **作出计算假设：**由于可以获取的活动水平数据翔实程度有限，在计算员工差旅住宿产生的碳排放量时对数据做出了如下处理 / 假设：（1）因第一档员工差旅住宿的报销金额和报销人次数在总报销中的占比均小于 1%，故本次估算中未将第一档员工纳入计算范畴；（2）假设员工差旅住宿标准均为单人单间；（3）假设员工差旅住宿费用均按最高限额报销；（4）假设员工差旅住宿天数等于员工差旅酒店住宿晚数。

4. **计算碳排放量：**（1）由提取出的原始数据计算出第二至第五档员工差旅住宿的报销金额和报销员工人次数，并根据每一档员工差旅住宿报销的最高限额，估算出每档员工差旅住宿天数；（2）将每档员工差旅住宿天数乘以酒店住宿平均排放因子，得出每档员工差旅住宿产生的碳排放量；（3）将第二至第五档员工差旅住宿产生的碳排放量加总，得出全行员工差旅住宿产生的碳排放总量。

内容索引

中国人民银行《金融机构环境信息披露指南》

披露内容	披露位置
6.1 年度概况	P6–P7
6.2 金融机构环境相关治理结构	P9–P11
6.3 金融机构环境相关政策制度	P14–P17, P72–P73
6.4 金融机构环境相关产品与服务创新	P19–P35
6.5 金融机构环境风险管理流程	P45–P50
6.6 环境因素对金融机构的影响	P40–P44
6.7 金融机构投融资活动的环境影响	P23–P24, P26
6.8 金融机构经营活动的环境影响	P59–P69
6.9 数据梳理、校验及保护	P49–P50
6.10 绿色金融创新及研究成果	P20–P21, P27–P35, P54
6.11 其他环境相关信息	P1

深圳市地方金融监督管理局《深圳市金融机构环境信息披露指引》

披露内容	披露位置
第九条 基本信息	P1, P4
第十条 战略愿景	P12
第十一条 治理结构	P9–P11
第十二条 政策制度	P14–P17, P72–P73
第十三条 环境风险管理机制	P45–P50
第十四条 环境风险及机遇	P40–P44
第十五条 环境风险量化分析	/
第十六条 自身经营环境影响	P59–P69
第十七条 整体投融资情况及绿色投融资的环境效益	P19, P23–P24, P26
第十八条 整体投融资活动的碳排放	P23
第二十条 典型案例	P20–P21, P27–P35
第二十一条 主动管理	P19
第二十二条 宣传教育	P52–P53, P66–P69
第二十三条 成果奖项	P6, P54–P55, P70
第二十四条 其他披露内容	P6, P54–P55, P70
第二十五条 统计口径及核算方法	P1, P74–P78
第二十六条 数据质量管理	P49–P50
第二十七条 银行披露内容	P19–P29

招商銀行
CHINA MERCHANTS BANK
因 您 而 变